

## 《金融科技创新应用声明书》

创新应用 基本信息	创新应用编号	91310000832263145U-2024-0001		
	创新应用名称	基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务		
	创新应用类型	金融服务		
	机构信息	统一社会信用代码	91310000832263145U	
		全球法人识别编码	300300B0JNNETIEGWJ92	
		机构名称	广发银行股份有限公司上海分行	
		持有金融牌照信息	牌照名称：中华人民共和国金融许可证 机构编码：B0012B231000001 发证机关：国家金融监督管理总局上海局	
	拟正式运营时间	2025年05月31日		
技术应用	1. 运用多方安全计算技术，在保护数据安全和用户隐私的前提下，将经客户明确授权使用的客户基本信息（包括证件号、银行账号、协议号）脱敏后开展隐私求交，圈定权益营销服务客群，提升营销客群精准度。 2. 使用联邦学习技术，在保护数据安全和用户隐私的前提下，将经客户明确授权使用的客户标签信息（包括客户状态标签如低频、静止、活跃等；客户位置标签如目标商圈范围等；客户消费标签如外卖团购偏好、餐饮偏好等；客户群体标签如车主、商旅等）进行融合运用。客户标签信息不直接共享，通过联邦学习在双方隐私计算平台开展联合建模，对客户进行多维画像和需求分析，深度洞察客户特征和挖掘潜在需求，进一步精准定制并推送权益服务。 3. 利用大数据、知识图谱等技术，将客户行内交易时间、交易对手等交易数据与行为数据（如手机银行登录操作等）开展关联关系分析，有效识别异常交易及异常关系网络，甄别“羊毛党”“黄牛党”，提升银行风险识别准确度，保障权益推送到真实客群。			
功能服务	本应用综合采用隐私计算、大数据、知识图谱等技术，搭建隐私计算平台、打通内部数据流，融合应用行内外数据，构建多个客户画像模型，分客群、分阶段定制个性化产品			

		及权益方案,在合适的时间精准向需要的客群针对性提供信用卡权益营销服务。本应用由广发银行股份有限公司和中国银联提供技术支持,广发银行上海分行提供金融应用场景,此外无其他合作方参与。
	创新性说明	<p>1.在数据应用方面,在既有行内数据基础上,引入行外客户行为标签数据,丰富银行分析、评估、监测客户行为数据源维度。</p> <p>2.在数据保护方面,相较于传统数据共享模式,运用隐私计算技术实现银行与第三方机构间数据的安全融合、可信共享,确保数据不出域、可用不可见,有效保障客户隐私数据安全。</p> <p>3.在客户体验方面,从个性化方案定制、精准触达环节,全面加强数据及其他技术应用,确保在合适的时间提供合适的服务,提升客户体验。</p> <p>4.在风控能力方面,完善以往传统风险识别方法,构建基于大数据和知识图谱技术的客户行为识别模型,如薅羊毛识别等,确保产品权益真实落地,有效保障客户切实权益。</p>
	预期效果	本应用利用隐私计算等多项技术,实现内外部数据的安全共享与融合分析,更全面与准确地把握客户需求,为其打造千人千面千时的个性化精准服务,在实现客户服务质量提升的同时,逐步构建起以数据为核心驱动力的新型业务模式和服务体系,推动金融行业的持续创新与发展。
	预期规模	按照广发银行上海分行信用卡客户规模以及风险可控原则,合理确定用户范围和服务规模,预计测试运行期间服务客户100万人次。
创新应用 服务信息	服务渠道	<p>线上渠道:广发银行APP、小程序、第三方支付等</p> <p>线下渠道:营业网点</p>
	服务时间	<p>线上渠道:7×24小时</p> <p>线下渠道:09:00至17:00(工作日)</p>
	服务用户	广发银行上海分行信用卡客户
	服务协议书	<p>本应用服务协议包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.《广发银行信用卡章程》(附件1-1-1)</li> <li>2.《广发银行信用卡客户协议》(个人卡)(附件1-1-2)</li> <li>3.《消费延期还款业务协议》(附件1-1-3)</li> <li>4.《账单分期付款计划协议》(附件1-1-4)</li> <li>5.《广发银行信用卡还款服务协议》(附件1-1-5)</li> </ol>

		<p>6. 《广发信用卡用卡安全须知》（附件 1-1-6）</p> <p>7. 《授权条款》（附件 1-1-7）</p> <p>8. 《广发银行官方发现精彩 APP 隐私政策》（附件 1-1-8）</p>
合法合规性评估	评估机构	广发银行上海分行法律与合规部
	评估时间	2024 年 07 月 31 日
	有效期限	2 年
	评估结论	<p>本应用严格按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国反电信网络诈骗法》、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（中国人民银行令〔2020〕第 5 号发布）、《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》（中国人民银行令〔2021〕第 3 号发布）、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》（中国人民银行中国银行业监督管理委员会中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会令〔2007〕第 2 号发布）、《商业银行信用卡业务监督管理办法》（2011 年 1 月 13 日中国银行业监督管理委员会令 2011 年第 2 号公布，自公布之日起施行）等相关国家法律法规及金融行业相关政策文件要求进行设计，在数据收集和使用过程中采取措施保护个人金融信息和用户敏感信息安全，所提供金融服务符合相关法律法规要求，可依法合规开展业务应用。</p>
	评估材料	《合法合规评估报告-基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务》（见附件 1-2）
技术安全性评估	评估机构	广发银行上海分行信息科技中心
	评估时间	2024 年 07 月 31 日
	有效期限	2 年
	评估结论	<p>本应用严格按照《移动金融客户端应用软件安全管理规范》（JR/T0092—2019）、《个人信息信息保护技术规范》（JR/T0171—2020）、《多方安全计算金融应用技术规范》（JR/T0196—2020）、《金融科技创新安全通用规范》（JR/T0199—2020）、《金融科技创新风险监控规范》</p>

		<p>(JR/T0200—2020)、《基于大数据的支付风险智能防控技术规范》(JR/T0202—2020)、《金融业数据能力建设指引》(JR/T0218—2021)、《人工智能算法金融应用评价规范》(JR/T0221—2021)、《金融数据安全数据生命周期安全规范》(JR/T0223—2021)、《金融大数据术语》(JR/T0236—2021)、《金融大数据平台总体技术要求》(JR/T0237—2021)、《金融领域科技伦理指引》(JR/T0258—2022)、《机器学习金融应用技术指南》(JR/T0263—2022)等相关金融行业技术标准规范和要求进行设计开发并进行全面安全评估。经评估,本应用符合现有相关金融行业标准要求。</p>	
	评估材料	<p>《技术安全性评估报告-基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务》(见附件1-3)</p>	
风险防控	风控措施	1	<p>风险点 在数据采集、存储、传输、使用等过程,由于技术缺陷或业务管理漏洞可能会造成数据的泄露风险。</p> <p>防范措施 遵循“用户授权、最小够用、全程防护”原则,充分评估潜在风险,加强数据全生命周期安全管理,严防用户数据的泄露、篡改和滥用风险。数据采集时,通过隐私政策文件、个人信息授权书等方式明示用户数据采集和使用目的、方式以及范围,获取用户明确授权后方可采集。数据存储时,通过如数据泛化等技术将原始信息进行脱敏,并与关联性较高的敏感信息进行安全隔离、分散存储,严控访问权限,降低数据泄露风险。数据传输时,采用加密通道进行数据传输。数据使用时,借助加密技术,在不归集、不共享原始数据前提下,仅向外提供脱敏后的计算结果。</p>
		2	<p>风险点 创新应用上线运行后,可能面临网络攻击、业务连续性中断等方面风险,亟需采取措施加强风险监控预警与处置。</p> <p>防范措施 在应用实施过程中,将按照《金融科技创新风险监控规范》(JR/T0200—2020)建立健全风险监控机制,掌握创新应用风险态势,保障业务安全稳定运行,保护金融消费者合法权益。</p>
		3	<p>风 在风险控制过程中,可能对正常领取、使用权益</p>

		险点	的客户进行权益产生误限制，造成客户误解，引起客诉增加。
		防范措施	对风险控制模型进行抽样人工核验，分级管控，结果反馈至风控模型，持续优化，尽量降低因错误管控引起的客户不便。
		风险点	在应用实施过程中可能存在洗钱风险，需采取措施加强风险监控预警与处置。
		4 防范措施	在应用实施过程中，将按照《银行业金融机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令 2019 年第 1 号）、《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》（中国人民银行令[2021]第 3 号）建立健全风险防控机制，掌握创新应用风险态势，严格落实客户身份识别、身份及交易资料保存、大额交易和可疑交易报告等制度，保障业务稳定合规运行，维护消费者合法权益。
	风险补偿机制	本应用按照风险补偿方案（见附件 1-4）建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式、制定风险赔付机制，配套风险拨备资金、保险计划等补偿措施，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由广发银行上海分行按照风险补偿机制进行赔付。对于非客户自身责任导致的资金损失，提供全额补偿，充分保障消费者合法权益。	
	退出机制	本应用按照退出预案（见附件 1-5），在保障用户资金和信息安全的前提下进行系统平稳退出。在业务方面，按照退出方案终止有关服务，及时告知客户并与客户解除协议。如遇法律纠纷，按照服务协议约定进行仲裁、诉讼。涉及资金的，按照服务协议约定退还客户，对客户造成资金损失的通过风险补偿机制进行赔偿。在技术方面，对系统进行下线。涉及数据的，按照国家及金融行业相关规范要求做好数据清理、隐私保护等工作。	
	应急预案	本应用按照应急处置预案（见附件 1-6）妥善处理突发安全事件，切实保障业务稳定运行和用户合法权益。在系统上线前进行全链路压测、容灾演练，对相关操作人员进行	

		<p>应急处置培训；在系统上线后定期开展突发事件处置演练，确保应急预案的全面性、合理性和可操作性。建立日常生产运行监控机制，7×24小时实时监控运行状况，第一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警。一旦发生突发事件，根据其影响范围和危害程度，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时关闭增量业务，妥善处置受影响的存量业务，切实保障用户资金和信息安全。</p>	
投诉响应机制	机构投诉	投诉渠道	<p>1. 营业网点 向广发银行上海分行营业网点大堂经理、网点负责人反映问题或通过客户意见簿留言。 受理时间：9:00-17:00</p> <p>2. 客服电话 致电客户服务热线（95508），选择人工服务联系客服代表 受理时间：24小时</p>
		投诉受理与处理机制	<p>1. 受理部门：广发银行上海分行消费者权益保护与服务监督部 处理流程：广发银行上海分行受理后，由牵头业务部门指派人员核实情况，沟通、处理相关意见并及时与投诉人反馈，项目团队也将及时跟进、处理相关问题。 2. 处理时限：15个工作日内</p>
	自律投诉	投诉渠道	<p>受理单位：中国支付清算协会 投诉网站：<a href="http://cfp.pcac.org.cn">http://cfp.pcac.org.cn</a> 投诉电话：010-66001918 投诉邮箱：<a href="mailto:fintechts@pcac.org.cn">fintechts@pcac.org.cn</a></p>
		投诉受理与处理机制	<p>中国支付清算协会是经国务院同意、民政部批准成立的全国性非营利社会团体法人。为保护金融消费者合法权益，营造遵守国家宪法、法律、法规和社会道德风尚的良好金融科技创新监管环境，推动金融科技行业健康可持续发展，按金融管理部门工作要求，</p>

		<p>协会以调解的形式,独立公正地受理、调查以及处理金融科技创新监管工具实施过程中出现的投诉举报等相关事宜。</p> <p>对于涉及相关地区的金融科技创新应用的投诉举报事项,中国支付清算协会将依照规定的程序进行调解,由协会举报中心对投诉情况进行沟通、记录后,相关业务部门负责进行调查处理。</p> <p>对外办公时间:周一至周五 上午 08:30-11:30, 下午 13:30-17:00</p>
备注	无	
承诺声明	<p>本机构承诺所提交的材料真实有效,遵守国家相关法律法规规定和社会公序良俗,严格落实金融管理部门相关监管要求,认真执行行业相关规则规范,强化全流程风控管理体系建设,有效识别、评估、监测和控制风险,并做出以下声明:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 守正创新。忠实履行金融天职和使命,着力解决实体经济痛点难点,确保科技创新不偏离正确的发展方向,严防技术滥用,切实通过技术创新满足人民群众对美好生活的期待与向往。</li> <li>2. 以人为本。始终坚持以人民为中心的发展思想,坚持金融科技创新行为从人民群众实际需求出发,以增进社会共同福祉为目标,尊重并维护人民群众尊严和利益,致力促进社会和谐与文明进步。</li> <li>3. 诚实守信。恪守社会主义核心价值观,将求真务实作为金融科技从业人员的基本素养,将履约践诺作为从事金融科技活动的基本要求,强化诚信道德自律,积极倡导诚实守信的良好社会风尚。</li> <li>4. 公开透明。使用简明清晰、通俗易懂的方式,及时、真实、准确、完整地主动对外披露金融科技创新的功能实质和潜在风险,不隐瞒不利信息,不“劝诱”销售产品,让社会公众看得到、读得懂、能监督。</li> <li>5. 权益保护。充分尊重和保障人民群众隐私权、自主选择权、依法求偿权等合法权益,严格履行适当性义务,严防过度采集、违规使用、非法交易和泄露用户隐私数据行为,采取风险拨备资金、保险计划等补偿机制,切实保护用户资金和信息安全。</li> <li>6. 安全合规。把遵守法律法规和维护金融稳定作为开展金融科技创新活</li> </ol>	

	<p>动的前提条件，已通过业务合规性和技术安全性评估审计等措施保障新技术应用风险可控，避免新技术应用带来的数据泄露、算法黑箱、信息茧房等问题，切实防范技术和数据滥用可能导致的人民群众信息与资金失窃风险。</p> <p>7. 公平普惠。应用新一代信息技术优化金融服务供给结构，持续增强金融服务的普适性、可得性和满意度。重点关注特殊人群、弱势群体需求，努力消除因使用成本、文化程度、地域限制等造成的“数字鸿沟”，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。</p> <p>8. 社会责任。贯彻落实国家战略部署，围绕新时代经济社会发展的战略目标、战略重点，始终把社会效益放在首位，坚持社会效益和经济效益相统一，开展“负责任创新”，打造“值得信赖的技术”，切实服务经济社会健康可持续发展。</p> <p>本声明书正文与附件表述不一致的，以正文为准。</p> <p>以上承诺如有违反，愿承担相应责任与后果。</p>		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="387 857 547 1160"> <p>广发银行 股份有限 公司上海 分行</p> </td> <td data-bbox="547 857 1428 1160"> <p>法定代表人或其授权人（签字）                      年 月 日（盖章）</p> </td> </tr> </table>	<p>广发银行 股份有限 公司上海 分行</p>	<p>法定代表人或其授权人（签字）                      年 月 日（盖章）</p>
<p>广发银行 股份有限 公司上海 分行</p>	<p>法定代表人或其授权人（签字）                      年 月 日（盖章）</p>		



## 附件 1-1

# 基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务 服务协议书

本应用服务协议书包括：

1. 《广发银行信用卡章程》（附件 1-1-1）
2. 《广发银行信用卡客户协议》（个人卡）（附件 1-1-2）
3. 《消费延期还款业务协议》（附件 1-1-3）
4. 《账单分期付款计划协议》（附件 1-1-4）
5. 《广发银行信用卡还款服务协议》（附件 1-1-5）
6. 《广发信用卡用卡安全须知》（附件 1-1-6）
7. 《授权条款》（附件 1-1-7）
8. 《广发银行官方发现精彩 APP 隐私政策》（附件 1-1-8）

## 附件 1-1-1

### 广发银行信用卡章程

#### 第一章 总则

第一条为适应信用卡业务发展需要，为社会各界提供全面优质的服务，根据国家有关法律、法规和规章及有关规定，特制定本章程。

第二条广发银行信用卡(以下简称“信用卡”)是广发银行(以下简称“发卡机构”)向社会公开发行的、给予持卡人个人总授信，持卡人可在个人总授信内先消费后还款的信用支付工具，具有消费、分期付款、存取现金和转账结算等功能。

第三条信用卡按照使用对象分为单位卡(商务卡)和个人卡，其中个人卡分为主卡和附属卡；按照信用等级分为顶级卡、白金卡、钛金卡、金卡和普通卡；按照信息载体分为磁条卡、芯片(IC)卡和磁条芯片复合卡；按照币种分为人民币卡、外币卡及双币卡；按照是否向发卡机构交存备用金分为贷记卡和准贷记卡；按照是否联名分为联名卡和非联名卡；按照是否制作实体卡版分为实体卡、非实体卡(或称“虚拟卡”)。信用卡将使用银联、万事达卡(MASTERCARD)、维萨(VISA)、美国运通(AMERICANEXPRESS)和其他信用卡组织或公司的标志。

第四条发卡机构、持卡人、担保人、特约商户及其他相关当事人均须遵守本章程。

第五条本章程涉及的部分名词遵从如下定义：

**“持卡人”**指向发卡机构申请个人卡并获得卡片核发的申请者本人，包括主卡持卡人和附属卡持卡人；或指由法人或非法人组织向发卡机构申请并获得核发卡片，由法定代表人或

非法人组织负责人授权持有该卡片的人员。信用卡卡片仅限持卡人本人使用。

**“个人总授信”**指发卡机构根据申请人的资信状况等为其核定的、持卡人在卡片有效期内使用的最高授信限额。个人总授信包括个人消费额度（含取现额度）、分期专项额度（如有）、分期尊享额度（如有）。个人消费额度是发卡机构为客户核定的、可循环使用的授信额度，该额度可用于日常消费、现金提取、办理分期业务等。附属卡持卡人与主卡持卡人共用主卡持卡人个人总授信。卡片核发后，发卡机构可根据持卡人交易、还款等用卡情况、资信状况变化或风险信息等情况调整申请人的个人总授信。

**“交易日”**指持卡人实际用卡消费、存取现金、转账或者其他交易与相关机构实际生成交易的日期。

**“银行记账日”**指发卡机构在持卡人发生交易后将交易款项记入其信用卡账户，或根据规定将费用（包括但不限于年费、手续费和追偿费用，下同）、利息、违约金等记入其信用卡账户的日期。

**“账单日”**指发卡机构每月对持卡人的累计未还预借现金本金、透支消费本金、费用、违约金、透支利息等进行汇总，结计利息，并计算出持卡人应还款额的日期。<sup>2</sup>

**“最后还款日”**指发卡机构规定的持卡人应该偿还其全部应还款额或最低还款额的最后日期。

**“还款日”**指持卡人实际向发卡机构偿还其欠款的发卡机构记账日期。

**“全部应还款额”**指截至当前账单日，持卡人累计已记账但未偿还的交易本金，以及透支利息、费用、违约金等的总和。

**“最低还款额”**指发卡机构规定的持卡人应该偿还的最低金额，包括当期累计未还透支

消费本金和相关透支利息的一定比例，以及当期预借现金本金、当期产生的费用、违约金及上一账单中最低还款额未还部分的总和。

**“免息还款期”**指贷记卡持卡人在最后还款日（含）之前偿还全部应还款额的前提下，可享受免息待遇的非现金交易自银行记账日至最后还款日（含）之间的时间段。

**“预借现金”**指发卡机构向持卡人提供的现金借款服务。持卡人可以通过柜面、自动柜员机（ATM）、发卡机构线上平台以及发卡机构的合作机构向发卡机构申请办理预借现金，发卡机构审核通过后，将款项转至持卡人本人银行结算账户。在个人总授信内，预借现金授信额度不得超过非预借现金授信额度。

**“溢缴款”**指持卡人在信用卡中存入资金抵销欠款后仍有剩余的资金。

**“逾期还款违约金”**指当持卡人未在最后还款日（含）前还款或还款金额不足最低还款额时，按约定应向发卡机构支付的款项。

**“分期提前清偿违约金”**指持卡人在申请提前清偿分期业务时，按照约定应向发卡机构支付的款项。

**“年费”**指持卡人向发卡机构申请信用卡业务服务，按规定应向发卡机构支付的款项。

## **第二章 申领条件和手续**

第六条凡具有完全民事行为能力，有合法、稳定收入来源且资信良好的自然人（主卡持卡人须年满十八周岁），可凭发卡机构认可的其本人有效身份证件和相关资料向发卡机构申办个人卡。主卡（仅限于可办理附属卡的卡产品）持卡人亦可为特定的具有完全民事行为能力或限制民事行为能力的自然人办理不超过四张附属卡（白金卡主卡持卡人仅可办理不超过一张附属卡）。主卡持卡人可随时申请注销附属卡或停止附属卡的使用。

发卡机构对信用卡实行多卡归户管理，持卡人名下所有信用卡卡片（含主卡、附属卡）均属同一持卡人账户。**附属卡所有交易款项及相应的利息、费用、违约金等均记入主卡账户，具有完全民事行为能力的附属卡持卡人与主卡持卡人对附属卡项下发生的债务承担连带清偿责任。**

第七条凡在中国境内（不含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区，下同）金融机构开立基本账户，具有独立法人资格的企业、行政事业单位、社会团体、法人授权的其他经济组织等，可凭中国人民银行核发的开户许可证等证明文件及发卡机构规定的其他资料申办单位卡（商务卡）（如需申请国际单位卡（商务卡），还须有外汇结算账户）。每个单位可申请若干张单位卡（商务卡），但必须在申请表中指定持卡人，单位卡（商务卡）持卡人的资格由单位指定或撤销，申领单位对单位卡（商务卡）项下发生的全部债务承担清偿责任。

第八条任何单位和个人在向发卡机构申办信用卡时，需按发卡机构要求，正确、完整、真实地填写申请表，呈交身份证明文件及资信证明等证明文件，同意发卡机构向任何有关部门、单位和个人了解和查询申请人的资信状况，并确认履行《广发银行信用卡客户协议》，申请人在申请表上签字确认，或通过发卡机构认可平台进行电子签名（包括但不限于在平台进行的密码输入、点击确认、《信用卡申请声明》确认等操作），即表示确认履行《广发银行信用卡客户协议》各项规定并遵守《广发银行信用卡章程》。

第九条发卡机构根据申请人的资信状况，决定是否予以发卡、是否要求申请人提供担保及担保的方式、确定领卡方式及种类、批核给申请人个人总授信等。发卡机构受理申请人申请后，无论是否予以发卡，对申请表及相关申请资料均不予退回，发卡机构对资料依法予

以保存或处理。

第十条 申请人提供担保的方式包括：保证、抵押及质押。担保应另行签订相应的担保合同。担保范围为持卡人在其信用卡项下发生的全部债务(包括但不限于持卡人在其信用卡透支的本金、利息、费用和违约金、各种手续费及追索费用等)。

在持卡人名下所有信用卡批准注销前，其保证金存款未经发卡机构批准不得提前支取，非白金卡/非顶级卡批准注销 30 天后方可支取保证金存款及利息，白金卡/顶级卡批准注销 75 天后方可支取保证金存款及利息，保证金存款利息按中国人民银行的相应规定计付给持卡人。

### 第三章 使用及账户管理

第十一条 持卡人领取信用卡(非实体卡除外)后，应立即在信用卡背面的签名栏内签上与申请文件相同的签名，并在使用信用卡交易时使用相同的签名，否则，由此产生的损失由持卡人承担。持卡人可通过发卡机构指定的途径设置电话服务密码和交易密码等广发卡密码。

持卡人应履行配合发卡机构进行客户身份识别和尽职调查等反洗钱相关工作的义务。发卡机构在办理信用卡业务和业务关系存续期间，怀疑持卡人及其交易涉嫌洗钱、恐怖融资和扩散融资、逃税等非法活动，或涉及制裁风险等相关情形，或者对先前获得的持卡人身份资料的真实性和完整性存疑的，持卡人应当配合发卡机构开展身份识别和核实、了解建立业务关系和交易的目的和性质等尽职调查措施，提供客户身份资料、业务情况以及资金来源等信息。

自持卡人信用卡申请时至所有销户手续办理完毕前，持卡人的有效身份证件或者其他

身份证明文件信息发生变更、已过期或有效期发生变更的，应立即联系发卡机构办理更新手续。如持卡人身份证件或身份证明文件信息发生变更，但未联系发卡机构及时办理更新手续的，发卡机构有权对持卡人账户采取风险管控措施，包括但不限于限制信用卡交易、权益兑换、积分使用、分期业务办理、溢缴款转出等。持卡人的身份证件或者其他身份证明文件已过有效期的，发卡机构在履行必要的告知程序后，持卡人未在合理期限内更新且未提出合理理由的，发卡机构有权中止为持卡人提供服务。

第十二条信用卡只限合法持卡人本人使用，不得以出租、出借、出售、转让或以其它任何方式将卡片交由他人持有或使用，亦不得购买他人账户、持有或使用他人卡片。

第十三条在境内，信用卡可通过发卡机构或银联、万事达卡（MASTERCARD）、维萨（VISA）、美国运通（AMERICANEXPRESS）和其他信用卡组织或公司指定的特约商户、营业网点、自动柜员机等受理点使用。

个人人民币卡可以在接受该卡的境内银行营业柜台提取人民币现钞；可以在接受该卡的境内自动柜员机上提取人民币现钞。

个人外币卡可以在接受该卡的境内银行营业柜台提取人民币现钞，也可在发卡机构营业柜台，在其对外挂牌兑换的币种范围内提取外币现钞，但不得透支提取人民币及外币现钞；不得在境内自动柜员机上提取人民币或者外币现钞。

个人双币卡可以在接受该卡的境内银行营业柜台提取人民币现钞、也可在发卡机构营业柜台，在其对外挂牌兑换的币种范围内提取外币现钞，但不得透支提取外币现钞；可以在接受该卡的境内自动柜员机上提取人民币现钞，但不得提取外币现钞。

外币单标识卡仅限中国境外使用，在境内使用时，仅限于凭卡片按国家外汇管理相关规

定办理存取现钞、转账汇款以及信用卡还款业务。

第十四条发卡机构为单币卡持卡人设立指定币种账户，核定该币种账户的个人总授信；为双币卡持卡人设立人民币账户和指定的外币账户，分别核定人民币账户和外币账户的个人总授信。

第十五条持卡人在境内外使用信用卡消费、预借现金的限额应遵守国家相关法律法规的规定。

第十六条持卡人通过发卡机构指定的境内特约商户、营业网点、自动柜员机和具有银联或美国运通标识的境内外受理点使用的款项，均记入人民币账户（外币业务除外）；在发卡机构指定营业网点等办理外币业务，在国外信用卡组织或公司指定的境外受理点使用的款项，一般记入外币账户（发卡机构与持卡人另有约定的除外），具有人民币世界通功能的计入人民币账户。

第十七条信用卡单位卡（商务卡）账户的还款资金一律从其单位的基本存款账户或外汇账户转账存入，不得使用单位卡（商务卡）在境内存取现金。单位卡（商务卡）外币账户透支可从单位具有支付资格的外汇账户转账偿还，也可以用单位的人民币基本存款账户资金购汇偿还。销户时单位卡（商务卡）账户的资金转回其基本存款账户或外汇账户。其外汇账户应符合下列条件：

（一）按照国家外汇管理部门境内外汇账户管理的有关规定开立；

（二）其外汇账户收支范围内具有相应的支付内容。

第十八条信用卡个人卡账户的外币资金以其个人持有的外币现钞存入或以其工资性款项、属于个人的合法劳务报酬、投资回报等收入从外汇账户(含外钞账户)转账存入，以及用



人民币购汇转入，账户的转账及存取款按国家外汇管理局有关规定办理。

第十九条持卡人申请办理销户手续后，仍须清偿信用卡在销户前发生的一切债务和损失，发卡机构对已收的年费不予退还。

第二十条持卡人在境内外的消费、提现等交易须遵守国家法律法规和规章等相关规定，以及发卡机构、特约商户、收单银行及信用卡组织或公司等的相关规定。持卡人使用信用卡通过电子银行渠道办理业务，应遵守发卡机构电子银行业务相关章程、协议和交易规则。

第二十一条使用密码及验证码进行的交易视为持卡人本人所为；基于持卡人签字形成的交易凭证和/或凭信用卡磁条、芯片、卡号或密码等电子数据而办理的各项交易所产生的信息记录之一或全部均属于该项交易的有效凭证；持卡人遗忘密码，可按发卡机构的相关规定办理密码重置。

持卡人违法违规或未按约用卡导致的损失由其自行承担，发卡机构对持卡人用卡损失存在法律法规规定过错的，发卡机构承担相应法律责任。

第二十二条持卡人应在安全的技术和商户环境下在互联网上使用信用卡，并依法依约承担该卡在互联网上使用所导致的风险和损失。

第二十三条信用卡一般有效期为五至十年，但发卡机构有权为特定的信用卡产品设定不同的有效期。有效期过期后自动失效，但持卡人使用信用卡所发生的未清偿债权债务关系不因卡片失效而终止。

发卡机构在信用卡到期前一个月以书面或双方约定的其他形式通知持卡人换卡，若持卡人无异议，则发卡机构视为持卡人同意继续用卡，发卡机构有权决定是否给予持卡人更换新卡。

如因发卡机构与合作单位、信用卡组织或公司合作终止等原因导致无法补换卡的，发卡

机构可发放其他信用等级卡片。持卡人不补换新卡或中途停止信用卡的，仍需清偿该卡所欠债务。

第二十四条持卡人（包括其附属卡持卡人）消费及存取款等一切收付款项均在主卡账户办理结算。

#### **第四章计息、收费和还款规定**

第二十五条发卡机构按月向持卡人提供对账单，对账单上列明上一期账单日次日至本期账单日（含）之间已经入账的交易明细、应还总额、最低还款额、最后还款日等信息。

第二十六条持卡人若选择以自动转账方式还款，发卡机构有权直接按持卡人选择的还款方式从其提供的账户中扣款，转入信用卡账户，用于偿还持卡人的欠款。持卡人也可以选择自动购汇还款。

第二十七条持卡人可以相应的币种偿还交易账单所列明的款项，持卡人的还款入账日以款项到达广发卡账户日为准。收到持卡人还款时，按照以下顺序对其信用卡账户的各项欠款进行冲还：正常及逾期 1-90 天（含）的，按照先年费、提现手续费、转账手续费、违约金、各项杂费、利息，后透支提现本金、透支消费本金的顺序进行冲还；逾期 91 天以上的，按照先透支提现本金、透支消费本金，后利息、年费、提现手续费、转账手续费、违约金、各项杂费的顺序进行冲还。已挂账单的欠款会优先于未挂账单的欠款冲还。

发卡机构有权根据法律法规和监管要求单方变更上述还款顺序。对外汇欠款持卡人可依照国家外汇管理局关于经常项目下可自由兑换的相关规定，用人民币资金购汇偿还。

第二十八条对于贷记卡持卡人的非现金交易，银行记账日至最后还款日（含）之间为免息还款期，免息还款期按照信用卡产品最长为 50 天至 56 天。

预借现金业务原则上不享受免息还款期和最低还款额待遇。如客户申请对预借现金业务分期还款（即办理现金分期业务），银行将根据对其信用状况及还款能力的评估进行审核，客户能否成功办理现金分期业务以银行批核为准，现金分期业务计息方式以银行和客户约定为准。现金分期近似折算年化利率，会因持卡人办理分期业务时选择的分期还款方式、分期期数、每期利息金额、分期首期扣账日与下期账单日的间隔天数、每月实际天数等的不同而略有差异。

透支提现业务收取提现手续费，透支转账业务收取转账手续费，提现手续费、转账手续费具体收费标准以银行官网披露收费信息为准。透支提现业务和透支转账业务收取透支利息，透支利息需从交易日开始按照透支利率计收，直至全额还清透支金额为止。

第二十九条广发卡透支利率年利率=日利率 X365 天（仅为日、年换算方式，不作为计息计算规则）。

如持卡人在最后还款日（含）前偿还账单所列全部债务则账单当期的交易可自动享受免息还款期待遇，无须支付非预借现金交易的利息。否则，全部欠款不享受免息还款期待遇。对于全部欠款计息，是指持卡人在最后还款日前未偿还全部透支款项的情况下，对账单周期内的全部透支款项收取利息，即对于最后还款日前持卡人已偿还的部分款项收取自记账日起至还款日期间的利息；对于最后还款日前持卡人未偿还的部分款项收取自记账日起至下一期账单日/该部分款项实际还款日（取两日期较早者）期间的利息。持卡人信用卡实际透支利率受大小月天数、计息方式及持卡人还款情况等不同因素的影响，与申请时显示的透支利率可能存在差异。持卡人同意：发生变更时发卡机构可通过发现精彩 APP、官方微信、短信、账单等多种或一种方式通知持卡人，持卡人可从以上多种或一种渠道查询。持卡人应及时关注、接收、查看前述变更信息。如持卡人对变更后透支利率有异议，需在

发卡机构通知发布后四十五日内提出，逾期未提出异议的，视为同意发卡机构调整透支利率。如持卡人按时提出异议但未能在该异议期内与发卡机构沟通达成一致意见的，持卡人可以申请注销卡片，持卡人未注销卡片的，视为其同意变更后透支利率。持卡人未及时接收、查看前述变更信息，视为持卡人自行放弃提出异议的权利。

第三十条持卡人未能在最后还款日（含）之前偿还最低还款额的，还须按最低还款额未偿还部分的一定比例收取逾期还款违约金，逾期还款违约金收取标准和最低收费限额以协议约定为准。

第三十一条信用卡溢缴款（客户自有存款）提现或转账不收取费用。

第三十二条发卡机构按照对外统一规定的收费项目及标准收取费用，收费项目及标准如有变动，以发卡机构最新公告为准。

## 第五章 发卡机构的权利和义务

第三十三条发卡机构的权利：

（一）有权审查申请人和持卡人的资信状况，有权向有关单位和个人核实和调查了解申请人和持卡人资信、财产及相关情况，有权索取、留存和使用申请人的个人资料，并有权决定是否向申请人发卡、发卡种类、发卡张数，有权核给和调整持卡人的个人总授信，或要求持卡人按照规定提供担保。无论是否予以发卡，申请表及相关申请资料均不予退还。

（二）持卡人超过最后还款日未归还欠款时，发卡机构有权自行或委托第三方机构通过信函、短信、电子邮件、电话、上门、公告或司法渠道等方式向其催收欠款。如持卡人经催收仍未清偿欠款，发卡机构有权选择采取或同时采取如下措施：停止该信用卡使用；停止持卡人所有信用卡使用；行使担保权利；向担保人追索；从持卡人在发卡机构（包括广发银行

及其分支机构)开立的任何账户中直接扣收等。

(三)对不遵守有关法规及本章程的持卡人,发卡机构有权取消其持卡人资格并停止持卡人卡片的使用,并可授权有关单位人员收回其信用卡。

(四)对由于持卡人违背章程有关条款给发卡机构造成损失的(包括但不限于经济损失、监管处罚损失等),发卡机构有权申请法律保护并依法追究持卡人或有关当事人的法律责任。

(五)信用卡属于发卡机构所有,发卡机构保留收回或不予发卡的权利;发卡机构有权基于风险管控要求,暂时停止持卡人使用信用卡的权利或调降持卡人的个人总授信,亦可因发卡机构认为的正当理由取消持卡人使用信用卡,或将该信用卡列入止付名单。

(六)因供电、通讯等非发卡机构原因导致持卡人不能用卡的,发卡机构有义务视情况协助持卡人解决问题或提供必要的帮助,但对因此而可能给持卡人造成的损失不承担责任。

(七)持卡人同意,发卡机构赠与其交易累计积分或增值服务等优惠,发卡机构作为赠与人有权变更积分规则、增值服务等优惠种类及内容或清除积分、终止增值服务等,发卡机构可通过公告等方式向持卡人履行告知义务。公告期满,即对持卡人产生法律效力,而无须事先征得持卡人同意。

(八)根据本章程规定,发卡机构有权对持卡人的账户计收年费等费用并计入其信用卡账户。

第三十四条发卡机构的义务:

(一)向申请人提供有关信用卡使用的说明资料,包括章程、客户协议、使用说明、服务项目、收费标准及计息方法等。

(二)按约定通过有关服务渠道为持卡人提供信用卡服务。

(三)向持卡人提供咨询、查询、挂失、投诉等服务;对持卡人关于账务的查询给予答

复。

(四) 按双方约定的方式，向持卡人提供对账单。

(五) 发卡机构应对持卡人的个人金融信息进行保密。但法律法规及金融监管机关另有规定、持卡人与发卡机构另有约定或经持卡人授权等特殊情况下除外。

## **第六章 申请人、持卡人的权利与义务**

### **第三十五条 申请人、持卡人的权利：**

(一) 持卡人享有发卡机构所承诺的各项服务，有权监督服务质量，并对与承诺不符的服务进行投诉。

(二) 申请人、持卡人有权知悉信用卡的功能、使用方法、收费项目、收费标准、适用利率及有关的计算公式。

(三) 持卡人有权在规定时间内向发卡机构索取对账单，或通过发卡机构有关服务渠道了解其账务变动情况。

(四) 在法律法规规定及支付清算组织规定的期限内，持卡人对信用卡交易和账户情况有疑问的，持卡人有权向发卡机构申请协助查询或更正，经查询交易确为持卡人所为，相关费用由持卡人承担。

(五) 挂失生效后，持卡人不再承担相应账户因伪冒、盗用所产生的经济损失。司法机关依法扣划卡内资金的除外。

### **第三十六条 申请人、持卡人的义务：**

(一) 申请人应向发卡机构提供真实、准确、完整、合法、有效的相关资料，若发卡机构认为需要，申请人应向发卡机构提供符合条件的担保及其他有关资料。

(二) 持卡人和担保人如工作变动、通讯地址或电话变更、身份证号码变更、机构名称变更等，应及时以书面或双方认可的其他形式通知发卡机构，并办理变更手续。否则，发卡机构对由此产生的损失不承担任何责任。

单位卡（商务卡）因故更换、取消某持卡人，或主卡持卡人要求更换附属卡持卡人、取消附属卡，应提前书面或以发卡机构规定的方式通知发卡机构并及时办理更换手续，否则由此造成的风险损失由该单位与某持卡人、该主卡持卡人与附属卡持卡人承担连带责任；持卡人因故停止使用信用卡，应清偿一切债务，办理销户手续，并自行销毁卡片，因持卡人保管不善等原因产生的一切后果由持卡人本人承担。

(三) 持卡人应妥善保管自己的广发卡密码（包括但不限于网上银行、手机银行、营业网点、线下交易、网上或电话交易等场景的查询密码、服务密码、交易密码和动态验证码）。若因密码保管不善等原因造成的损失，由持卡人自行承担。

(四) 持卡人应按照与发卡机构协议约定，按时偿还透支提现款、透支消费款、利息、年费、手续费、杂费、违约金等；不得以商户纠纷或与其它第三方的纠纷等为由拒绝支付所欠发卡机构款项。如遇信用卡的单据有误或内容不全，但经确认交易确实存在且金额无误，持卡人不得拒绝支付该交易款项。

(五) 持卡人用卡后应妥善保管交易凭证，以防卡片资料被他人盗取。持卡人应注意查收对账单，如未按时收到对账单，应及时向发卡机构查询。持卡人不能以未收到对账单为由拒绝向发卡机构支付欠款（包括相应的费用、利息、违约金等）。

(六) 发卡机构因持卡人交易及还款记录良好，经重新授信审批与持卡人同意，发卡机构可调高持卡人个人总授信。对于风险状况出现恶化的持卡人，发卡机构有权采取调减持卡

人个人总授信等措施，但持卡人对已发生的交易款项及相应的利息、费用、违约金等负有清偿责任。

(七) 持卡人应妥善保管卡片，一旦卡片丢失应及时挂失；信用卡仅限持卡人本人使用，因出租、转让或转借等授意或默许他人使用信用卡而产生的一切后果由持卡人承担。

(八) 为防范风险，保障发卡机构、持卡人利益，持卡人应配合发卡机构及特约商户完成风险防范操作。

## 第七章附则

第三十七条本章程未尽事宜，按照国家有关法律法规、规章执行，如发卡机构与持卡人、担保人、特约商户另有约定的，遵从双方约定。持卡人用卡交易过程中涉及境外机构的，有关争议处理按照银联、万事达卡(MASTERCARD)、维萨(VISA)、美国运通(AMERICANEXPRESS)和其他信用卡组织或公司的规定执行。

第三十八条发卡机构保留根据国家法律和规定修改本章程的权利。本章程的修改或调整，发卡机构将报经中国银行保险监督管理委员会备案，并通过营业网点或广发银行网站进行公告，修改或调整后的章程自公告满 45 日即为生效。在公告期内，持卡人可以选择是否继续使用信用卡，持卡人如对章程变更有异议而决定不继续使用信用卡，可按照规定办理销户手续。公告期满，持卡人未办理销户手续的，视为同意章程的变更。修改后的条款对所有当事人具有同等约束力。

第三十九条发卡机构以合法方式发布的，在持卡人用卡期间持续有效的公告（包括领取信用卡之前和之后发布的），均同样适用于持卡人。如该公告与本章程不一致的，以发布在后的为准。



第四十条本章程经发卡机构报中国银行保险监督管理委员会备案并自实施公告中载明的生效日期开始生效，原《广发银行信用卡章程》同时废止。

## 附件 1-1-2

### 广发银行信用卡客户协议（个人卡）

本人已阅读，理解并接受《广发银行信用卡章程》（“章程”）《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》（“本协议”）及本申请表的全部条款和内容，本人在申请表上签名或电子渠道验证等方式确认并向银行提交申领信用卡的申请，即视为本人已知悉并理解章程和本协议及本申请表的全部内容，并同意接受其约束。本人确认，广发银行已就利息、复利、费用、违约金等条款、网络支付相关条款及其他与本人有重大利害关系的条款向本人作出相应充分的提示和说明，本人对所有条款完全理解并自愿接受该内容。

广发银行信用卡（以下简称“广发卡”）主卡及附属卡申请人/持卡人（以下简称“持卡人”或“客户”）与广发银行（以下简称“银行”）就广发卡申请、使用等有关事宜，签订本协议如下：

#### 第一条

##### 广发卡种类

广发卡按照使用对象分为单位卡（商务卡）和个人卡，其中个人卡分为主卡和附属卡；按照信用等级分为顶级卡、白金卡、钛金卡、金卡和普通卡；按照信息载体分为磁条卡、芯片（IC）卡和磁条芯片复合卡；按照币种分为人民币卡、外币卡及双币卡；按照是否向发卡机构交存备用金分为贷记卡和准贷记卡；按照是否联名分为联名卡和非联名卡；按是否制作

实体卡版分为实体卡、非实体卡（或称“虚拟卡”）。

## 第二条

### 广发卡申请

1. 凡具有完全民事行为能力，有合法稳定收入来源且资信良好的自然人（主卡客户须年满十八周岁），可凭银行认可的其本人有效身份证件和相关资料向银行申办个人卡。主卡（仅限于可办理附属卡的卡产品）客户亦可为特定的具有完全民事行为能力或限制民事行为能力的自然人办理不超过四张附属卡（白金卡主卡客户仅可办理不超过一张附属卡）。主卡客户可随时申请注销附属卡或停止附属卡的使用。

银行对信用卡实行多卡归户管理，客户名下所有信用卡卡片（含主卡、附属卡）均属同一客户账户。附属卡所有交易款项及相应的利息、费用、违约金等均记入主卡账户，具有完全民事行为能力的附属卡客户与主卡客户对附属卡项下发生的债务承担连带清偿责任。

2. 客户应按银行要求提供真实完整、准确有效的资料及信息，包括但不限于个人信息、个人财产信息、账户信息（收款账户、还款账户）等资料。不论客户的广发卡申请是否获得批核，对客户提交的申请资料不予以退还，银行对资料依法予以保存或处理。客户不能以其提供的资料或信息不真实、不完整、不准确、无效或效力有瑕疵等为由拒绝向银行偿还欠款（包括但不限于本金、利息、违约金、手续费等）。

3. 客户提供的以上资料及客户在申请表中所填内容（包括但不限于住宅地址、手机号码、电话号码、身份证号码、有效期等证件资料、电子邮箱等资料）如有变更或失效的，应立即通过广发银行“发现精彩”APP（以下简称“发现精彩”APP）、营业网点、客户服务电话等方式联系银行办理变更手续。客户同意以其在信用卡申请表上所填写的住宅地址、手机号码、电子邮箱地址作为银行向客户送达与本协议相关的各类通知等文件，以及客户和银行就包括

但不限于本协议、信用卡使用等发生纠纷时司法文书等文件的有效送达地址和联系方式，该送达地址及联系方式适用范围包括但不限于仲裁、诉讼、执行等各阶段法律程序。银行已收到客户发出的送达地址和联系方式变更通知的，以变更后的送达地址和联系方式为准，银行未收到客户发出的送达地址和联系方式变更通知或客户通知信息有误、不明确的，银行可继续按原送达地址和联系方式送达。

银行、诉讼管辖法院及仲裁机构向客户提供的任何送达地址寄送文件，客户或其代理签收人签收之日均视为已送达，电子信息一经发送至客户预留电子邮箱均视为已送达。因客户提供的电子送达地址有误或不明确，或送达地址变更未及时告知银行、诉讼管辖法院、仲裁机构，或客户及其代理签收人拒绝签收等原因，导致银行、诉讼管辖法院或仲裁机构发出的通知或相关法律文书未能被实际接收或邮件送达的，电子信息一经发送至客户预留电子邮箱视为已送达，通知或法律文书被退回之日视为送达之日。客户及其代理签收人拒绝签收寄送文件，送达人可采取拍照、录像方式记录送达过程，将文件留置，亦视为送达。如因客户提供资料失实、不详尽或资料更新不及时导致的后果及损失，由客户承担。

**4. 客户同意并授权，银行可自行或向中国人民银行金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司、朴道征信有限公司等依法设立的征信机构、中国高等教育学生信息网（学信网）、司法机关、行政机关、事业单位（包括但不限于社会保障管理机构、住房公积金管理机构）等相关合法机构、电信运营商、中国银行保险信息技术管理有限公司、中国银联股份有限公司银行卡风险信息共享系统及其他相关信用卡组织风险信息数据库等依法设立的机构、银行集团成员（包括银行设立在中华人民共和国境内外的分支机构、银行全资子公司、控股或参股的公司，下同）、银行服务合作方（包括向银行提供服务和支持的代理人、银行外包作业机构、联名信用卡合作方、其他为银行提供信用卡服务所必要的第三方**

征信机构或第三方数据服务合作方等)收集、存储、使用、加工、传输、提供客户的个人基本信息(包括但不限于姓名、性别、身份证件号码、年龄等)、学历信息(包括但不限于学历、学位、学籍、各类资格证书等信息)、职业信息、联系信息、通讯信息、生物特征信息(包括但不限于声纹信息、指纹信息、人脸信息等)、个人信用信息、机动车信息、保险信息、银行卡收支信息、资产类信息及负债类信息、司法涉诉类信息等相关信息。银行查询获得的上述信息可用于信用卡业务申请、信用卡批核(包括发卡、激活等业务)及信贷审批(包括调额、分期、风险管控、交易审查、交易关怀等业务)、热线电话服务及在线多媒体服务(包括客户查询欠款、交易等信用卡查询及办理业务)、还款提醒及欠款催缴业务等贷前、贷中和贷后审批与管理业务、担保资格审查、异议核查等合法的用途范围内。银行收集处理客户敏感个人信息时,将通过服务协议或补充声明等方式获取客户的单独同意确认。对于超出授权查询的一切后果及法律责任由银行承担。客户知悉并理解本授权条款的声明。银行承诺对上述客户资料保密。

5. 客户同意并授权银行向中国人民银行金融信用信息基础数据库及信贷征信业监督管理部门批准建立的征信信息数据库报送客户身份信息、联系方式、账户信息、信用信息(含信用卡逾期还款记录等不良信用信息);客户清楚并知悉,如客户发生本协议项下违约事件,包括但不限于逾期未还款等,银行会将因此产生的银行不良信息向中国人民银行金融信用信息基础数据库等依法设立的征信机构报送,并在客户本人的征信报告中予以体现。客户同意并授权银行根据司法机关、金融监管机关或其它行政机关要求处理上述资料或信息;在法律规定的范围内,客户同意并授权银行将上述资料或信息用于银行自行或委托第三方进行案件调查,债务追索等情况。如发生上述不良信息等报送情形且依法需通知客户

的，银行可以电话、短信、电子邮件、对账单、催收函等方式通知客户，客户联系方式以其提交并存留在银行的联络信息为准。银行将审慎合法使用并保密上述客户资料或信息，客户确认知悉并自行承担该授权可能产生的后果（包括但不限于银行获取或提供信息涉及客户隐私、客户可能因自身信贷记录不良而遭受不良影响等）。

6. 为维护和提升信用卡服务能力，提供更丰富的产品和服务，客户授权同意银行合理自行使用或向银行集团成员、业务合作伙伴及委托处理事务之第三方（包括中国银联银行卡风险信息共享系统、中国银联等银行卡国际组织、银行的非金融机构支付服务支付机构、银行的联名卡合作方、银行的服务机构、银行的消费金融机构合作方、银行的信托机构合作方、代理人、外包作业机构及相关资信机构等）提供客户个人金融信息，用于用户体验改进、金融产品或服务的营销推荐或市场调查、支付结算、联名卡服务、代理销售的保险业务、信贷产品推荐、增值服务等金融服务用途以及接收银行发送的用户体验、营销推荐、市场调查类信息。银行将通过书面形式要求接收客户个人金融信息的银行合作伙伴及委托处理事务之第三方对客户个人金融信息承担保密义务。

如客户不同意向银行及其集团成员、业务合作伙伴及委托处理事务之第三方提供客户个人金融信息，可随时以书面形式（详询客户服务热线 95508）通知银行，银行在收到书面通知后，将依约停止向客户提供相应的产品及服务，客户因而将无法享受银行提供的相应优惠及增值服务。

### **第三条批核及个人总授信评估**

1. 银行有权根据客户的资信状况，决定是否予以发卡、发卡种类、发卡张数、授予个人总授信及决定个人总授信的范围。

2. 个人总授信指银行根据申请人的资信状况等为其核定的、客户在卡片有效期内使用的最高授信限额。个人总授信包括个人消费额度（含取现额度）、分期专项额度（如有）、分期尊享额度（如有）。个人消费额度是银行为客户核定的、可循环使用的授信额度，该额度可用于日常消费、现金提取、办理分期业务等。附属卡客户与主卡客户共用主卡客户个人总授信。

3. 客户同意银行可以根据客户交易、还款等用卡情况、资信状况变化或风险信息等情况调整其广发卡的个人总授信（额度可调整直至为零），或者要求客户提供或增加担保。银行调整客户个人总授信可通过短信、电话、官方微信、“发现精彩”APP、对账单等口头或书面方式之一通知客户。经授信审批与客户同意，银行可调高客户的个人总授信。如客户对银行调低个人总授信有异议的，可与银行协商恢复其原个人总授信，但最终应以银行的综合评估为准。前述个人总授信调整不影响客户在本协议项下的还款义务，客户仍需偿还已发生的交易款项、利息、违约金及费用等，且不得以未收到通知为由要求银行承担责任，除非银行存在法律法规规定的过错。

4. 除银行核准的个人消费额度外，客户如需开通或取消超授信额度（在原个人消费额度基础上浮不超过 10%的超授信额度）的，可通过“发现精彩”APP、广发信用卡微信公众号、客户服务热线 95508 开通或取消，是否开通成功以银行评估为准。

5. 客户在一个账单周期内仅允许超限一次。如两个连续的账单周期内超限将被取消超限额度，客户还清超限部分后才可申请开通超授信额度。

#### 第四条

##### 广发卡的使用

1. 客户取得广发卡(非实体卡除外)后须立即在卡片背面签名栏签上与申请文件相同的签名,并在所有交易中使用此签名字样,否则,由此产生的损失由客户承担。

2. 客户可使用密码进行交易。客户应妥善保管广发卡密码(包括但不限于网上银行、手机银行、营业网点、线下交易、网上或电话交易等场景的查询密码、服务密码、交易密码和动态验证码,下同),不得向任何人透露。所有因交易性质、习惯,或按银行卡组织、银行规定或依客户选择不使用密码的交易,包括但不限于不校验密码的刷卡消费、电子现金脱机消费以及通过销售点终端、人工受理、邮件、电话、移动设备、短信、微信、传真、互联网等方式进行的交易,以客户签名、磁条或芯片信息、动态验证码、卡号、有效期及安全码等卡面信息、身份证号码及电话号码等个人信息以及指纹、人脸识别等个人生物特征信息等要素中的一项或多项(以下简称“验证要素”)进行交易确认。

经密码或验证要素校验通过的交易(含预授权交易)视为客户本人所为并由客户承担交易款项。基于客户签字形成的交易凭证和/或凭其他验证要素、密码而办理的各项交易所产生的信息记录之一或全部均属于该项交易的有效凭证。如客户对广发卡、密码及验证要素等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务,相应损失与法律责任由客户自行承担。如客户未及时采取广发卡挂失等措施防止其损失扩大,扩大损失与相应法律责任由客户自行承担。

3. 客户如持有已开通电子现金账户的广发卡可在贴有“银联”标识、且支持电子现金受理的特约单位的芯片接触或非接触式受理终端上进行电子现金脱机消费。电子现金脱机消费交易时无需密码及签名验证,所有电子现金交易均视为客户本人行为。因客户对卡片保管不善(包括但不限于丢失或被盗等)造成的客户损失均由客户自行承担。如有关交易



确已发生，客户不得拒绝偿付交易款项。

4. 客户已知悉：为便利客户的小额交易用卡，银行发行的带有“闪”或“闪付 Quick Pass”标识的银联 IC 卡将在客户同意下开通小额免密免签功能。客户在指定商户进行一定金额及以下的交易时，只需将卡片靠近受理终端感应区即可完成支付，无需验证密码也无需在打印凭证上签名。小额免密免签功能的限额以银行对外公布的限额为准，并可经银行公告后进行调整。客户可通过包括但不限于银行网点、客服电话、手机银行、“发现精彩”APP、个人网银、短信上行码等渠道关闭小额免密免签功能。

5. 客户按银行指定方式激活广发卡即可开通广发卡网络支付功能（无网络支付功能的卡种除外），银行可根据网络支付业务实际情况将本协议第四条第 2 点约定的客户广发卡密码及验证要素之全部或部分作为客户使用广发卡网络支付功能时的身份识别、交易验证方式，因客户过错（如未妥善保管客户广发卡密码及验证要素等）导致其因使用网络支付功能而发生网络盗刷的，客户应承担相应过错责任。

如客户不同意使用广发卡网络支付功能，可通过“发现精彩”APP、手机银行、客户服务热线 95508 等渠道关闭该功能。银行有权根据国家政策要求或银行经营管理和风险控制等需要调整或新增广发卡网络支付业务，发生调整或新增时银行可通过银行官网公告、“发现精彩”APP、官方微信、短信等多种或一种方式通知客户，客户应及时关注、接收、查看该等通知信息。

6. 客户可以使用广发卡刷卡消费、提取现金、登录网上银行进行网上支付、使用银行自助设备等。客户溢缴款柜台取现限额，不超过溢缴款额。客户通过柜面或者自助渠道办理预借现金业务的金额和通过各类渠道办理预借现金转账业务的金额两者合计不超过客户个人

总授信的 50%。客户通过各渠道办理的预借现金业务限额，银行将依据监管要求进行调整。

发生变动时银行可通过“发现精彩”APP、官方微信、短信、账单等多种或一种方式通知客户，客户可从以上多种或一种渠道查询。**银行基于风险管控及客户安全保障需要有权限制或不许可客户进行交易。**

7. 广发卡只限客户本人使用，客户不得以出租、出借、出售或以其它任何方式将卡片交由他人持有或使用，亦不得购买他人账户、持有或使用他人卡片，否则，银行有权收回广发卡，客户除需承担因此产生的债务及银行的损失外，仍应按法律及金融监管机构的规定承担相应责任及惩罚后果。

8. 客户使用广发卡，应遵守国家法律法规、境内外银行卡组织有关规定，及金融监管机关或其它行政机关关于银行卡交易限制、外汇管制等规定。**9. 广发卡属于银行所有，为实现风险管控、客户用卡安全保障等安全管控目标，客户**

**同意并授权银行可根据客户使用卡片、履行协议、控制客户用卡风险及其他合法正当的理由（包括但不限于：客户存在提供虚假资料信息、非真实交易、以积分套利等任何欺诈或不诚信行为；客户涉嫌洗钱、恐怖融资、扩散融资或涉及制裁风险等相关情形；客户将信用卡用于生产经营、投资、偿还债务、借贷等非消费领域或涉嫌违反国家外汇管理相关规定；客户资信情况经银行评估存在异常；客户未依约还款等），采取包括但不限于暂停或停止客户使用卡片（电子现金除外）的权利及调低其个人总授信、设置或调整交易限制、不核发新卡、列入不良信息名单、分期付款还款提前偿还、取消参与所有积分计划和其他营销活动的资格、取消参与活动所获得权益等措施，而不必事先通知客户，同时银行有权将客户的全部未偿债务均视为到期并要求客户一次性清偿。**

为了履行风险管理责任，保障客户信用卡交易、账户及资金安全，客户同意并授权，银行在信用卡申请和交易等风险管理过程中，可以向依法设立的电信运营商等合法机构（包括中国电信、中国移动、中国联通等合法机构），核验客户申请或交易所使用的移动设备所在的国家或城市等地理位置。核验过程可帮助识别申请或交易的真实性进而保护客户交易、账户及资金安全，不会被用于其他用途，不会影响客户正常使用银行的各项服务。银行依法采取符合国家或行业标准的加密等措施对客户的相关信息严格保密，并要求合法机构对核验过程及客户的相关信息严格保密。

10. 客户同意，银行赠与其交易累计积分或增值服务等优惠，银行作为赠与人有权变更积分规则、增值服务等优惠种类及内容或清除积分、终止增值服务等，银行可通过公告等方式向客户履行告知义务。公告期满，即对客户产生法律效力，而无须事先征得客户同意。

11. 客户清楚并确认银行与商户、特约单位或受理单位之间不存在直接或间接共同利益关系或关联关系，客户选择商户、特约单位或受理单位的商品或服务完全是客户本人自愿基于对商户、特约单位或受理单位的信赖，与银行无关，客户同意不以其与商户、特约单位或受理单位发生纠纷或其未经网上银行登录进行网上支付发生交易纠纷为由拒绝支付所欠银行的款项，也不得以退还使用广发卡交易取得的商品或服务等方式向银行索取退款。客户同意不利用信用卡进行虚假交易等欺诈活动套取资金、积分、奖品或增值服务，若客户违反该约定，银行有权要求其返还等值金额的款项，并有权将该款项列为客户对银行的信用卡债务，并按银行信用卡规定计算利费、进行催收和报送征信信息。如因第三方原因导致银行无法提供或无法完全提供增值服务的，相应责任由该第三方承担。

12. 客户清楚并同意，信用卡只能用于消费领域，不可用于生产经营、投资（包括但不

限于购买房产，购买股票、期货、理财产品等）、偿还债务、借贷等非消费领域。银行有权要求客户提供交易凭证以供核查，客户应保留包括但不限于交易发票、购买凭证等交易凭证。

13. 客户未按本协议及其附件要求使用信用卡导致的损失，由客户自行承担，如银行存在法律法规规定的过错并造成客户损失的，由银行承担相应责任。

## 第五条

### 广发卡保管及挂失

1. 客户应妥善保管信用卡及其卡片信息、密码、动态验证码、交易凭证、身份证件和个人信息等，防止信用卡及其卡片信息、密码、动态验证码、交易凭证、身份证件和个人信息丢失、被盗、泄露或被冒用。

2. 客户须自行对因广发卡、密码及验证要素等保管不善、将卡片以出租、出借、出售或以其它任何方式将卡片交由他人持有或使用及其它不谨慎或不良行为而发生的卡片丢失、被盗、被盗刷及被冒用所导致的损失承担相应责任。如广发卡丢失、被盗、被盗刷或被冒用，客户应立即通过包括但不限于银行的客服热线、营业网点、“发现精彩”APP等渠道办理广发卡挂失，挂失手续办妥后挂失即时生效，同时，客户应立即向公安机关报案。客户对挂失生效后其广发卡发生的交易不承担任何责任，除非客户对该交易存在过错（包括但不限于客户对广发卡、密码及验证要素等保管不善）、欺诈、串通他人欺诈或其他不诚实行为。银行不办理电子现金挂失服务。

3. 广发卡丢失、被盗、被盗刷或被冒用的客户必须配合银行调查人员调查并提供报案证明材料原件，配合范围包括但不限于以下：（1）如实详尽描述广发卡丢失、被盗、被盗

刷或被冒用经过；（2）协助银行对争议商户进行调查；（3）配合银行向司法机关调取相应资料及了解案件处理进度。若客户不配合调查或不配合提供相关证明材料，客户应自行承担由此产生的后果和损失。

4. 对于广发卡丢失或失窃后在挂失前 48 小时内发生的被盗用损失，客户需在被盗用交易发生日后的 45 日内（以邮戳时间为准）填妥《广发信用卡失卡保障受理表》连同报案回执原件（报案材料中须对被盗用损失详细说明并加盖公安机关公章）快递至银行。经银行审核属实，银行在相应卡类的保障限额内补偿。保障范围不包括须使用密码的交易和网上交易、电购、邮购交易；每卡最高保障金额为盗用交易发生当日该卡的消费额度（可包括卡片消费额度、临时消费额度和上浮额度，但自有存款部分除外）；新开卡客户在首次刷卡消费的次日零时起即享此项保障，卡片注销或连续 6 个月卡片没有发生交易（交易类型包括：消费、还款、提现、分期付款）时自动取消该项保障功能，不再另行通知。如客户在连续 6 个月没有使用信用卡后再次使用该信用卡交易，则在交易的次日零时起可重享此项保障。具体条款以《广发信用卡失卡保障服务协议》为准，详细的失卡保障计划内容请登陆广发银行官方网站（[www.cgbchina.com.cn](http://www.cgbchina.com.cn)）查看。

5. 失卡客户已通过公安机关追回或其他渠道获得《广发信用卡失卡保障服务协议》约定范围内失卡损失全额赔偿的，不得再向银行申请失卡保障服务；客户在获得银行失卡保障赔偿后又通过公安机关或其他渠道获得《广发信用卡失卡保障服务协议》约定范围内损失赔偿的，应在获得该赔偿后 5 日内将该赔偿所得移交银行，银行对该赔偿所得享有所有权。如客户存在隐瞒或拒绝将该赔偿所得移交银行行为，银行有权依据本条款拒绝失卡保障赔偿及保留依法追偿的权利。

6. 客户在失卡后有义务立即挂失，若因客户本人未按《广发信用卡失卡保障服务协议》规定的时间及时挂失的，银行可作出拒赔决定。同时客户同意，如银行已按客户提供的手机号码、邮箱地址、微信号码等任一方式发送手机短信、电子邮件或微信信息提示交易信息、安全告知等内容，客户应该立即采取挂失等措施，防止损失发生或扩大损失，客户同意对未及时操作引起的所有结果（包括但不限于损失和扩大损失）承担一切责任。

7. 如客户取回丢失或被盗的广发卡，在未申请重制新卡前，可申请取消挂失，经银行确认后生效，但银行无需退还挂失费。

## 第六条

### 广发卡更新及更换

1. 如客户在原广发卡到期至少 30 天前没有通知银行终止用卡并办理注销手续，或在申请卡类转换获银行批准前未通知银行终止申请，即表示客户同意继续用卡，银行有权决定是否为客户更换新卡或更换卡类。

2. 银行有权决定是否延长客户卡片的有效期、是否向客户发放更新实体卡以取代其过期实体卡、是否向客户更换其挂失、存在冒用或欺诈风险的卡片。

3. 客户在办理卡片注销、更换、更新后，银行不收回原广发卡，由客户将卡片从中间剪成两半从而破坏磁条和（或）芯片后自行销毁。由于客户没有正确销毁卡片而导致卡片被盗用、被冒用等损失由客户承担。

4. 如客户广发卡已开通电子现金账户，该卡在卡片更换及卡类转换时，需往柜台将旧卡的电子现金余额转移到新卡贷记账户，旧卡由银行收回销毁。银行将在受理后 30 个自然日内将电子现金账户余额转入新卡贷记账户，若未交回，旧卡的电子现金余额可继续使用至卡

片有效期满，期间不允许进行圈存、现金充值；该卡在到期更新、挂失补卡及毁坏换卡时，电子现金余额将在该卡已超过有效期 30 个自然日后自动转移至新卡贷记账户中。转入金额以银行系统记录为准。

5. 根据国家政策要求或银行经营管理和风险控制等需要，银行有权调整某些卡产品，包括但不限于产品下线、停止发行等。对于已经下线、停止发行的卡产品，银行有权在年费相同的情况下，为客户发放其他信用卡产品。客户可以选择继续使用，或者致电银行客户服务热线进行卡片注销。如客户决定使用新的信用卡产品，将享受该信用卡产品的服务、权益（客户无论是否使用新的卡产品，银行下线、停止的卡产品服务及权限均停止）。

#### **第七条 存款利息**

银行对贷记卡账户中的存款、电子现金账户余额均不计付利息。保证金存款利息银行按中国人民银行的相应规定计付给客户。<sup>9</sup>

#### **第八条 对账单、签购单**

1. 银行按月向客户提供对账单，对账单上列明上一期账单日次日至本期账单日（含）之间已经入账的交易明细、应还总额、最低还款额、最后还款日等信息。如客户与银行另有约定或客户账户自上一份月结账单后无任何交易且无任何未偿还余额，银行可不提供对账单。

除根据约定按月提供对账单外，应客户要求，银行可每年免费另行提供一次近 12 期账单。

2. 银行向客户提供对账单的地址（含电子邮箱地址）以客户提供为准。如客户未能按时收到对账单，应及时通过银行网上银行（www.cgbchina.com.cn）、手机银行等电子银行渠道、“发现精彩”APP、“广发信用卡”官方微信公众号、自助语音系统（IVR）及客服热线等途径查询。客户不得以未收到对账单为由，拒偿其广发卡账户中的任何债务。

3. 客户应及时、认真核实对账单内容，若对所列交易有异议，应自交易发生的当期账单日起三十日内提出，否则视同客户已认可全部交易。

4. 客户应妥善保管签购单等交易凭证，以免卡片信息被他人盗取。银行协助客户调阅签购单、处理交易争端所产生的费用由客户承担；在银行协助查核时，客户应提供与争端交易相关的文件，因客户在规定时限内无法提供相关文件而导致的损失，由客户承担。

### 第九条 还款

1. 客户应及时偿还因使用广发卡产生的全部债务，或偿还最低还款额。银行有权要求客户于指定日期清偿所有债务。

2. 广发卡透支利率日利率为 0-0.05%，年化利率为 0-18.25%（透支利率年利率=日利率 X365 天，仅为日、年换算方式，不作为计结息计算规则。实际透支年利率受大小月天数、计结息方式及客户还款情况等不同因素的影响，与申请时显示的透支年利率可能存在差异）。

（1）除客户与银行另有约定外，广发卡客户适用的透支利率为日利率 0.05%，对应年化利率为 18.25%，客户个人实际适用的透支日利率以其广发卡业务实际办理及客户账单页面展示为准。

（2）银行按透支利率按日计收透支利息，按月结算计收复利，复利计收对象包括利息及法律法规允许计收复利的收费等全部欠款，直至客户所有债务还清为止。银行对向客户收取的违约金和年费、取现手续费、货币兑换费等服务费用不计收利息。

（3）客户的透支利率、违约金收取标准、最低还款比例由银行根据客户综合表现确定，在客户持有的信用卡片有效期内，银行有权依据客户风险情况不定期调整，具体以银行通



知为准。客户同意：发生变动时银行可通过广发银行官网公告、“发现精彩”APP、官方微信、短信、账单等多种或一种方式通知客户，客户可从以上多种或一种渠道查询。客户应及时关注、接收、查看前述变更信息。

(4) 如客户对调整内容有异议，需在银行通知发布后四十五日内提出，逾期未提出异议的，视为同意银行调整内容。如客户按时提出异议但未能在该异议期内与银行沟通达成一致意见的，客户可以申请注销卡片，客户未注销卡片的，视为其同意银行调整内容。客户未及时关注、接收、查看前述变更信息，视为客户自行放弃提出异议的权利。

3. 客户使用广发卡发生的非预借现金交易，可选择享受以下待遇之一（不得同时享受两种待遇）：

(1) 免息还款期待遇。银行记账日至对账单通知的最后还款日为免息还款期，最长为50-56天。如客户在最后还款日（含）前偿还账单所列全部债务则账单当期的交易可自动享受免息还款期待遇，无须支付非预借现金交易的利息。否则，全部欠款不享受免息还款期待遇。对于全部欠款计息，是指客户在最后还款日前未偿还全部透支款项的情况下，对账单周期内的全部透支款项收取利息，即对于最后还款日前客户已偿还的部分款项收取自记账日起至还款日期间的利息；对于最后还款日前客户未偿还的部分款项收取自记账日起至下一账单日/该部分款项实际还款日（取两日期较早者）期间的利息。

(2) 最低还款额待遇。客户可按照银行对账单标明的最低还款额还款。最低还款额为银行规定的客户应该偿还的最低金额，包括当期账单累计未还透支消费交易本金、利息的一定比例，以及当期预借现金本金、当期产生的费用、违约金及上一账单中最低还款额未还部分的总和，均设有最低限额。如计算的最低还款额低于最低限额，以最低限额为准；如本月

实际透支金额低于最低限额，则以本月实际透支金额为准。

客户充分了解并清楚知悉如选择按最低还款额还款的，客户同意不再享受免息待遇，欠款均从交易入账日起按透支利率计收利息，直至所有债务还清为止。若客户在最后还款日前还款额低于最低还款额，还必须承担以最低还款额未还部分的一定比例计算的逾期还款违约金，逾期还款违约金设有最低收取限额。客户的最低还款比例、最低收费限额及逾期还款违约金率由银行根据客户综合表现确定，在客户持有的信用卡片有效期内，银行有权依据客户风险情况不定期调整，具体以银行通知为准。发生调整时银行可通过广发银行官网公告、“发现精彩”APP、“广发信用卡”官方微信公众号、短信、账单等多种或一种方式通知客户，客户也可通过账单或客户服务热线（95508）查询。

4. 预借现金业务原则上不享受免息还款期和最低还款额待遇。如客户申请对预借现金业务分期还款（即办理现金分期业务），银行将根据对其信用状况及还款能力的评估进行审核，客户能否成功办理现金分期业务以银行批核为准，现金分期业务计息方式以银行和客户约定为准。现金分期近似折算年化利率，会因持卡人办理分期业务时选择的分期还款方式、分期期数、每期利息金额、分期首期扣账日与下期账单日的间隔天数、每月实际天数等的不同而略有差异。

透支提现业务收取提现手续费，透支转账业务收取转账手续费，提现手续费、转账手续费具体收费标准以银行官网披露收费信息为准。

透支提现业务和透支转账业务收取透支利息，透支利息需从交易日开始按照透支利率计收，直至全额还清透支金额为止。

5. 信用卡溢缴款（客户自有存款）提现或转账不收取费用。

6. 客户可以相应的币种偿还交易账单所列明的款项，客户的还款入账日以款项到达广发卡账户日为准。收到客户还款时，按照以下顺序对其信用卡账户的各项欠款进行冲还：正常及逾期 1-90 天（含）的，按照先年费、提现手续费、转账手续费、违约金、各项杂费、利息，后透支提现本金、透支消费本金的顺序进行冲还；逾期 91 天以上的，按照先透支提现本金、透支消费本金，后利息、年费、提现手续费、转账手续费、违约金、各项杂费的顺序进行冲还。已挂账单的欠款会优先于未挂账单的欠款冲还。

银行有权根据法律法规和监管要求单方变更上述还款顺序。对外汇欠款客户可依照国家外汇管理局关于经常项目下可自由兑换的相关规定，用人民币资金购汇偿还。

7. 客户使用广发卡发生的交易，均需以账户结算货币支付，如交易的货币为非账户结算货币，入账时交易货币与账户结算货币的清算汇率依照 VISA、Mastercard、AMERICAN EXPRESS、中国银联和其他信用卡组织的规定办理。银行将对客户在境外发生的国际交易（国际交易是指通过国际信用卡组织清算网络完成的交易）按交易金额的一定比例收取外汇交易服务费。

8. 客户的外币透支欠款，应以有关法律规定、国家外汇管理部门的规定及银行要求的币种偿还。对于可通过人民币购外汇还款的交易欠款，客户可选择以外币偿还，也可选择通过人民币购汇偿还，汇率按照银行当天公布的“现汇现钞卖出价”执行。

9. 客户如选择自动转账还款方式的，银行有权在最后还款日直接从客户指定还款账户扣划款项，偿还欠款。客户须在最后还款日前**两个工作日**起确保还款账户备有足够的余额，否则，因余额不足导致未足额还款或自动转账不成功而产生的逾期还款违约金、透支利息等费用由客户承担。

10. 还款款项务必偿还至客户本人广发卡欠款账户内，银行不会以任何理由、任何形式指引客户将还款款项存至任何第三方单位账户或个人账户。因客户未将还款款项偿还至本人广发卡欠款账户而造成的损失，将由客户本人承担，客户应继续偿还其广发卡债务直至所有债务结清。

11. 客户清楚并同意按银行账单依约还款，并在出现包括但不限于交易不成功、交易退货、交易差错等交易退款情况，按如下规则处理：（1）退款的原始交易日在当期账单日（含）前的，交易退款可冲抵当期账单欠款；（2）退款的原始交易日在当期账单日（不含）后的，交易退款只能冲抵下期欠款。如客户原始交易日在当期账单日之前，在当期账单日之后进行退款，出账日账单应还金额与实际应还金额不一致，以“发现精彩”APP、“广发信用卡”官方微信公众号、客服热线等渠道查询到的最新还款信息为准。

## 第十条

### 欠款催收及抵欠

1. 在法律法规允许的范围内，银行有权通过电话、信函、手机短信、微信、电子邮件、面访或司法渠道等方式自行或委托第三方向客户本人及担保人直接催缴欠款，客户同意并授权银行将客户提供的紧急联系人、近亲属、自愿代偿人、工作单位信息提供给委托第三方机构，客户知悉并同意银行可自行或委托第三方机构向客户提供给银行的紧急联系人、近亲属和其他关联第三人查找、询问客户的家庭地址、联系方式，了解、核实客户个人基本情况以进行欠款催缴，或请前述紧急联系人、近亲属和其他关联第三人向客户转告欠款催缴事宜；客户同意并授权银行或银行委托的第三方机构向提出代偿意愿的担保人、紧急联系人、近亲属及其他自愿代偿人提供还款所需信息。客户需及时告知紧急联系人、近亲

属和其他关联第三人上述事项，并依法取得其同意，确保其知悉对客户的联络及转告义务。

如客户未履行上述义务，相关法律责任和后果由客户自行承担。

银行承诺自行及委托第三方机构仅基于追缴客户未清偿欠款目的使用客户及前述相关联系人信息，并将严格要求委托第三方机构承担保密义务。银行在实现债权过程中发生的所有费用均由客户承担，包括但不限于诉讼费、委托费、律师费等。

2. 银行有权依法通过新闻媒介向客户实行公告催收，或按照监管机构要求反馈催收客户名单，有权向人民法院申请将未履行判决义务的客户纳入失信被执行人名单，由人民法院向社会公示，人民法院可依法将失信被执行人名单通过报纸、广播、电视、网络、法院公告栏等其他方式予以公布。

3. 客户授权银行可直接从客户开立的保证金账户及其它任何账户中扣划资金以清偿其广发卡欠款，银行将在扣划前通过短信、微信等任一方式通知客户。如前述账户币种与欠款的广发卡账户结算币种不一致，以折抵欠款当天银行公布的汇率、或通过美元套算的间接汇率折算。

## 第十一条

### 广发卡注销

1. 客户注销广发卡时须提前三十天申请，在银行确认后注销方可生效。同时，客户同意银行可根据自身经营管理、风险控制和用卡安全等需要注销其广发卡，并通知客户。客户申请注销前或被强制注销时必须一次性清偿所有债务，并终止与商户签订的广发卡分期付款协议。

2. 客户在办理注销手续后，仍须清偿广发卡的所有债务，包括客户在注销前已发生交易、

已办理定期代扣款业务，但尚未入账的交易金额等。银行对已收取的年费不再向客户退还。

3. 客户注销卡片的应用，一般自银行接受之日起第 31 天生效，无限卡、世界卡、白金卡、钛金卡的注销申请自银行接受之日起第 76 天生效。银行保留决定并更改卡片注销生效时间的权利。卡片注销生效时间如有变动，以银行最新规定为准。

4. 客户在注销卡片申请生效后，应及时到银行营业网点提取保证金及存款，办理销户手续。如客户在注销生效后五个月仍不办理销户手续的，银行将从注销生效后第六个月起按月向客户收取账户管理费，不足一个月按一个月收取，直至广发卡存款余额为零。

5. 白金卡客户申请注销卡片的，应同时停止使用银行提供的所有增值服务。如客户在申请注销卡片后使用相关服务，由此而产生的费用将由客户承担。

## 第十二条

### 其它

1. 客户应按银行规定缴交年费，首期年费在新卡启用的当天产生，缴费周期为一年，从客户广发卡账户中扣收且不再退还，在卡片有效期内，每年的年费将定期从前述账户中自动扣收。客户清楚年费仅指客户向银行申请信用卡业务服务，按规定应向银行支付的款项，并不是赠予积分、奖品、增值服务等对价。客户同意不得以包括但不限于暂停或停止卡片使用、调整个人总授信、注销卡片、调整或停止增值服务、积分、奖品等优惠情况要求退回或减少年费，除非银行存在法律法规规定的过错。

2. 客户如需委托他人代办业务，须出具委托书，注明具体的委托事项和权限，由受托人携带客户及受托人身份证原件和该委托书办理。客户在委托书上的签名须与预留的签名式样一致。银行保留要求部分业务必须由客户本人办理的权利。

3. 银行向广发卡主卡客户发出有关通知，视同已同时通知附属卡客户。主卡客户有义务及时将银行通知知会其附属卡客户。

4. 对某些交易因习惯或特殊性质，而无需或无法进行签名的，如邮购、网上购物和未及时列入账单的酒店消费等，交易过程中所产生的信息记录（包括但不限于邮件、电话、手机、短信、传真、互联网记录）之一或全部均属该项交易的有效凭证，客户不得以单据上无签名或无交易单据为由拒绝付款，相关交易情况以商户提供的电子交易信息为准。对于因真实交易产生的商户补扣款，客户不得以没有签单或者授权扣款为由拒绝付款。

5. 银行为客户提供热线电话服务。**如对本协议有任何疑问，或需要进行业务咨询和投诉，可拨打客户服务热线 95508。**为向客户提供更好的服务及控制风险，银行将对银行与客户的通话进行录音。

6. 银行可根据客户的申请及资信状况，要求客户或其指定第三人提供一定的担保。担保范围为客户在其信用卡项下发生的全部债务（包括但不限于个人总授信内透支及超个人消费额度透支的本金、利息和费用、违约金、各种手续费及追索费用等）。担保期间应超过信用卡有效期到期日后 30 天。客户信用卡有效期期满继续使用的，应该办理担保相应的转期、续保手续。银行对担保财产享有优先受偿权。

提供担保的，担保人应与银行、客户另行签订担保合同作为本协议附件并办理保证金交存、存单质押等相应手续（客户本人为担保人时由客户与银行签订并办理）。上述担保相关文件与本协议具有同等法律效力。

7. 受中国银联等银行卡组织卡片标准规范限制（刻印名长度仅支持 19 位字符，含空格），如因客户姓名长度过长，卡面无法支持印刷完整信息的，银行则有权根据中国银联等银行卡

组织的标准规范，按姓名规则的字符顺序保留前 19 位字符。

8. 客户应履行配合银行进行身份识别和尽职调查等反洗钱相关工作的义务。客户应配合银行根据反洗钱法律法规和监管规定，针对出现洗钱、恐怖融资和扩散融资、逃税等非法活动，或涉及制裁风险等相关情形，对客户开展的尽职调查工作，提供真实、完整、准确、合法和有效的身份资料、业务情况以及资金来源等信息。自客户信用卡申请时至所有销户手续办理完毕前，客户的有效身份证件或者其他身份证明文件信息发生变更、已过期或有效期发生变更的，应立即联系银行办理更新手续。如客户身份证件或身份证明文件信息发生变更，但未联系银行及时办理更新手续的，银行有权对客户账户采取风险管控措施，包括但不限于限制信用卡交易、权益兑换、积分使用、分期业务办理、溢缴款转出等。客户的身份证件或者其他身份证明文件已过有效期的，银行在履行必要的告知程序后，客户未在合理期限内更新且未提出合理理由的，银行有权中止为客户提供服务。

### 第十三条

#### 本协议效力及争议解决

1. 本协议自客户或其代理人签署并提交银行之日起生效，至客户依据本协议申请的所有广发信用卡项下债务全部清偿且销户手续办理完毕时终止。申请资料、《广发银行信用卡章程》、《广发银行收费标准（银行卡业务〈市场调节价〉）》、《广发信用卡用卡安全须知》作为本协议的附件，为本协议的有效组成部分，与本协议具有同等法律效力。附件与本协议约定不一致时，以公布在后的条款为准。

2. 银行某些品种的信用卡、优惠计划和服务受各自特定条款的约束，相应协议条款及内容均已在银行网站公告，客户已仔细阅读、充分了解清楚知晓并接受全部条款和内容，



这些条款若与本协议条款有任何抵触，以该特定条款为准。客户充分了解清楚知晓并接受相应服务的利率、年费、手续费、违约金，除有特别约定外，按照本协议约定执行。

3. 根据国家政策要求或银行经营管理和风险控制等需要，银行有权对本协议及附件作出修改，包括但不限于对利率、年费、手续费、违约金、免息还款等的调整。银行将提前至少四十五日，通过银行网站、网点公告等方式对修改的内容进行公布。客户应主动及时关注银行网站、网点公告等方式向客户明示的相关信息。如客户对修改内容有异议，需在银行公示发布后四十五日内提出，逾期未提出异议的，视为同意银行修改内容。如客户按时提出异议但未能在该异议期内与银行沟通达成一致意见的，客户可以申请注销卡片，客户未注销卡片的，视为其同意银行修改内容。客户未及时接收、查看前述变更信息，视为客户自行放弃提出异议的权利。

4. 本协议适用中华人民共和国法律法规、有关监管部门的规范性文件。未尽事宜依据行业惯例和银行业务规定办理。**有关本协议的一切争议，由双方协商、调解解决，不愿协商、调解或协商、调解不成的，由银行所在地人民法院管辖。**5. 手机短信、电子邮件、微信信息等作为银行向客户告知安全、交易账单和宣传活动等信息的重要途径，客户需确保其提供给银行的前述联系信息真实有效。如因客户提供联系信息错误、无效或未及时告知银行变更后联系信息，导致银行无法向其发送对账单或无法对其进行安全、宣传活动等告知行为的，相应损失及后果由客户自行承担。银行已按客户提供的手机号码、邮箱地址、微信号码任一方式发送手机短信、电子邮件、微信信息，即视为已送达客户本人。

客户申请以其提供的手机号码、邮箱地址、微信帐号等通讯方式与银行进行业务操作。客户以其提供的手机号码、邮箱地址、微信帐号等通讯方式进行的相关业务操作，银行均视为客户本人合法有效的业务指令，并视为已授权进行相关业务操作，客户对该操作引起

的所有结果承担一切责任。

如客户不同意接收银行集团成员或与银行签约的业务合作伙伴及委托处理事务之第三方发送的上述信息，可随时以书面形式通知银行，银行收到通知后将在银行规定的时限内停止向客户提供相应的产品及服务，客户因而将无法享受银行提供的相应优惠及增值服务。

6. 客户同意银行在任何时间将本人广发卡账户所有归属于银行的债权全部或部分转让与包括但不限于资产管理机构的任何第三方，银行可通过包括但不限于公告等形式提前通知客户，客户债权转让自银行作出转让之日起生效。如客户不同意银行转让债权，可随时以书面形式通知银行，银行在收到通知后，在银行规定的时限内，银行将停止转让该规定时限到期日后产生的债权。

7. 本协议由银行负责制定、修改和解释。银行保留根据国家法律和规定修改本协议的权利。银行将提前公告或通知（银行可根据业务实际情况选择通过包括但不限于营业网点公告、银行网站公告、“发现精彩”APP、对账单告知、官方微信公告、手机银行公告、网上银行公告、电子银行公告、短信通知、报刊公告或语音电话等一种或多种方式）通知客户下述变更事项：本协议或作为本协议组成部分的《广发银行信用卡章程》的修改、《广发银行收费标准（银行卡业务〈市场调节价〉）》中收费项目或服务价格的变化、信用卡有关利率的调整、卡片名称的变化等，该等变更自公告中载明的生效日期开始生效。如客户对变更内容有异议，需在银行通知发布后四十五日内提出，逾期未提出异议的，视为同意变更内容。如客户按时提出异议但未能在该异议期内与银行沟通达成一致意见的，客户可以申请注销卡片，客户未注销卡片的，视为其同意变更内容。变更后的条款对所有当事人具有同等约束力。客户未及时接收、查看前述变更信息，视为客户自行放弃提出异议的权利。

8. 客户确认已全部阅读并理解、接受本协议及在广发银行官网上公布的协议附件的所有内容，包括在银行合理提请下已注意其中免除或限制银行责任的条款，未明了之处也已向银行要求解释并已得到满意答复。

注：

1. 逾期还款违约金将按客户每期账单最低还款额未还清部分分群收取；如客户连续 2 个月（含）以上未按时还清每期账单最低还款额，则按客户账单最低还款额未还清部分 6% 收取逾期还款违约金；客户不存在连续 2 个月（含）以上未按时还清每期账单最低还款额的，恢复按最低还款额未还清部分 5% 收取逾期还款违约金。同时逾期还款违约金最低收取限额为：个人单币卡（含公务卡）最低 RMB30/USD5/HKD40，个人双币卡最低 RMB30/USD2，单位卡（商务卡）最低 RMB10/USD1，银行可根据客户综合情况适当下调逾期还款违约金最低收取限额。

2. 分期提前清偿违约金将按客户分期交易的剩余未扣本金部分分群收取；如客户主动要求提前清偿，银行则按分期交易剩余未扣本金的 0.00%-3.00% 收取分期提前清偿违约金；如银行根据本协议第四条第 9 点将客户的全部未偿债务均视为到期并要求客户一次性清偿，则收取不多于分期交易剩余未还利息金额的分期提前清偿违约金。

3. 客户的透支利率、违约金标准率由银行根据客户综合表现确定，在客户持有的信用卡有效期内，银行有权依据客户风险情况不定期调整，具体以银行通知为准。发生变动时银行可将通过“发现精彩”APP、广发信用卡官方微信公众号、短信、账单等多种或一种方式通知客户，客户可从以上渠道查询。

4. 广发银行收费标准（银行卡业务〈市场调节价〉）

## 附件 1-1-3

### 消费延期还款业务协议

为维护双方的合法权益，广发银行（以下简称“银行”）和广发银行信用卡客户（以下简称“客户”或“持卡人”）双方基于信用卡服务形成的银行卡服务合同关系基础上，本着平等互利的原则，就消费延期还款业务相关事宜达成如下协议：

重要提示：持卡人申请消费延期还款业务前请认真、充分阅读包括但不限于《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》以及《消费延期还款业务协议》的全部条款和内容并同意接受上述协议约束。消费延期还款业务需由持卡人本人申请，并经银行审批通过后方可办理。客户本人确认，银行已就增加本人责任或限制本人权利、免除或限制银行责任或银行单方面拥有某些权利的所有条款向本人作出相应提示和说明，本人对所有条款完全理解并自愿接受该内容约束。

#### 第一条 产品介绍

消费延期还款业务是指持卡人在每月账单日次日至还款日（含）申请将已出账单中可延期还款部分的金额申请整体延迟一定期数偿还的信用卡业务。

消费延期还款业务收费科目包括利息以及分期提前清偿违约金，计收方式如

下：

**分期利息：**每期利息占总分期金额的比例区间为 0%-1.5%，该比例对应的近似折算年化利率（以单利计算）为 0%-18%（详细计算方法在协议最后另行说明）。

**分期提前清偿违约金：**分期提前清偿需支付等价于剩余未还 N-1 期利息金额作为提前清偿违约金（N 为剩余未扣期数）。持卡人实际缴付的分期提前清偿违约金金额不超过分期未扣本金的 3%。

## 第二条 申请

1. 持卡人须在每月账单日次日至还款日（含），申请消费延期还款业务。

2. 持卡人可通过包括但不限于电话、短信、网上银行、手机银行、微信、广发银行发现精彩 APP、短信息链接等方式申请本产品。

3. 消费延期还款业务仅限广发银行信用卡主卡持卡人申请，**仅持有商务卡、转账卡、公司卡、尊享财智金还款卡或附属卡的持卡人暂时无法申请，最终结果以银行批核为准。**

4. 持卡人申请消费延期还款业务须符合法律法规、银行风险管理政策以及持卡人资信和卡片使用情况等的限制，持卡人符合条件方可申请消费延期还款业务，具体以银行批核为准。

5. **消费延期还款业务仅针对持卡人的信用卡透支消费交易，不能申请消费延期还款的交易包括但不限于：**

（1）分期付款交易当期应还本金及利息、透支利息、违约金及各项费用（包括但不限于年费及其他信用卡费用）；

（2）非一般商品消费类交易，包括但不限于预借现金交易、转账交易、预授权交易等；

（3）争端交易；

（4）美元账户交易和已申请用于购汇的款项；

（5）未出账单的消费交易；

（6）银行规定的其他不能申请消费延期的交易。

6. **消费延期还款业务的申请是否通过，及可进行延期还款的金额以银行最终批核为准。**

7. 持卡人申请的消费延期还款业务一经审核通过，不能撤销、不能对延期还款期数进行更改。

8. 持卡人是否具有申请消费延期还款业务的资格，以银行批核为准。

### 第三条 收费及还款

1. 消费延期还款业务提供 1 期、2 期、3 期等期数选择，每账单月为 1 期，具体分期期数以持卡人申请时的申请信息为准。

2. 每期应还利息=延期还款本金总额×一定比例，每期利息占总分期金额的比例区间为 0%-1.5%，该比例对应的近似折算年化利率（以单利计算）为 0%-18%，实际近似折算年化利率将根据持卡人的用卡情况等综合评估和调整，以银行批核为准。每期还款利息一经收取，不予退还。应还本金将于最后一期计入持卡人信用卡账户（近似折算年化利率的计算方法，请见协议最后说明）。

3. 消费延期还款业务中每期应还款，包括每期应还利息和应还本金（仅最后一期），计入用于申请办理消费延期还款业务的信用卡账户的当期账单金额；如有每期应还款计入当期账单金额，请持卡人留意和主动查询银行每月提供的对账单等账单信息，并按照对账单金额提示及时还款；如有任一期应还款发生逾期未还，银行将按照《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》以及相关法律法规、银行业监督管理机构相关规定向持卡人计收逾期还款违约金、透支利息等。

4. 持卡人申请消费延期还款业务成功后，该项业务使用的个人消费额度不会在当日恢复，对应透支消费交易款项所使用额度仅在消费延期还款业务每期应还款（包括每期应还利息和应还本金（仅最后一期））偿还完毕后次日方可恢复。

5. 若持卡人需在还款期内注销名下所有信用卡，则应在注销前一次性清偿已成功办理的消费延期还款业务中未偿还的应还款项包括但不限于未还本金、未付分期还款利息及分期提前清偿违约金（“分期提前清偿违约金”简称“提还违约金”）等。

6. 若持卡人要对已成功办理的消费延期还款业务交易提前清偿未偿还的应还款项（包括未扣本金、未付分期还款利息及分期提前清偿违约金等），须致电银行客服热线95508、或通过银行公告指引的其他方式（包括但不限于网上银行、手机银行、广发银行发现精彩APP、官方微信、短信、短信息链接等）进行申请，申请通过后须一次性还清未偿还的应还款项，具体扣收的分期提前清偿违约金方案如下：利息分期收取的，已收取的利息不予退还，同时需缴付等价于剩余未还N-1期利息金额的分期提前清偿违约金（N为剩余未扣期数）。持卡人实际缴付的分期提前清偿违约金金额不超过分期未扣本金的3%。

7. 持卡人不得以原透支消费交易进行退货处理为由，而拒绝履行已办理成功的消费延期还款业务。

8. 持卡人授权银行可直接从持卡人开立的保证金账户、广发借记卡账户及其它任何账户（法律明确规定不得强制扣账账户除外）中扣划资金以清偿其广发卡欠款，银行将在划扣前通过短信、微信等任一方式通知持卡人。如前述账户币种与欠款的广发卡账户结算币种不一致，以折抵欠款当天银行公布的汇率、或通过美元套算的间接汇率折算。

#### 第四条 违约责任

1. 银行有理由（包括但不限于：持卡人在延期还款期间有任何舞弊、欺诈或非真实交易的情形；信用卡由于包括但不限于被取消、冻结、终止、已经过期并不被续期等原因变为不正常状态；持卡人缴款延滞；持卡人已经没有偿债能力或身故；持卡人违反了《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》、本协议中的任何规定或银行的相关规定等乙方原因）确定持卡人的账户不再适合进行消费延期还款业务时，持卡人的未偿还的应还款项（包括但不限于未还本金、未付分期还款利息及分期提前清偿违约金等）全部视为到期，持卡人需一次性偿还未偿还的应还款项，已收取的利息不予退还。

2. 本协议自持卡人申请消费延期还款业务之日起生效；本协议生效后，双方应全面履行本协议约定的义务，任何一方不履行或不完全履行约定义务，应承担相应的违约责任，并赔偿因此给对方造成的损失。

## 第五条 其他

1. 本协议适用中华人民共和国法律、法规。双方履行协议过程中发生的争议，首先由双方协商解决，协商不成的，双方同意提交银行所在地人民法院诉讼方式进行解决。

2. 本协议未尽事项，按照《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》《广发信用卡用卡安全须知》《广发银行电子银行业务章程》、中国银联等银行卡组织相关规定及金融惯例执行。

3. 本协议由银行负责制定、修改和解释。银行保留根据国家法律和规定修改本协议的权利。银行将提前公告或通知（银行可根据业务实际情况选择通过包括但不限于营业网点公告、银行网站公告、“发现精彩”APP、对账单告知、官方微信公告、手机银行公告、网上银行公告、电子银行公告、短信通知、报刊公告或语音电话等一种或多种方式）通知客户下述变更事项：本协议或作为本协议组成部分的《广发银行信用卡章程》的修改、《广发银行收费标准（银行卡业务<市场调节价>）》中收费项目或标准的变化、信用卡有关利率的调整、卡片名称的变化等，该等变更自公告中载明的生效日期开始生效。

如客户对变更内容有异议，需在银行通知发布后四十五日内提出，逾期未提出异议的，视为同意变更内容。如客户按时提出异议但未能在该异议期内与银行沟通达成一致意见的，客户可以申请注销卡片，客户未注销卡片的，视为其同意变更内容。变更后的条款对所有当事人具有同等约束力。客户未及时接收、查看前述变更信息，视为客户自行放弃提出异议的权利。

4. 如持卡人对上述内容有任何意见或建议，以下为广发银行接受咨询、投诉及争议解决的联系方式，广发银行将及时受理持卡人反映的相关建议及投诉并给与答复：



(1) 广发银行各营业网点工作人员

(2) 如持卡人所在地区无广发银行营业网点，请拨打广发银行客服热线 95508

(3) 广发银行官方网站：<http://www.cgbchina.com.cn>

**注：**

**本协议第三条第 2 点举例说明：**假设客户已生成账单 1200 元，申请延迟 3 期偿还，每期利息占总分期金额的比例为 0.9%，则第 1 期和第 2 期偿还利息 10.8 元；第 3 期偿还 1210.8 元，其中本金 1200 元，第 3 期利息 10.8 元。

**本协议第三条第 2 点中近似折算年化利率的说明：**

信用卡分期近似折算年化利率的计算方法：在计算中，分期业务近似折算年化利率，是根据持卡人现金流、分期期数计算的资金流入现值总额与资金流出现值总额相等、净现值等于零时的折现率。在计算中，分期近似折算年化利率与分期实际年化利率，会因持卡人选择办理分期产品的还款方式、分期期数、每期利息金额，以及办理日与账单日间隔、每月实际天数、提前清偿等不同情况而略有差异。

计算公式：

$$\text{本金} = \sum (\text{第 } i \text{ 期支付金额}) / [(1 + \text{IRR}/n)^i]$$

其中， $i=0, 1, 2, \dots, nT$ ， $n$  为年内还款频率， $T$  为还款年数，由此计算得出的 IRR 即为近似折算年化利率。

(协议版本 2024 年 5 月)

## 附件 1-1-4

### 账单分期付款计划协议

为维护双方的合法权益，广发银行（以下简称“银行”）和广发银行客户（以下简称“客户”或者“持卡人”）双方基于已经或者将来成立信用卡各项服务形成的银行卡服务合同关系基础上，本着平等、互利的原则，就“账单分期付款”业务（以下简称“账单分期”）相关事宜达成如下协议：

**重要提示：**广发银行信用卡主卡持卡人申请广发银行信用卡账单分期业务前应认真充分阅读、理解包括但不限于《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》及本协议的全部条款和内容，同意接受其约束。申请人本人确认：广发银行已就增加本人责任或限制本人权利、免除或限制广发银行责任或广发银行单方拥有某些权利的所有条款向本人作出相应提示和说明，本人对所有条款完全理解并自愿接受该内容约束。

#### 第一条 产品介绍

1. **账单分期业务**是指银行为符合条件的持卡人提供的对其当期信用卡账单金额本金部分分期偿还的服务。

2. **订阅账单分期业务**是指持卡人通过广发银行渠道（不限于电话等方式）签约订阅账单分期业务，该订阅在持卡人账户卡片状态正常情况下永久有效（申请详情参见第二条第 6 点）。

3. 自在账单分期，是指持卡人向银行申请对其名下激活有效的广发信用卡在持卡人自主选择且明确同意的一个或多个月份周期的账单办理分期，申请时需签署对应的分期付款计划协议。办理成功后，在自在账单分期有效期内，由银行按协议约定内容为客户对应周期内的账单发起分期审批流程，最终是否分期成功以实际批核为准，如分期成功，客户须按分期订单的还款计划偿还分期本金和利息。上述业务流程适用于持卡人申请办理自在账单分期业务所选的广发银行信用卡，自在账单分期有效期内在该持卡人账户卡片状态正常情况下有效（申请详情参见第二条第7点）。

4. 账单分期、订阅账单分期业务及自在账单分期收费科目包括分期利息以及分期提前清偿违约金，计收方式如下：

**分期利息：**该业务的分期利息按账单月分摊收取，对应的近似折算年化利率（以单利计算）为0-21.64%（详细计算方法在第五条第6点另行说明）。

**分期提前清偿违约金：**若持卡人要对已成功办理的账单分期业务提前清偿未偿还的分期款项，提前清偿申请获批后，剩余未扣分期本金视为到期应付，并扣收剩余未扣本金的0%-3%作为提前清偿违约金，具体以申请时银行提供信息为准。

## **第二条 申请**

1. 持卡人须在当期账单日的次日至到期还款日当日之间申请账单分期业务，银行所评估的账单分期金额不超过持卡人当期账单剩余未还款金额。

2. 本业务仅限广发银行信用卡主卡持卡人申请，仅持有美元单币卡、港币单币卡、商务卡、转账卡、财智金还款专用卡、公司卡、万应卡或附属卡等银行规定的卡片的持卡人无法申请。

3. 持卡人申请银行账单分期业务的资格同时受银行风险政策的限制，只有持卡人符合银行风险政策准入条件，方可申请账单分期业务，持卡人是否具有业务申请的资格以银行审核为准。

4. 持卡人申请账单分期业务需至少符合以下条件：

(1) 持卡人申请人民币账单分期业务的，当期人民币账单的可分期金额需为 500 元及以上；申请外币（美元）账单分期业务的，当期美元账单的可分期金额需为 50 美元及以上；

(2) 持卡人申请账单分期的金额最高不得超过本期账单金额，**实际金额以银行批核为准；**

(3) 持卡人申请外币（美元）账单分期业务的，仅限对其持有的人民币美元双币卡或外币单币卡的美元账单金额本金部分办理外币（美元）账单分期，且需选择银行可办理账单分期的人民币账户信用卡作为还款卡片。

5. 当期账单可分期本金总额是指截止至持卡人当期账单日全部应还款额中符合分期条件的交易本金。**持卡人不能申请账单分期业务的交易包括但不限于：**

(1) 往期账单未还的分期本金及各项费用（包括但不限于年费及其他信用卡费用）、透支利息、分期提前清偿违约金（简称“提还违约金”）、逾期还款违约金；

(2) 分期付款交易当期应还分期本金及各项费用（包括但不限于年费及其他信用卡费用）、透支利息、提还违约金、逾期还款违约金；

(3) 非一般商品消费类交易，包括但不限于预借现金交易、预授权交易等交易，如转账交易、酒店预授权交易等；

(4) 具有投资性质的交易，包括但不限于房地产、证券等；

- (5) 争端交易；
- (6) 已申请用于购汇的款项；
- (7) 未出账单的消费交易；
- (8) 银行规定的其他不能申请账单分期的交易。

6. 持卡人一旦签约绑定订阅账单分期业务，今后所有可分期金额满足签约起分金额的账单，均会在每月账单日后收到短信，持卡人可通过短信完成分期申请，每次申请结果以银行批核为准。持卡人签约绑定订阅账单分期业务后，在持卡人账户卡片状态正常情况下永久有效，适用于持卡人名下全部广发银行信用卡，包括持卡人现行有效及未来申办的正常使用的信用卡，绑定期间可以通过广发信用卡微信公众号修改绑定条件（如起分金额（即约定触发短信的账单可分期金额门槛）、期数），如不需要该服务，可随时致电 95508（或通过银行公告的其他方式）取消绑定。

7. 持卡人办理自在账单分期，需要在申请时选定卡片，并按照所选的有效期按月签署一份或者多份账单分期付款计划协议。持卡人办理成功后，在自在账单分期有效期内，如持卡人卡片出账后的账单可分期金额满足其办理时自主设定的起分金额，则会按约定的期数发起分期审批，分期申请结果以实际批核为准，如分期成功，银行将分期订单信息通过包括但不限于短信的形式通知持卡人。在自在账单分期有效期内，持卡人可通过发现精彩 APP 或致电 95508 查询、取消自在账单分期，如需对未分期账单取消分期，需在当期账单日之前完成，否则无法取消（账单日可通过发现精彩 APP 查询）。已通过自在账单分期发生的分期订单不受影响，已入账及已收取的分期利息不予退还。

8. 持卡人申请外币（美元）账单分期业务，则视同接受银行按持卡人申请业务的卡片的

当期美元账单可分期金额，向持卡人的当期美元账单进行购汇还款，并按持卡人申请当天的银行美元兑人民币现汇卖出价，将持卡人当期美元账单可分期金额换算为等值人民币，并作为分期本金在持卡人选择为还款卡片的人民币账户信用卡以账单分期的方式记账。持卡人需按照本协议条款，还款至其人民币账户信用卡。

9. 持卡人申请账单分期一经审核通过，不能撤销，不能对分期期数进行更改。

10. 持卡人申请账单分期是否通过，以银行综合评定结果为准。

11. 如持卡人申请账单分期未通过，需按银行规定正常还款。

12. 持卡人是否具有再次申请账单分期的资格，以银行综合评定结果为准。

13. 如持卡人在银行预留的证件信息已经过期，银行有权拒绝持卡人对账单分期的申请。

**第三条 使用、收费及还款** 1. 持卡人可申请账单分期的期数有 3 期、6 期、12 期、18 期、24 期、36 期、48 期、60 期等，每账单月为 1 期。持卡人具体可申请的期数，以银行批核为准。

2. 账单分期的每期应还本金=分期本金总额÷分期期数，每期应还本金（精确到分）逐月计入持卡人信用卡账户，如分期本金总额无法除尽，余数则计入最后一期；若任一期应摊还金额有逾期情况产生，银行将按照《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》《广发银行收费标准（银行卡业务〈市场调节价〉）》以及相关法律法规、银行业监督管理机构相关规定向持卡人计收逾期还款违约金、透支利息、复利等。

3. 账单分期利息按账单月分摊收取。账单分期利息根据持卡人的资信状况和银行提供给持卡人的综合服务成本而定。每账单月分摊的利息=分期本金总额×一定比例，利息按四舍五入原则精确到分。每期（账单月）收取的利息金额及具体的近似折算年化利率在持卡人

申请账单分期业务时通过包括但不限于书面、电话、短信、网上银行确认、手机银行、官方微信、发现精彩 APP 等移动终端确认或自助终端确认等方式与持卡人进行约定，利息一经收取，不予退还。具体收费标准参见广发银行官方网站：[www.cgbchina.com.cn](http://www.cgbchina.com.cn)。

4. 银行按照账单分期利率收取利息总额，该利率对应的近似折算年化利率（以单利计算）为：0-21.64%。以上近似折算年化利率是根据对持卡人收取的分期成本与其实际占用的分期本金的比例计算，并折算成年化方式的折现率。该近似折算年化利率因持卡人选择办理分期产品的还款方式、分期期数、每期利息占总分期金额的比例，以及办理日与账单日间隔、每月实际天数、提前清偿等不同情况而有差异。以 12 期为例，本金及利息每月平摊收取，每期收取分期本金总额的 0.70% 对应近似折算年化利率为 15.16%。

5. 持卡人成功办理账单分期后，如持卡人未按时全部偿还当期除去账单已分期金额后的剩余账单金额，将视为未全额还款，则即使客户申请账单分期后，仍然会产生透支利息、逾期还款违约金。

6. 持卡人成功办理外币（美元）账单分期后，如未按时全部偿还当期除去外币（美元）账单可分期金额后的剩余美元账单金额，将视为未全额还款，仍然会产生透支利息、逾期还款违约金、复利。持卡人需按时偿还分期本金及利息至其选定的人民币还款账户卡片。

7. 已成功办理账单分期业务的持卡人，若按期偿还信用卡当期应还款仍有多余款项，该款项将视为自有存款，不会提前清偿后续各期账单分期应还款金额。

8. 持卡人清楚并同意，申请账单分期业务后，银行有权根据持卡人卡片使用状况审核并决定该次账单分期付款业务的金额是否使用个人消费额度，银行可以通过包括但不限于短信、电话、官方微信、发现精彩 APP、对账单、口头或书面等方式之一通知客户，客户

可通过包括但不限于银行客服热线 95508、发现精彩 APP 等渠道查询当前可用个人消费额度。同时，在分期付款期间，银行有权根据客户用卡风险等情况，提前释放分期付款金额使用的个人消费额度，银行不另行通知客户。客户可通过包括但不限于银行客服热线 95508、发现精彩 APP 等渠道查询当前可用个人消费额度。

9. 持卡人清楚并同意，若持卡人需在还款期内注销本人所办本业务的信用卡，则已成功办理的账单分期业务中尚未偿还的分期金额及未付分期还款利息、提还违约金、逾期还款违约金等全部应偿款项须一次性清偿。

10. 若持卡人要对已成功办理的账单分期业务交易提前清偿未偿还的分期款项，须致电银行客服热线、或通过银行公告或指引的其他方式（包括但不限于网上银行、手机银行、发现精彩 APP、官方微信等）进行申请。申请获批后，全部剩余本金视为到期应付，并扣收剩余未扣本金的 0%-3% 作为提前清偿违约金，具体费率以申请时银行提供信息为准，提还违约金计入当期信用卡账单一次性清偿，不退还已入账利息。具体扣收的提还违约金方案以持卡人申请账单分期业务时与银行通过包括但不限于书面、电话录音、短信、网上银行确认、手机银行、官方微信、发现精彩 APP 等移动终端确认或自助终端确认等方式进行约定的扣收方案为准。

11. 持卡人不得以已出账单中的消费交易进行退货处理为由，而拒绝履行已办理成功的账单分期业务。

#### 第四条 违约责任

1. 银行因其认定的正当理由（包括但不限于：持卡人在分期还款期间有任何违法违规、欺诈或非真实交易的情形；信用卡由于被取消、冻结、终止、已经过期并不被续期等原因



变为不正常状态；持卡人缴款延滞；持卡人已经破产或身故；持卡人违反了银行信用卡客户协议、信用卡章程、本协议中的任何规定或银行的相关规定等乙方原因）确定持卡人的账户不再适合进行账单分期业务时，持卡人的未付剩余分期金额及其他相应欠款全部视为到期，持卡人清楚并同意一次性偿还包括但不限于剩余分期金额、分期提前清偿违约金、逾期还款违约金等款项。

2. 经银行向持卡人催告还款后仍不还款，持卡人授权银行可直接从客户开立的保证金账户、广发银行借记卡及其它任何账户（法律明确规定不得强制扣账账户除外）中扣划资金以清偿其广发卡欠款，银行将在扣划前通过短信、微信等任一方式通知客户。如前述账户币种与欠款的广发卡账户结算币种不一致，以折抵欠款当天银行公布的汇率、或通过美元套算的间接汇率折算。

## 第五条 其他

1. 本协议自持卡人申请账单分期业务之日起生效；本协议生效后，双方应全面履行本协议约定的义务，任何一方不履行或不完全履行约定义务，应承担相应的违约责任，并赔偿因此给对方造成的损失。

2. 本协议适用中华人民共和国有关法律、法规。双方履行本协议中发生的争议，首先由双方协商解决；协商不成的，双方同意在银行所在地法院通过诉讼方式解决。

3. 持卡人确认已全部阅读并理解、接受本协议及在银行官方网站公布的协议的所有内容，包括但不限于《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》等，包括在银行合理提醒下已注意其中免除或限制银行责任的条款，未明了之处也已向银行要求解释并已得到满意答复。如持卡人向银行提出申请，则视为客户接受本协议的所有条款。

4. 本协议由银行负责制定、修改和解释。持卡人同意并接受银行保留根据国家法律法规规定或者银行经营管理和风险控制等需要修改本协议的权利。银行将提前至少提前 45 天公告或通知（银行可根据业务实际情况选择通过包括但不限于营业网点公告、银行网站公告、发现精彩 APP、官方微信公告、手机银行公告、网上银行公告等一种或多种方式）通知变更事项，不再另行通知客户。客户可以选择是否继续使用信用卡、账单分期业务，客户如对变更内容有异议而决定不继续使用信用卡、账单分期业务的，可按照规定办理销户、取消账单分期业务等手续。客户未办理销户、取消账单分期业务手续的，视为同意变更内容，修改后的协议条款对所有当事人具有同等约束力。

5. 其他未尽事宜，按照《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》《广发信用卡用卡安全须知》《广发银行电子银行业务章程》及信用卡用户指南、中国银联等银行卡组织相关规定及金融惯例办理。

6. 本协议第三条第 4 款中近似折算近似折算年化利率的说明：

信用卡分期近似折算年化利率按单利计算，计算方法如下：

在计算中，分期业务折算年化利率，是根据持卡人现金流、分期期数计算的资金流入现值总额与资金流出现值总额相等、净现值等于零时的折现率。在计算中，分期近似折算年化利率与分期实际年化利率，会因持卡人选择办理分期产品的还款方式、分期期数、每期利息占总分期金额的比例，以及办理日与账单日间隔、每月实际天数、提前清偿等不同情况而略有差异。

计算公式：

$$\text{本金} = \sum (\text{第 } i \text{ 期支付金额}) / [(1 + \text{IRR}/n)^i]$$

其中， $i=0, 1, 2, \dots, nT$ ， $n$ 为年内还款频率， $T$ 为还款年数，由此计算得出的IRR即为近似折算年化利率。

如持卡人进行分期提前清偿或未依约还款，则不适用前述近似折算年化利率。

7. 如持卡人对上述内容有任何意见或建议，以下为广发银行接受咨询、投诉及争议解决的联系方式，广发银行将及时受理持卡人反映的相关建议及投诉并给与答复：

(1) 广发银行各营业网点工作人员

(2) 如持卡人所在地区无广发银行营业网点，请拨打广发银行客服热线 95508

(3) 广发银行官方网站：<http://www.cgbchina.com.cn>

(协议版本 2024 年 5 月)

## 附件 1-1-5

### 广发银行信用卡还款服务协议

本人已阅读，理解并接受《广发银行信用卡还款服务协议》的全部条款和内容，本人在广发银行指定渠道成功开通以下还款服务，即视为本人已知悉并理解本协议的全部内容，并同意接受其约束。本人确认，广发银行已就增加本人责任或限制本人权利、免除或限制广发银行责任或广发银行单方拥有某些权利的所有条款向本人作出相应提示和说明，本人对所有条款完全理解并自愿接受该内容。

为维护双方的合法权益，广发银行（以下简称“甲方”）和广发银行信用卡客户（以下简称“乙方”）本着自愿、平等的原则，就开通广发银行本行自动还款服务或银联跨行还款服务相关事宜达成如下协议：

第一条 如无特别说明，在本协议中，下列术语的定义是：

**本行自动还款服务**指甲方作为信用卡及借记卡方统一为乙方提供相关还款服务。乙方通过线上或线下方式申请，经甲方审核批准后，授权委托甲方每月自动根据乙方申请时的指定还款方式（全部应还款额、最低还款额）向乙方关联的借记卡发起请款指令，以偿还该信用卡账户欠款。如乙方仅开通本行自动还款服务，每个账单周期自动扣款最多两次，在首次扣款不成功情况下，甲方将发起二次扣款（即乙方同时开通两种或以上自动还款，则本行自动还款不支持二次扣款）。

**银联跨行还款服务**指包括银联跨行自助还款功能及银联跨行自动还款功能的部分或全部服务。

**银联跨行自助还款功能**指乙方通过线上或线下方式申请，经甲方审核批准后，乙方可通过甲方各自助渠道（包括但不限于广发银行发现精彩 APP、广发信用卡官方微信公众号、广发银行 APP、广发个人网银及 95508 客服热线等），通过身份认证后，委托甲方向乙方关联的银行发起请款指令，以偿还该信用卡账户欠款。

**银联跨行自动还款功能**指乙方通过线上或线下方式申请，经甲方审核批准后，委托甲方每月自动根据乙方申请时的指定还款方式（全额还款、最低还款额还款或者购汇，**外币卡默认自动购汇**），向乙方关联的银行发起请款指令，以偿还该信用卡账户欠款，每个账单周期自动扣款一次。

以上各项服务，收款方及付款方均为乙方同名校验账户，银行系统具体扣款时间及规则以签约界面为准，本服务免收手续费。甲方会通知乙方还款服务开通情况及交易情况，通知方式包括但不限于短信、广发银行发现精彩 APP、广发信用卡官方微信公众号等。

## 第二条 业务规则

一、乙方可通过甲方营业网点或通过广发银行发现精彩 APP、广发信用卡官方微信公众号、广发银行 APP、广发个人网银及 95508 客服热线等自助渠道，提交其本人名下借记卡卡号、广发信用卡卡号、身份证号码等相关信息，经甲方审核批准后，即可开通本行自动还款服务或银联跨行还款服务，实现本行自动还款服务或银联跨行还款服务。

二、乙方如需：（1）新增、修改转出借记卡账户、转入信用卡账户，或者（2）修改还款方式（限本行自动还款服务或银联跨行自动还款功能），或者（3）取消本行自动还款服务或银联跨行还款服务的，可通过广发银行发现精彩 APP、广发信用卡官方微信公众号、广发银行 APP、广发个人网银、95508 客服热线及广发银行营业网点等渠道，并在通过身份认证后进行实时操作。乙方亦可通过关联的借记卡银行取消银联跨行还款服务功能。

乙方应妥善保管其身份认证的资料（包括但不限于信用卡及其卡片信息、密码、交易凭证、身份证信息等个人信息），防止出现丢失、被盗、泄露或者被冒用。对于正确输入广发银行发现精彩 APP、广发信用卡官方微信公众号、广发银行 APP、广发个人网银及 95508 客服热线等渠道验证码的，并通过乙方账户进行的相关业务操作均视为乙方本人的行为，因此产生的任何结果，应由乙方本人承担相应责任，法律法规另有规定的除外。

三、乙方应按银行要求提供真实完整、准确有效的资料及信息。对于因乙方提供资料及信息存在不真实、不完整，或者资料及信息已变更或失效后，未及时联系甲方办理更新手续所造成的损失，由乙方承担。

第三条 乙方同意，乙方通过广发银行发现精彩 APP、广发信用卡官方微信公众号、广发银行 APP、广发个人网银及 95508 客服热线等渠道操作提示提交的指令为办理银联跨行自助还款的合法有效依据。甲方根据乙方提交的指令产生的电子信息记录为办理业务的有效凭据，无需乙方签署确认。

甲方以乙方提交的业务开通申请为办理本行自动还款或银联跨行自动还款功能的合法有效依据，每月自动根据乙方申请时选择的还款方式（全额还款、最低还款额还款或者购汇，外币卡默认自动购汇）向乙方关联的银行发起请款指令，无需乙方签署确认。如乙方发生包括但不限于卡片遗失、密码、验证码等泄露或其他异常状况时，应及时向甲方办理还款业务变更或取消服务。因乙方借记卡、信用卡、广发银行发现精彩 APP、广发信用卡官方微信公众号、广发银行 APP、广发个人网银及 95508 客服热线等出现信息（包括但不限于账户信息、卡片磁道信息、个人信息等）或密码泄露等非正常情况而引发的资金损失，由乙方承担相应责任。

乙方应妥善保管身份证号码、银行账号、密码、验证码、微信密码等个人信息和手机、SIM 卡、SD 卡、数字证书、交易认证工具等重要私人物品，以保障使用广发银行发现精彩 APP、广发信用卡官方微信公众号、广发银行 APP、广发个人网银及 95508 客服

热线等渠道的安全。乙方须对因保管不善、将个人信息或重要私人物品转交他人或者其他不谨慎、不良或者不诚实的行为而发生的丢失、被盗及被冒用等所导致的损失承担相应责任。

第四条 在甲方和网络、客服热线和手机通信系统正常运行的情况下，甲方有义务及时准确地执行乙方发送的付款指令，甲方为乙方办理转账的时间以甲方批复受理其付款指令的时间为准。

乙方充分理解并同意，甲方不承担因通讯、网络、停电故障、黑客攻击、不可抗力等非甲方原因导致交易中断、错误或延误等引起的责任，法律法规另有规定的除外。

第五条 乙方还款交易指令如出现以下情况而无法执行的，甲方无需承担任何责任，乙方需通过其他途径及时还款，并承担因此产生的利息、费用及相关损失。

- 一、交易指令不正确；
- 二、乙方转出账户存款余额不足；
- 三、乙方转出账户取消、冻结、报失等异常情况；
- 四、乙方信用卡账户注销；
- 五、乙方要求的还款金额或次数超限；
- 六、不可抗力或其他不可归因于甲方的情况。

第六条 乙方充分理解并同意，如乙方存在提供虚假资料、异常交易或有违法嫌疑时，甲方有权不经事先通知乙方而先行中断或终止本行自动还款服务、银联跨行自助还款功能及银联跨行自动还款功能，并拒绝乙方使用本还款服务的部分或全部服务功能。

第七条 甲乙双方应全面履行本协议约定的义务，任何一方不履行或不完全履行约定义务，应承担相应的违约责任，并赔偿因此给对方造成的损失。

第八条 协议的中止和终止

一、甲方提供的本行自动还款服务、银联跨行自助还款功能及银联跨行自动还款功能受乙方签约转入、转出账户（卡）状态的制约，如该账户（卡）冻结、结清或其所属银行暂停或限制该账户（卡）转出交易等原因导致不能使用，相关服务自动中止。乙方签约账户（卡）状态恢复正常时，甲方重新提供相应服务。

二、乙方完成甲方本行自动还款服务、银联跨行自助还款服务及银联跨行自动还款服务取消手续或广发信用卡正式销户时，本协议即为终止。

三、在乙方违反本协议规定或其他甲方业务规定的情况下，甲方有权中止或终止本协议。协议终止并不意味着撤销终止前所发生的未完成交易指令，并不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

第九条 本协议自乙方成功申请开通本行自动还款服务、银联跨行自助还款功能或银联跨行自动还款功能之日起生效；至乙方完成以上还款服务取消手续或广发信用卡正式销户时终止。乙方的全部申请信息将作为本协议的附件，与本协议具有同等法律效力。

乙方充分理解并同意，甲方有权根据国家法律法规和相关规定变更、暂停或终止本协议项下本行自动还款服务或银联跨行还款服务，并在执行前提前通过银行网站等渠道进行公告（银行可根据业务实际情况选择通过包括但不限于营业网点公告、银行网站公告、官方微信公众号公告、手机银行公告、网上银行公告等一种或多种方式）。相关事项一经公告即视为乙方已经收到，乙方可以选择是否继续使用该服务，如乙方对变更内容有异议而决定不继续使用该服务，可按照本协议规定办理取消手续。如乙方未办理取消手续或者继续使用本服务，视为同意接受有关本协议修改、变更的内容，修改、变更后的条款对所有当事人具有同等约束力。

第十条 其他未尽事宜，按照现有《广发银行信用卡章程》、《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》、《广发信用卡用卡安全须知》、信用卡服务指南、银联卡组织相关规定及金融惯例办理。



第十一条 本协议适用中华人民共和国有关法律法规、相关监管部门、银联卡组织的规范性文件。未尽事宜依据行业惯例和银行业务规定办理。甲乙双方履行本协议中发生的争议，首先由甲乙双方协商解决；协商不成的，在银行所在地人民法院通过诉讼方式解决。

## 附件 1-1-6

### 广发信用卡用卡安全须知

信用卡给我们生活消费带来便利，但疏忽大意也易产生风险，为确保您个人金融信息和用卡安全，广发卡提醒您用卡时应注意以下事项：

1. 请您在申办信用卡时提供真实、详尽的个人资料。当您的资料发生变更时，请及时通知银行更新，以便紧急情况下银行能及时与您联系。在使用信用卡的过程中，如果您先前提供身份证等身份证明文件信息发生变更，请及时至我行营业网点更新；如身份证件有效期发生变更，请及时通过广发银行信用卡官方客户端“发现精彩”APP（以下简称“发现精彩”APP）或至我行营业网点更新。

2. 如您需要修改申请信用卡时预留的手机号码，可通过包括但不限于“发现精彩”APP、致电客户服务电话等方式申请修改，验证包括但不限于电话服务密码、CVV2、手机动态验证码等个人金融信息；或请携带您本人有效身份证原件等证件至我行营业网点申请修改，是否修改成功以银行通知为准。为此，广发卡提醒您务必妥善保管您的个人信息，不得向任何人透露，否则应自行承担由此产生的后果和损失。

3. 为保护个人卡片信息安全、防止信息泄露风险，请勿轻信电话、短信、网络等提额、退款、中奖信息，勿向陌生人、不明网站等任何第三人透露个人在银行登记的个人信息、卡片密码、动态验证码等相关信息，银行工作人员也绝不会向您索取卡片密码、交易动

态验证码等卡片或交易私密信息，若发现任何异常，请与我行客户服务电话联系确认。

4. 如需提高卡片额度，请通过“发现精彩”APP、“广发银行”APP、广发银行信用卡官方微信公众号、致电客户服务电话等方式申请，**切勿通过熟人介绍、其他网站、微信等社交平台等非官方正规渠道办理，以免被骗**。同时，为防止犯罪分子冒充银行工作人员，骗取您提供卡片验证码、动态短信验证码等交易验证信息，请务必致电客户服务电话核实。

5. 请将信用卡与身份证、护照等有效证件分开放置，以防同时丢失；切勿将密码写在卡片上，或将记录了密码的纸条与卡片放在一起。

6. 请避免使用生日、证件号码、电话号码等易被猜中的或简易、有序的数字作为密码。密码应定期更换，不同网络支付账户请避免使用同一密码。

**7. 请牢记广发卡客户服务电话（95508）和紧急服务电话（+86-020-87310029），如信用卡不慎遗失或被盗，请立即致电挂失。**

8. 对账单尽量避免寄发往公共场所或公共邮箱，如没有收到对账单或对对账单内容有异议，请及时致电客户服务电话确认。

9. 在自助银行使用卡时，请注意门禁或机具是否有加装可疑的装置；用卡时请留意后面是否有陌生人刻意靠近；输入密码时请用手遮掩，以防他人窥视；取款中途如有人搭讪或干扰，请提高警觉，以手捂住插卡口，注意取款、取卡后再离开；交易凭条中含有卡片信息，请勿随意丢弃。

10. 我行提供刷卡消费凭密码功能，请您激活卡片时按语音开通，以提高用卡安全。输入密码时请以手遮掩密码，避免不法分子窥视。同时可免费通过语音、个人网银、微信平台等自助渠道开通小额免验密码功能，该功能便于刷卡消费在一定金额内无需输入消费密码，减少密码泄露的风险，提高用卡安全。

11. 请尽量在正规、信誉好或大型的商户进行刷卡消费，避免在小型的商户进行用卡。

刷卡时尽量保持卡片在视线内，如到饮品类商户（酒吧、酒馆、夜总会等）消费，建议以现金进行结算。签单前请仔细核对签单金额，签单后请确认领回的是自己的卡片。签单中含卡片信息，请妥善保管或撕碎后再抛弃。

12. 为降低网上消费的风险，请选择正规大型的网站进行支付。不明链接或网页中的广告优惠、中奖信息等多为虚假信息，请勿在此类网站填写卡片信息。通过网上银行支付前，请先确认支付网站的网址及网站证书的真实性，谨防虚假恶意网站。请注意经常查杀木马及病毒，不明邮件或程序请勿打开及安装。如需经常进行网上支付，建议开通数字证书或手机动态码验证功能，同时切勿将支付动态验证码泄露给他人。

13. 请合理使用信用卡透支功能，切勿通过包括但不限于商户 POS 机、网上交易、电话购物等方式，以虚构交易、虚开价格、现金退货等方式套取现金或套取积分，否则将有可能被依法追究法律责任或对您的信用记录造成不良影响。

14. 节假日公共场所或公共交通工具人流量大，请注意保管好卡片及财物，以防被盗；外出时请尽量避免将卡片、钱包等贵重财物与外套一起挂在椅子上。

15. 卡片切勿借他人使用，避免因误会引起的交易争端或因卡片借给他人产生风险。

16. 建议下载“发现精彩”APP 或关注“广发信用卡”官方微信公众号，绑卡后可获取动账通知；如需短信通知服务可通过“发现精彩”APP 搜索“瞬时通”开通，随时了解和保护您的资金财产。

17. 卡片不再使用时要剪角及彻底损坏芯片。

18. 如非使用电子现金进行支付时，请避免让加载电子现金账户的卡片接触门禁或机具；

使用电子现金支付前请先确认终端上显示的扣费金额，支付时请避免多张卡片近距离接触扣费终端。

19. 请避免在公众场合扫取不明二维码和使用不明公众 WIFI 网络。定期对电脑、手机、平板电脑等电子设备进行杀毒和升级。不要轻信不明链接、压缩包、图片和二维码等。切勿在链接不明公用 WIFI 时使用一些重要账号，包括银行卡信息、网银账号、支付宝账号、微信账号等，尽量避免打开 WIFI 自动连接功能。

20. 银行不会通过任何未经授权的中介机构和人员推销或代办信用卡，银行办理信用卡/激活信用卡时**不会收取任何代办费用，请勿轻信任何谎称代办信用卡中介机构及人员的谎言**，避免上当受骗和资金财产损失。

21. 还款款项务必偿还至持卡人本人欠款账户内，银行不会以任何理由、任何形式指引客户将还款款项存至其他第三方对公账户或私人账户。因客户未将还款款项偿还至广发信用卡欠款账户而造成的损失，将由客户本人承担。

如需了解更详尽的信息，请参阅广发银行信用卡章程、广发银行信用卡客户协议、用户指南或与广发卡客户服务中心联系。

## 附件 1-1-7

### 授权条款

#### 第一条

本人授权广发银行基于维护和提升信用卡服务能力、向本人提供更丰富产品和服务的目的，将本人的个人金融信息，在以下使用范围或场景下供广发银行及其分支机构、下属公司、业务合作伙伴及委托处理事务之第三方（包括中国银联银行卡风险信息共享系统、中国银联等银行卡国际组织、银行的非金融机构支付服务支付机构、电信运营服务商、银行的联名卡合作方、银行的服务机构、银行的消费金融机构合作方、银行的信托机构合作方、代理人、外包作业机构及相关资信机构等）使用：

1. 进行信息数据分析，用户体验改进；
2. 开展信贷等金融产品或服务的营销推荐或市场调查；
3. 用于支付结算、联名卡服务、代理销售的保险业务、增值服务等金融服务；
4. 接收手机短信、电子邮件、信函、微信信息及拨打电话等方式发送的用户体验、营销推荐、市场调查类信息；
5. 本人授权同意的以及法律允许的其他用途。

**第二条** 广发银行将通过书面形式要求接收上述客户信息的银行分支机构、下属公司、合作伙伴及委托处理事务之第三方对上述客户信息承担保密义务。

**第三条** 本条款自签署时生效，具有独立法律效力。如对上述条款有任何疑问、意见或建议，可通过拨打 95508 客服热线咨询或反映，广发银行将及时、妥善处理。

若有异议，请勾选，后续将无法享受银行提供的相应金融产品及服务、相应优惠与增值服务。

## 附件 1-1-8

### 广发银行官方发现精彩 APP 隐私政策

本隐私政策适用于广发银行官方发现精彩 App（以下简称“发现精彩 App”）使用者（以下简称“您”）。发现精彩 App 是由广发银行股份有限公司信用卡中心（以下简称“我行”或“我们”）提供的信用卡服务平台，主要包括查账、还款、分期、理财、生活增值服务功能。我们非常重视用户的隐私，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全，并恪守以下原则：合法、正当、必要和诚信原则、权责一致原则、目的明确原则、告知同意原则、最小必要原则、公开透明原则、确保安全原则、主体参与原则。同时，我们承诺将按国家法律法规、监管规定以及行业成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。您在使用发现精彩 App 时，我们将按照《广发银行官方发现精彩 APP 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）收集、存储、使用、提供、公开和删除您的个人信息。

为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的采集使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我们制定了本隐私政策。**请您在使用我们的产品或服务前仔细阅读本隐私政策（尤其是加粗内容），并确定了解我们对您个人信息的处理规则。**我们希望通过本隐私政策向您说明我们如何收集、存储、使用、提供、公开和删除这些信息。如果您有任何疑问、意见或建议，可通过我行的客服热线 95508 与我们联系。**如您选择同意本隐私政策，或继续使用发现精彩 App，即意味着您同意本隐私政策的条款，并同意我们按照本隐私政策收集、使用、储存和对外提供您的相关信息；如您不同意本隐私政策中的任何条款，您应立即停止访问和使用发现精彩 App。**

本版本发布/更新日期：2024 年 05 月 27 日

本版本生效日期：2024 年 05 月 28 日



**本隐私政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、我们如何对外提供您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、对第三方责任的声明
- 七、调用第三方 SDK 的使用说明
- 八、未成年人隐私权特别约定
- 九、本隐私政策的适用及更新
- 十、如何联系我们

我们会通过本隐私政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的个人信息的服务。**本隐私政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本隐私政策全部内容，做出您认为适当的选择。对本隐私政策中与您的权益存在重大关系的条款，我们采用粗体字进行标注以提示您注意。**为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、采取风险防范措施），我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，为了向您提供服务及提升服务质量（例如：支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的服务），我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息，但会在具体场景征得您的同意后进行，如您不同意该类请求，不会影响您正常使用发现精彩 App 的基础功能。您同意我们按照

本隐私政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用发现精彩 App 的过程中，以下情形中我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全、符合国家法律法规及监管规定：

### （一）APP 功能服务

#### 1. 注册成为发现精彩 App 用户

在您注册发现精彩 App 账户时，**您需提供您本人的手机号码、登陆密码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。**根据相关法律法规的规定，我们的部分服务（例如：绑卡、支付、查询额度、查询账单、购买投资理财这些涉及金融场景的支付、查询、交易的操作）需通过身份基本信息的多重交叉验证后方可使用，如您需使用此类服务，需要提供您的**姓名、身份证件信息、生物识别信息、手机号码、卡号、短信验证码**以完成身份基本信息的多重交叉验证。如未完成实名认证，您可能无法成为发现精彩 App 完整注册用户或无法正常使用我们的服务。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位、公安部授权机构进行核对；如在验证核对过程中我们需要向前述验证机构收集您的信息，我们会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。因我行的 App 账号互通机制，当您注册成为发现精彩用户时，您可同步使用该账号登陆我行的手机银行 App。如您不同意提供前述信息，将无法完成账号注册操作，但不影响浏览访客状态下即可访问的内容。

#### 2. 登录发现精彩 App

1) 在您登录发现精彩 App 时，您可以选择我们提供的账号密码登录、手势登录、**指纹登录、人脸登录**服务。在您开启指纹登录/人脸登录功能后，您登录发现精彩 App 时需要使用您的**指纹或脸部图像信息**进行验证。**您的指纹或脸部图像信息仅保存在您授权的设备上，我们不会存储您的指纹及脸部图像信息**。您可以通过发现精彩 App “设置-密码管理-登录密码”关闭指纹/人脸登录功能，关闭该功能不影响您正常使用发现精彩 App 的其他功能或服务。

2) 如您的设备与发现精彩版本支持声纹功能，您可以选择使用声纹登录，在经过您的明确授权同意和身份认证后，我行将收集您的**声纹信息**，加密储存到系统后台数据库中，用于声纹登陆时进行声纹比对校验。如果您拒绝授权我行采集您的声纹信息，我行将无法向您提供声纹登陆服务，您仍可通过其他已设置的登录方式完成登陆操作。

3) 在您切换登录设备时，有可能会触发登录的安全风控机制，会在您输入完**登录密码**后进行**人脸识别**验证，才能完成登录。如您不同意提供前述信息，将无法完成登录操作，但不影响浏览其他无需登录即可使用的功能。

### 3. 重设登录密码

为了保障您的账户和资金安全，在您忘记密码的情况下重设密码时，我们需要重新验证您的身份。为此您需要向我们提供可识别您身份的证明信息（如：**姓名、证件号、手机号、短信验证码、绑定银行卡卡号、人脸识别验证**。视**账号风险等级**，提供是其中的**几种或全部**），您可根据相关页面的提示输入您的相关信息。修改密码时，仅需提供当前账号的原密码即可。如您不同意提供前述信息，将无法完成重设登录密码或修改密码操作，但不影响其他功能的使用。

### 4. 设置或重设支付密码

为了保障您的账户和资金安全，在您设置/修改支付密码或在忘记支付密码的情况下重设密码时，我们需要重新验证您的身份。为此您需要向我们提供可识别您身份的证明信息（如：**姓名、证件号、手机号、短信验证码、绑定银行卡卡号、银行卡 CVV2 有效期、人脸识别验证**。视账号风险等级，提供是其中的几种或全部）用于身份识别校验，您可根据相关页面的提示输入您的相关信息。

如您不同意提供前述信息，将无法完成重设登录密码或修改密码操作，但不影响其他功能的使用。

#### 5. 开通基金理财账户

如果您需要使用发现精彩 App 内的基金定投、基金理财功能时，您需先开通基金理财账户，我们将向基金公司提供以下信息为您进行开户：**姓名、证件类型、证件号码、手机号码、银行卡号、职业、联系地址、邮政编码**。如您不同意提供前述信息，将无法完成基金理财账户开通操作，但不影响其他功能的使用。

#### 6. 开通“发哒钱包”

“发哒钱包”是客户通过广发银行信用卡渠道开立的个人 II 类银行账户。如果您需要开通“发哒钱包”，按照中国人民银行规定，您在申请开通时需提供本人在我行或其他银行开立的同名 I 类银行账户或银行同名信用卡账户作为绑定账户来核验身份信息，包括开户申请人姓名、证件号码、证件类型、证件有效期、发证机关、手机号码、银行卡号、地址、涉税居民身份、职业、国籍、性别。同时，为遵守银行账户实名制规定和反洗钱客户身份资料保存制度要求，在您使用我行储蓄卡或者信用卡进行开通操作时，我们需留存您的身份证件影像信息，如果您使用他行储蓄卡或者未留存影像信息的我行信用卡开通时，我们还需要通过人脸识别的方式补录您的人像信息，否则将无法为您完成开通操作。

如您不同意提供前述信息，将无法完成“发哒钱包”的开通操作，但不影响其他功能的使用。

#### 7. 信用卡申请

如果您需要在发现精彩 App 申请信用卡，我们需要收集您的：**姓名、证件号、常驻城市、教育程度、手机号、住宅地址、住宅类型、居住年限、婚姻状况、电子邮箱、单位名称、单位地址、单位电话、单位性质、所属行业、职业、任职部门、职位、职位级别、工作时间、年薪、紧急联系人姓名、紧急联系人关系、紧急联系人手机、亲属联系人姓名、亲属联系人关系、亲属联系人手机、证件有效期（选填）、微信号（选填）、车牌号（选填）、住宅电话（选填）、紧急联系人固话（选填）、亲属联系人固话（选填）**，同时我们可能会使用上述信息向中国人民银行金融信用信息基础数据库和其他合法设立的征信机构（如：百行征信有限公司、朴道征信有限公司）查询您在其中的全部信用信息及信用报告，向有关部门、单位和个人了解和确认您的身份、财产和以上您提供的有关信息用于信用卡申请、信用卡类型评级、额度审批、风险评级。如您不同意提供前述信息，将无法完成信用卡申请操作，但不影响其他功能的使用。

#### 8. 卡片激活

您使用发现精彩 app 激活卡片时，会根据您的卡片激活方式不同，搜集个人主动填写或提供的个人隐私信息，包括**卡号（若已收到卡）、姓名、证件类型、证件号、cvv2、有效期、人脸信息、短信验证码、个人签名**在内的所有信息或部分信息，该部分信息用来实名认证核验身份，保证当前持卡人是您本人。同时，会获取**设备位置信息**，用于交易风险检测。如您不同意提供前述信息，将无法完成卡片激活操作，但不影响其他功能的使用。

#### 9. 广发银行刷脸付

当您开通广发银行刷脸付功能并完成人脸图片的采集后, 通过在银联卡特约商户(银联卡特约商户是指与银联签订了协议, 在商户门店安装了银联提供的人脸识别机具的商户)处扫描**人脸**即识别您的人脸关联的默认支付的**银行卡号**, 并通过人脸识别技术进行用户本人身份信息确认和支付授权后, 通过收单机构发起交易, 由中国银联股份有限公司, 完成交易转接并获取发卡机构交易授权的支付业务, 本服务当前仅限中华人民共和国境内(不包含香港、澳门、台湾)使用。(涉及模块: 刷脸签约、广发银行刷脸付、银联人脸线下支付)。如您在开通后想要关闭该功能, 您可以通过发现精彩 App 的“设置-安全中心-广发银行刷脸付”来进行关闭操作。如您不同意提供前述信息, 将无法进行广发银行刷脸付功能的开通操作, 但不影响其他功能的使用。

#### 10. 虚拟卡查询

当您没有登录或者登录的账号没有绑定卡片时, 如果您点击查询虚拟卡。此时会同步收集您的**证件信息**、**短信验证码**, 用来实名认证核验身份查询您名下的虚拟卡。如您不同意提供前述信息, 将无法进行虚拟卡查询操作, 但不影响其他功能的使用。

#### 11. 出境行程备注

在您进行出境行程备注时, 需要您提供需要备注的**银行卡号**、**手机号码**、出境地区/国家、出境及返程时间以完成对银行卡境外刷卡行为(刷卡地、时间段)的备注。如未完全提供以上信息, 您可能无法成功进行出境的行程备注, 但不影响其他功能的使用。

#### 12. 申请卡片进度查询

在您查询申请卡片进度时, 收集您的**证件号**、**手机号**、短信验证码, 用于查询您名下的广发信用卡的邮寄进度。如您不同意提供前述信息, 将无法进行申请卡片进度查询的操作, 但不影响其他功能的使用。

#### 13. 办理分期产品

当您在发现精彩使用广发信用卡办理分期产品时，会收集您的姓名、**证件类型、证件号、卡号、cvv2、有效期、工作单位、住址、地理位置、学历信息**，该部分信息用来作为核定具体额度作为参考。如需办理汽车分期业务，则需要提供用户电子签名信息、所在单位名称、工作地点、年薪、职业类型、购车城市、车牌品牌、车型、金融方案、购车门店、推荐人信息（可选），用于信用评估和业务办理。如您不同意提供前述信息，将无法办理分期产品，但不影响其他功能的使用。

#### 14. 还款

当您在发现精彩使用广发储蓄卡还款时，会校验您的广发储蓄卡卡密，校验通过后才能完成还款。当您使用他行卡储蓄卡还款时，需要采集**持卡人姓名、卡类型、扣款银行卡号**开通银联跨行还款功能。如您不同意提供前述信息，将无法在发现精彩 App 上进行还款操作，但不影响其他功能的使用。

#### 15. 免费转账

当您在发现精彩使用免费转账功能时，需要您输入收款人姓名、**收款账号、收款银行、开户地区、开户支行信息**和收款人手机号码（选填），以完成相关收款人新增和转账操作。如您不同意提供前述信息，将无法在发现精彩 App 上完成转账操作，但不影响其他功能的使用。

#### 16. 个人养老金业务

发现精彩上同步提供个人养老金业务。如果您持有我行银行卡，在您进行个人养老金账号开通操作时，需要您输入（我行信用卡或借记卡）**银行卡号、人脸信息、身份证正反面照片、姓名、身份证号、证件类型、证件有效期、发证机关、国籍、性别、居民身份、职业、详细地址、手机号、短信验证码**，以完成实名验证和账号开通；如果您没有我行银行卡，在您进行补个人老金账户开通操作时，需要您输入**他行卡卡号、手机号、**

短信验证码、卡片 cvv2、卡片有效期、身份证正反面图片，以完成实名验证和账号开通。如需进行个人养老金账户绑卡操作，需要您输入**卡号、手机号、短信验证码**进行个人身份验证。如需设置独立的个人养老金账户密码，需要您输入**取款密码、卡号、手机号、短信验证码**，已完成实名验证和密码设置。如需重置密码，需要您输入**取款密码、手机号、短信验证码**以完成密码充值操作。如需进行个人养老金缴存操作，需要验证您的**取款密码**。如需查看完整 CIP 及个人养老金资金账户，需要验证您的短信验证码。如需进行个人养老金账户解绑卡片操作，需要验证您的**手机号、卡片取款密码**。如需申请变更个人养老金账户时，需要获取**位置信息**，并向人社局传输**用户姓名、个人养老金账号和我行个人养老金资金账号**，用于人社局进行账户变更状态处理。如需办理个人养老金资产转移业务，需向人社局传输**用户姓名、个人养老金账号、我行个人养老金资金账号、他行个人养老金资金账号、养老金金额**，用于人社局进行资产转移。如您不同意提供前述信息，将无法在发现精彩 App 上完成个人养老金的相关操作，但不影响其他功能的使用。

## （二）下单及支付

1. 为了准确执行您的支付指令，您在消费支付时需要输入您自行设置的发现精彩 App **支付密码**，若支付金额为人民币 5000 元以内（包括 5000 元），需要验证支付密码，若支付金额为人民币 5000 元以上 100000 元以下（包含 100000 元）交易，需要验证支付密码和短信验证码；若您设置了小额轻松付，支持设置的每日累计金额为人民币每日 300/500/800/1000 元，累计付款金额小于您设置的小额轻松付限额，则进行免密支付；如您不提供上述信息，支付可能无法进行，但不影响其他功能的使用；

2. 当您准备对购物车商品进行结算时，系统会生成商品订单，您需要在订单中至少填写您的**收货人姓名、收货地址以及手机号码**，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式；我们收集这些信息是为了帮助您



顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务。如您不同意提供前述信息，则可能无法完成相关的商品交易，但不影响其他功能的使用；

3. 当您向商家付款时，按照法律法规及监管规定，我们需要对商家进行管理（例如：识别、防止其套现或欺诈），同时也为了向您提供账单查询管理功能，我们需要向商家收集您交易的**支付金额、支付对象、支付订单号、商品名称信息**。如您不同意提供前述信息，则可能无法完成交易，但不影响其他功能的使用；

4. 为规范保险业务行为，保护投保人、被保险人、受益人的合法权益，根据中国银保监会的相关规定，当您进行车险投保交易操作时，我们需要收集您(出单终端)的**IP、MAC 地址、投保人信息（包括姓名、证件类型、证件号、证件有效期的起始日期和截止日期）、被保险人信息（包括姓名、证件类型、证件号、证件有效期的起始日期和截止日期）**，按照监管要求进行实名查验与登记，保障您的投保交易安全和合法权益。如您不同意提供前述信息，您将无法进行保险投保，但不影响其他功能的使用。

5. 为了让您更安全、更便捷地使用发现精彩 App 所提供的服务，您可选择我们提供的刷脸支付服务，向我们提供您的**脸部图像**，以核验您的身份；您也可在绑卡认证服务、线下商户扫脸支付服务中应用人脸识别认证方式。您可以通过发现精彩 App “设置-支付设置-发现精彩 App 支付设置”关闭刷脸支付功能，关闭该功能不影响您正常使用发现精彩 App 的其他功能或服务。如您不同意提供前述信息，将无法完成开通刷脸支付功能，但不影响其他功能的使用。

### **（三）识别风险，保障账户安全**

为了保障您使用我们服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，我们需要记录您使用的发现精彩 App 服务类别、方式及相关操作信息，包括**设备型号、设备名称，IP 地址、Mac 地址、设备版本信息、设备硬件序列号、生成唯一设备标示**

ANDROID\_ID、IMSI、idfv、Sim 序列号、IMEI、UUID、deviceID、MEID）、网络 Wi-Fi 信息（SSID、BSSID）或运营商信息、SIM 卡数量、所在位置、经纬度信息、发现精彩 App 版本信息、生物识别信息（面部识别、指纹识别结果）、Sim 卡手机号以及其他与发现精彩 App 服务相关的日志信息。如您不同意提供前述信息，将无法完成账户风控验证，可能会影响您的账号安全。

#### （四）生物识别信息收集使用说明

##### 1. 人脸识别

为了提高您的信息安全和降低被盗风险，在您使用 App 上除了人脸识别登陆和人脸识别支付以外的所有涉及人脸识别的相关功能时，我们会收集您的人脸信息，并向第三方机构提供您的部分信息用于核查是否本人人脸信息。具体如下：

1) 当您在白天（7:30-19:00）使用人脸识别功能时，通过向中国人民银行提供您的姓名和证件号，从而实现从中国人民银行查询到您正确的人脸照片，在我行完成人脸识别。

2) 当您在夜间（19:00-7:30）使用人脸识别功能时，通过向中互金数据科技有限公司、百行征信有限公司、朴道征信有限公司，提供您的姓名、证件号、人脸照片，从而实现从这些合作公司获取到正确的人脸识别结果。

3) 我们仅在为您提供 APP 产品及服务目的所必需且合理的期限内或法律法规及监管规定的时限内留存您的人脸信息，存储期限届满后，将删除您的人脸信息。

2. 声纹识别发现精彩提供声纹登陆功能。当您开通使用声纹登陆功能时，您需已完成绑卡，开通过程中在经过您的明示同意后，我行将收集您的声纹信息，并通过登陆密码确认是您本人开通，采集的声纹信息加密存储到系统后台数据库中，用于声纹登陆时进行声纹对比。在您开通和使用声纹登陆功能时，需开启麦克风权限以完成声音录入，

如您拒绝授权，将无法正常使用功能。声纹属于您的个人敏感信息，如您拒绝授权我行采集您的声纹信息，我行将无法向您提供声纹登陆服务，您可通过其他方式进行登陆。您在使用声纹相关功能时采集的个人信息不会传输给第三方。当您不需要使用声纹登陆功能时，可自行关闭声纹登陆功能或注销声纹，当您注销声纹后，我行将删除您的声纹样本。您可以在“设置-密码管理-声纹”中进行声纹相关设置。

#### **（五）以下功能中，您可以选择是否授权我们收集和使用您的个人信息**

1. 涉及**网络权限**的场景：在您使用发现精彩 App 的过程中，需要获取您的网络访问权限，才能保证发现精彩 App 的正常运行。

2. 涉及生物信息（**指纹及 FaceID**）的功能：在您进行指纹登录、人脸识别登陆、指纹支付、刷脸支付的操作时可能会访问您的设备生物信息（面部识别、指纹识别结果）用于信息校验。相关的人脸信息、指纹信息仅在您本地设备进行校验，发现精彩 App 仅接受验证结果，不会收集和储存您的设备生物信息。如您拒绝授权 app 使用指纹和 Faceid 的验证结果，可选择其他方式进行登陆或者支付，您可在设置-密码管理-面容（指纹）中进行功能开启或关闭。

3. 涉及**相机/摄像头权限**的功能场景：在您日常使用中涉及人脸识别验证、扫码付、扫码取现、上传头像、上传图片以及便捷输入（对银行卡、身份证进行扫描识别）的功能时，需获取您的相机权限。

4. 涉及**相册权限**的功能：在您参与发现精彩 App 上的各种活动需保存活动海报或网络图片至本地时、或者在使用精彩贷-上传消费凭证、使用智能客服时进行图片读取、图片发送、头像上传操作时，需要获取您的相册权限。

5. 涉及**定位权限**的功能场景：1) 在您浏览首页楼层推荐信息、饭票商圈、商户详情、万事达活动或使用全局搜索-涉及优惠券、商户、商圈的搜索时，我们会基于您所在位置

的个性化服务推荐，为您获取您附近的活动信息、优惠商户信息、电影、出行服务；2) 您在进行网点查询、权益预约、权益服务网点查询、车险查询城市、使用约饭功能、卡片申请、激活的操作时；3) 在进行刷脸付操作时；

在以上提到的场景 1)、2) 我们会在征得您的同意的情况下使用您的位置信息，在您拒接的情况下也不影响功能的使用；**场景 3) 功能由于监管要求，必须要在每次使用时上送位置信息，因此若您不同意授权位置信息，则无法使用场景 3) 所述功能。**

6. 涉及**短信读取权限**的功能场景：需要验证短信验证码时，可帮您自动填充手机验证码信息，需获取您的短信读取权限。

7. 涉及**读取剪切板权限**的功能场景：在使用验证短信验证码、卡号复制粘贴、身份证复制粘贴、活动口令快捷跳转、文字复制粘贴功能时，为方便您使用剪切板快捷进行文本粘贴操作，需使用您的剪切板读取权限。如您关闭剪切板功能后会导致文本粘贴功能无法在 App 上正常使用。

8. 涉及**通讯录读取权限**的功能场景：速贷财智金-添加联系人信息时、转账时填写信息时、话费充值功能填写手机号时、或者在参加好友推荐办卡活动时，为了使您获得更好的使用体验，自动输入您通讯录中联系人的信息；在获得您的同意下，需获取您的通讯录信息读取权限。

9. 涉及**存储读写权限**的功能场景：用于图片及必要文件的存储使用。如您选择不开启此权限，您将无法使用与此权限相关的特点功能，但不影响您使用发现精彩 App 提供的其他服务。

10. 涉及**读取手机状态和身份**的功能场景：读取设备硬件信息，判断账户与设备的关联关系，通过技术和风控规则判断登录的安全性，需获取您的设备标识、设备状态信息，用于发现精彩交易欺诈风险防控，提升用户登陆、支付、转账时的交易安全。

11. 涉及**拨打电话号码**的功能场景：方便用户直接拨打客服电话、网点电话、商城商家电话，需获取您的拨打电话权限。

12. 涉及**读取日历**的功能场景：在一站式申卡结果页、天空 e 城领券中心-限时秒杀券提醒、商城预约商品提醒、早期打卡活动签到提醒、集印花活动提醒、拼团活动开团提醒的应用场景下设置提醒时，需获取您的读写日历权限。

13. 涉及**麦克风权限或更改音频设置**的功能场景：在您使用声纹登录、语言搜索功能、设置语音唤醒、语音播报功能时或者使用视频激活、网络电话时，需获取您的麦克风权限或更改音频设置权限。

14. 涉及**应用程序读取权限**的场景：在您使用发现精彩 App 的过程中读取应用软件列表（当前运行程序），用于判断发现精彩是否在前台运行，防止其他恶意仿冒程序实施界面劫持攻击，以及发现精彩交易欺诈风险防控，提升用户登陆、支付、转账时的交易安全。

15. 涉及**悬浮窗权限**的功能场景：在您使用网络电话或在发现精彩 App 观看直播时，可能会需要获取您的悬浮窗权限。

16. 涉及**消息推送（通知）权限**的功能场景：接收交易信息、产品活动及优惠信息，如：动账消息、广发日活动；您可以在发现精彩 App “消息” - “交易助手” 中查看；**为了保障您的账户和资金安全，账户交易提醒暂不支持退订，但可通过“我的-设置”关闭接受消息通知，关闭消息推送权限不再接收相关消息推送提醒。**

17. 涉及**读取手机安装包权限**的功能场景：使用分享功能需调起其他 App 时，用于判断 App 是否安装。

18. 涉及**获取传感器信息（加速度传感器）**的功能场景：用于关爱版的摇一摇后访问语音助手功能。

19. 涉及个性化推荐的功能场景：为了满足您的个性化需求，保障您的账户和资金安全，维护、改进我们的产品或服务质量，我们可能对您服务使用情况的相关信息（如浏览及点击信息、订单信息、兴趣爱好）进行综合统计、分析形成用户标签和画像维度，将会获取您的兴趣爱好和消费习惯，通过此类信息我们可能会向您推荐或展示您可能感兴趣的产品或服务信息，您将享受到更加准确、个性、流畅及便捷的服务。如果您不希望使用我们的个性化推荐服务，您可以在“我的”首页通过“设置”->“账号管理”->“更多功能”->“个性化推荐设置”关闭个性化推荐服务。发现精彩 App 个性化推荐服务的关闭，将在您关闭该功能并重启 App 后生效。关闭后，您将不再看到专为您定制的个性化内容，我们将更换为其他非定制的内容。您在关闭个性化推荐后，仍可再次打开使用该服务。

我们在向您提供如上相关服务时，会向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本隐私政策约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，将无法获得上述功能所提供的最佳服务体验，但不会影响您正常用卡权益与服务。如果您需要查看发现精彩 App 目前使用了哪些权限，则可在发现精彩 App “我的”首页，通过“设置-授权设置”进入授权管理界面进行浏览，如您需要重置以上权限，您可进入通过授权管理界面各个权限后面关闭按钮进行重置，或者通过手机系统“设置-应用权限管理”（不同手机的应用权限管理路径可能略有不同）中设置相关权限的开启和关闭，如您关闭了这些授权，我们将不再收集和使用您的这些信息。

#### （六）其他收集和使用您个人信息的情形

我们会收集您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查、意见反馈时向我们发送的信息，以便于为您提供更好的服务。

**（七）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意**

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形；

**当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作形式再次征求您的同意。**

**（八）**在您终止使用发现精彩 App 服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，对于法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

## **二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

### **（一）关于 Cookie 和同类技术**

Cookie 是包含字符串的小文件，在您登入和使用网站或其他网络内容时发送、存放在您的计算机、移动设备或其他装置内（通常经过加密）。Cookie 同类技术是可用于与 Cookie 类似用途的其他技术。

目前，我们主要使用 Cookie 收集您的个人信息。您知悉并同意，随着技术的发展和我们的产品和服务的进一步完善，我们也可能会使用 Cookie 同类技术。

## （二）我们如何使用 Cookie 和同类技术

为了您在使用发现精彩 App 期间获得更好的用户体验，我行会在您的移动设备本地保存一些个人用户信息的加密缓存文件，包括：**登录手机号、登录证件号、客群标识、手势密码轨迹路径的加密值以及位置信息**。借助于此类缓存文件能够让您更方便快捷的登录和使用发现精彩 App。

位置信息是指您开启设备定位功能并使用我们基于位置信息提供的相关服务时，我们收集的有关您地理位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理、（部分/全部）拒绝 Cookie 与/或同类技术；或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的 Cookie 与/或同类技术，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。您理解并知悉：我们的某些产品/服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您可能将无法正常使用我们的相关产品与/或服务或无法通过我们的产品与/或服务获得最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

## 三、我们如何存储和保护您的个人信息、



我们深知个人信息对您的重要性，我们非常重视个人信息安全，并尽力采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

（一）个人信息的存储地点和期限。我们所收集的个人信息将存储于中国境内，并依据法律、法规以及监管要求至少保存至与您结束服务关系后 5 年，结束服务后个人信息进行逻辑删除，将不可访问。对于法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（二）我们所采取的安全保护措施。为保障您的信息安全，我们采用符合业界标准的安全防护措施来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。发现精彩 App 的网络服务采取了传输层安全协议加密技术，通过 https 方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；采用业界标准的加密技术对传输内容进行加密；采取加密技术对用户 ([个人信息]) 进行加密保存；采用安全技术对发现精彩 App ([完整性校验])；采用严格的数据访问权限控制、使用专用网络通道及网络代理，避免数据被违规使用。同时我们设立了信息安全保护专职部门，建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员和合作商户采取最小必要授权原则；对工作人员及合作商户处理您的信息的行为进行系统监控，同时要求可能接触到您个人信息的所有人员和合作商户履行相应的保密义务，如未能履行这些义务，相关的工作人员及商户可能会被追究法律责任或被终止与发现精彩 App 的合作关系。我们会不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全考试。另外，我们每年还会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体系进行评估。

（三）互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要通过电子邮件、短信、即时通讯（聊天软件）交流方式发送您的个人信息。**请您务必妥善保管好您的发现精彩 App 登录名、登录密码、交易密码、证件号码及其他身份要素。您在使用发现精彩 App 服务**

时，我们会通过您的登录手机号码、登录密码或其他快捷登录密码如：指纹、FaceID、手势密码来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。因此，您有责任妥善保管前述信息，如因您丧失对上述信息的掌控并导致发生任何风险或资金损失的，您将自行承担相应后果与责任。如您发现发现精彩App 登录名及密码或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即与我行客服人员取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（四）互联网环境并非绝对安全，如果因我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致您的个人信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（五）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、发送邮件/短消息、电话方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（六）为应对个人信息泄露、损毁和丢失可能出现的风险，我们已制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。也为安全事件建立了应急响应方案，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

#### **四、我们如何对外提供您的个人信息**

##### **（一）共享**

我们承诺对您的个人信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的个人信息。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对您的信息采取保护措施。

### 1. 与授权合作伙伴共享

发现精彩 App 的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们会在征得您同意后与合作伙伴共享您的某些个人信息，但仅为实现本隐私政策中声明的目的。

1) 为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供**交易账号信息**；

2) 发现精彩 App 的**某些产品或服务由第三方提供或由我们与第三方共同提供**，这些第三方包括：**中国人寿保险（集团）公司、银行卡组织、非银行支付机构、联名卡合作方、消费金融合作方、信托机构合作方、资信机构、服务供应商、合作机构或组织**，这些产品或服务有：**支付结算、联名卡服务、代理销售保险、信贷产品推荐、增值服务、金融服务**。具体如下：

a) 您通过发现精彩 App 购买金融产品时，我们需要向合作金融机构提供您的**姓名、证件类型、证件号、手机号、职业、银行账号、联系地址、邮政编码**，以保证您完成购买流程合规性要求以及保证您的资产准确无误的登记；

b) 在您通过发现精彩 App 完成基金开户时，我们需要向合作的基金公司提供您的**姓名、证件类型、证件号、手机号、职业、银行账号、联系地址、邮政编码**信息，才能为您完成开户；

c) 您在通过发现精彩 App 的国寿联盟功能（由中国人寿集团公司提供），进行 AI 数据测算服务进行资产配置测算时，可能会需要您主动输入相关的个人信息（包括**性别、年龄、城市、家庭收入、投资偏好、职业及生活安全性**）才能完成测算；在国寿联盟内浏览和购买保险产品时，需要您跳转到对应保险产品提供公司的保险产品详情页面，国寿联盟功能内的相关保险产品均为国寿集团下辖公司的产品，在前往相关页面时会跟您再次确认后继续，请您在仔细甄别确认后进行相关的浏览和购买操作；

d) 您通过发现精彩 App 进行水电煤生活缴费时，我们需要把您填写的**户号和姓名**信息提供给合作的公共事业单位，才能使您完成缴费；

e) 您通过发现精彩 App 购买产品时，我们需要与第三方共享您的**订单信息**，向物流服务供应商共享您的**收货人姓名、收货地址、邮编以及手机号码**信息才能安排送货。因此，我们将遵循合法、正当、必要原则将您的信息提供给为您服务的第三方，以便您可以获取您所需要的第三方产品或服务。**如您同意向第三方提供您的信息，第三方可能会根据其所提供的产品或服务需要而联系您。在您使用第三方提供的产品或服务时，我们还将以页面(宣传)说明、弹窗、客户协议形式告知、提示相关风险及/或征求您的同意；**

f) 您通过发现精彩进入饿了么页面（由拉扎斯网络科技（上海）有限公司提供）后，您需输入**手机号**和**验证码**用于注册/登陆饿了么账号，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

g) 您通过发现精彩进入流量充值页面后（由武汉福禄网络科技有限公司提供），您需输入**手机号**用于流量充值，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

h) 您通过发现精彩进入话费充值页面（由上海鸿联九五信息技术有限公司、江苏小旗欧飞科技有限公司、深圳市年年卡网络科技有限公司、武汉福禄网络科技有限公司提供）后，您需输入**手机号**用于话费充值，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

i) 您通过发现精彩进入机票页面（由广州一起飞国际旅行社有限公司提供）后，请您在机票预定时需要提供**手机号**和**乘机人信息**用于授权登陆和机票预订服务，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

j) 您通过发现精彩进入租车页面（由广州力挚安盈科技有限公司提供）后，请您在租车预定时需要提供**手机号**和**驾驶人信息**进行授权登陆和租车服务，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

k) 您通过发现精彩进入医疗健康页面后（医疗健康、蛮牛健康的服务依次由挂号网（杭州）科技有限公司、蛮牛健康管理服务有限公司提供），您需输入**手机号**、**验证码**用于注册/登陆合作方平台，当您需要使用医疗服务时您需输入姓名、电话号码信息进行下单，我们不记录您在合作方页面填写的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

l) 您通过发现精彩进入免税购物页面（由波塔斯科技有限公司提供）后，您需要授权您的发现精彩登陆手机号登陆合作方平台，以方便您进行商品浏览操作，当您需要购买产品时您需输入**姓名**、**电话号码**、**身份证**、**收货地址信息**进行下单，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

m) 您通过发现精彩进入旅游出行页面（复星旅文、国际机票、途牛旅游、龙腾捷旅、机票的旅游出行服务依次由上海泛宥信息科技有限公司、广州一起飞国际旅行社有限公司、南京途牛国际旅行社有限公司、深圳市港捷旅国际旅行社有限公司、中国东方航空

股份有限公司提供)后,您需输入**手机号、验证码、出行人姓名、身份证、邮箱信息**用于订购机票酒店类旅游出行产品,我们不记录您在合作方页面输入的信息,并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面;

n)您通过发现精彩进入车主服务页面(途虎养车、盛大汽车的汽车服务依次由上海阑途信息技术有限公司和上海盛世大联汽车服务有限公司提供)后,您需输入**手机号、验证码、车型信息**,以购买对应车型的商品和服务,我们不记录您在合作方页面输入的信息,并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面;

o)您通过发现精彩进入影娱充值页面(由武汉福禄网络科技有限公司提供)后,如果您购买的是卡密商品,您需输入提取码进行下单支付,如果您购买的是会员或游戏类直充商品,您需输入**手机号,账号,游戏账号,游戏分区**信息进行下单支付,不同的产品输入信息有所不同,我们不记录您在合作方页面填写的信息,并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面;

p)您通过发现精彩进入去加油业务(佰付美去加油、分乐加油的)加油服务,依次由陕西维纳传媒股份有限公司、广州分乐信息科技有限公司提供)后,您需输入**手机号码和验证码**进行注册登录合作方平台,当您需要加油时,需要输入**车牌号**进行下单支付,我们不记录您在合作方页面填写的信息,并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面;

q)您通过发现精彩进入电影票页面(由上海金保证网络科技有限公司提供)后,您需输入**手机号和验证码**用于接收电影票预订信息,我们不记录您在合作方页面输入的信息,并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面;

r)您通过发现精彩进入龙腾出行页面(由广州龙腾出行网络科技有限公司提供)后,需要您授权您的发现精彩登陆**手机号**同步登陆龙腾出行平台以方便您进行出行预订操

作，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

s)您通过发现精彩进入瑞幸咖啡页面（由瑞幸咖啡（北京）有限公司提供）后，您需要授权您的发现精彩登陆**手机号**登陆合作方平台用于浏览和预订咖啡操作，当您需要下单时您需输入**姓名、电话号码、收货地址**信息进行下单，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

t)您通过发现精彩进入百果园页面（由深圳百果园实业（集团）股份有限公司提供）后，您需要授权您的发现精彩登陆**手机号**登陆合作方平台用于浏览和预订水果的操作，当您需要下单时您需输入**姓名、电话号码、收货地址**信息进行下单，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

u)您通过发现精彩进入移动商城页面（由中国移动通信集团终端有限公司广东分公司提供）后，您需要授权您的发现精彩登陆**手机号**登陆合作方平台用于浏览和购买的操作，当您需要下单时您需输入**姓名、电话号码、收货地址**信息进行下单，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

v)您通过发现精彩进入商超优惠页面（由上海银商电子商务有限公司提供）后，您需要授权您的发现精彩登陆**手机号**登陆合作方平台用于浏览和购买的操作，当您需要下单时您需输入**姓名、电话号码、收货地址**信息进行下单，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

w)您通过发现精彩进入奈雪的茶页面（由奈雪餐饮管理有限公司提供）后，您需输入**手机号码**和**验证码**进行注册登录合作方平台，当您需购买饮品茶点时，需要输入**姓名、收货地址、手机号**信息进行下单支付，我们不记录您在合作方页面输入的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

x) 您通过发现精彩进入南方电网的页面（由南方电网有限责任公司提供），当您需要使用南方电网提供的缴纳电费、预存电费、电费代扣服务时，需要输入**用户编号、付款人姓名和付款账户**信息，同时南方电网会根据您提供的信息返回**结算户号、用电地址**信息，用于完成相关业务，否则无法办理该业务；

y) 您通过发现精彩进入美团的页面（由深圳美团科技有限公司提供），当您需要使用美团外卖、美团买菜、美团打车、美团到店服务时，需在合作方页面输入**收货人姓名、手机号、地址**信息进行下单支付，我们不记录您在合作方页面填写的信息，并在您进入第三方页面时提示您将进入第三方页面；

3) 如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，**我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息；**

4) 委托处理。为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场审计方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。我们承诺对此负责。

## **2. 投诉处理**

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，维护绿色购物环境，我们可能会将您的**姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容**提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

## **3. 其他共享情形**



事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3. 在涉及合并、分立、解散、被宣告破产时，如涉及到个人信息的转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束。如变更个人信息使用目的否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三）披露

原则上我们不会将您的信息进行公开披露，但以下情况除外：

1. 获得您的明确同意：如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意；

2. 基于法律的披露：在法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据相关要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

#### **（四）共享、转让、公开披露您的信息时事先征得您的授权同意的例外**

在以下情形中，我们可能会依据相关法律法规及国家标准共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形；

#### **五、您的权利**

在您使用发现精彩服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的个人信息，同时保障您注销账户的权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

##### **1. 访问及更正您的个人信息**

您可登录发现精彩 App，在“我的”页面或“卡片管理”或“设置”中：

（1）查阅您的登录身份信息、账单信息、账户信息以及绑定的银行卡信息。为了您的个人信息安全，您的实名信息和银行账户信息会进行脱敏展示；

(2) 获取您的个人信息副本。您可在“我的-个人信息保护-获取个人信息副本”页面申请获取您的个人信息副本，在通过身份核验后，获得您的个人信息副本。

(3) 如发现您的信息有误，您可以联系我行客服热线 95508 或通过发现精彩 App 的在线客服要求更正；**出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需通过身份验证方可修改您已绑定的银行卡和手机号码；**

(4) 您可在“卡片管理”中删除和管理已绑定的银行卡；

(5) 您可在“我的”首页点击右上角头像，修改您的头像或地址信息；

(6) 您可在“设置-密码管理”中修改您已设置的各项密码信息；

(7) 您可在“设置-资料管理”中修改您的登录手机号、证件有效期、银行预留手机号、电子邮箱、备用手机号、邮寄地址、邮政编码、家庭地址、家庭电话、单位地址、单位电话、单位名称、职业、年收入、紧急联系人姓名、紧急联系人与您的关系、紧急联系人电话号码、紧急联系人手机号、亲属联系人姓名、亲属联系人与您的关系、亲属联系人电话号码、亲属联系人手机号。

(8) 其他我行预留的身份信息修改请求需要您致电我行客服热线 95508 咨询修改或前往我行线下网点咨询处理。

## **2. 删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以联系我们提出删除个人信息的请求：

(1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

(2) 个人信息处理者停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

(3) 个人撤回同意；

(4) 个人信息处理者违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；

(5) 法律、行政法规规定的其他情形。

除非法律法规另有规定，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，但这些实体获得您的独立授权的除外。

当您从我们的服务中删除个人信息后，我们可能不会立即从备份系统/介质中删除相应的信息，我们会遵照法律法规以及监管要求的保存期限进行存储，超出保存期限后进行删除。

### **3. 改变您授权同意的范围及收回同意权**

我们所提供的功能中，有些个人信息为必须提供的，否则不能完成相应的功能，有些个人信息是可以选择提供的，不影响您正常使用我们的服务，您可以随时给予或收回您的授权（相关说明及具体操作方法请参见本隐私政策“我们如何收集和使用您的个人信息”）。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您想撤回对隐私政策的同意，可以在发现精彩 App “我的” 首页，通过“系统设置-关于”进入关于界面找到隐私政策栏，点击后面的红色关闭按钮，撤回同意。

### **4. 如何注销发现精彩 App 账户**

您有权随时注销发现精彩 App 账户，账户的注销不影响您正常使用我行信用卡和其他渠道提供的服务。

如果您需要注销发现精彩 App 账户，可通过以下三种方式进行：

- 1) 通过发现精彩 App 内“设置-账号管理-更多功能”完成注销操作；
- 2) 致电我行信用卡中心 24 小时客服热线 95508 为您人工处理
- 3) 前往我行营业网点进行办理。

**温馨提示：注销账号的操作在完成后会立即实时生效，请您谨慎操作。**当您注销发现精彩 App 账户后，您该账户内的所有信息（包括所设置的手势、指纹、面容登陆和支付方式以及您在发现精彩内的各类个性化的设置信息将一并被清除或注销）将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，**但您在使用发现精彩 App 的服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。**

## 5. 约束信息系统自动决策

在发现精彩 App 的业务功能中，我们可能会依据信息系统、算法、人工智能在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权联系并要求我们做出解释，我们也将提供适当的解决方法。

## 6. 响应您的合理请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为发现精彩 App 存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，或者您有关于发现精彩 App 的其他合理诉求，您均可通过本隐私政策中的联系方式与我们联系。为保障您的合法权益，和您的个人信息、账户和资金的安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的十五个工作日内完成核查和处理。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段

（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在您选择 95508 服务热线联系我们时，为保障服务质量，我们会对客服电话内容进行录音；在录音开始前我们会向您进行必要的提示，充分保障您的知情权与选择权。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （6）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （7）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （8）涉及商业秘密的。

## 六、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易对象可能为通过发现精彩 App 接入的第三方。包括：发现精彩 App 的国寿联盟、商超优惠、娱乐充值、医疗健康、国内游、酒店自助、出境游、游戏充值、视频会员、外卖（饿了么）、免税好物、加油、生活缴费、电影、出行、充流量、充值中心、车生活、洗车、中国移动、出行功能所对应的服务方，可能有自己的隐私保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能

会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本隐私政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与这些主体直接联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

## 七、调用我行或第三方 SDK 的使用说明

当您使用发现精彩 APP 功能或服务时，在某些特定的场景下，我行会使用我行或者第三方的 SDK 来为您服务，这些 SDK 可能会收集您的个人信息，收集的信息仅供我行使用，不与第三方共享。具体如下：

### 1. 邦盛指纹 SDK (cn.com.bsfit)

SDK 类型：安全

公司名称：浙江邦盛科技有限公司

业务场景：用于判断设备唯一性以及风险控制，保障您的账户安全收集的信息或访问的权限：需访问位置权限、广告标示符权限、WiFi 状态权限、蓝牙权限、电话权限、网络状态权限、读写外部存储器权限。需收集的信息：位置信息、IDFA、IMEI、IMSI、SIM 卡序列号、IP 地址、MAC、BSSID、SSID、ICCID、手机号和软件安装列表。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方官方网址：<https://www.bsfit.com.cn>

### 2. 国寿联盟 SDK (com.chinalife)

SDK 类型：工具

公司名称：中国人寿保险（集团）公司

业务场景：用于跳转中国人寿集团成员单位应用程序以及相关活动页面，可以在国寿联盟界面下载中国人寿集团成员单位的应用程序，并提供基于位置信息的特色服务，相关服务由中国人寿保险（集团）公司提供。

收集的信息或访问的权限：需访问读写外部存储器权限、读取电话状态权限、定位权限、安装未知应用权限。另，在您使用或参与国寿联盟内的服务、活动时，可能会涉及您主动输入个人信息用于相关服务、活动的体验、申请、受理操作，该类型服务均按照自主自愿原则，由您自行选择是否输入信息和使用服务，如果您发现个人权益受到侵犯，可选择拒绝填写并退出该服务页面。

收集的信息：IMEI、Androidid、设备序列号、UUID、位置信息、ip 地址、手机型号、手机系统的版本号、手机系统类型。共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用

第三方隐私政策链接：

<https://www.chinalife.com.cn/MobileInsurance/product/clauseNew/privacyClause.html>

### **3. TalkingDataSDK (com.tendcloud)**

SDK 类型：数据统计

公司名称：北京腾云天下科技公司

业务场景：用于埋点统计用户行为数据，以便优化用户体验和完善服务收集的信息或访问的权限：需访问电话权限、访问网络权限、判断网络状态权限、WiFi 状态权限、读写外部存储器权限、应用软件列表权限、位置权限、获取广告标示符权限。需收集的信息：地理位置、传感器、唯一设备识别（IMEI/MEID/ANDROIDID/IDFA/OPENUDID/GUID、



SIM 卡 ISIM 或 ICCID、BSSID、SSID 信息）、Mac 地址、IP 地址、ADID、安卓匿名设备标识符（OAID/VAID/AAID）、安卓广告主标识符、IOS 供应商标识符（IDFV）、IOS 广告标识符（IDFA）、设备序列号、应用列表信息。除个人信息外，SDK 还会

采集：SDK 或 API 版本、平台、时间戳、系统文件的创建时间、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、应用进程信息、IOS13IDFA 开关状态和应用的 IDFA 授权状态、账户信息、应用的 NFC 权限情况（是或否）、设备是否支持 NFC 功能（是或否）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、移动网络/国家代码、时区和网络信息（WiFi 或基站信息）、硬盘、CPU 和电池使用情况。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方隐私政策链接：

[https://www.talkingdata.com/privacy.jsp?language=zh\\_cn](https://www.talkingdata.com/privacy.jsp?language=zh_cn)

#### 4. 百度识别 SDK (com.baidu.idl.face)

SDK 类型：工具

公司名称：百度在线网络技术（北京）有限公司

业务场景：用于用户活体检测和验证是否为本人，以提升用户账户安全和交易安全

收集的信息或访问的权限：需访问读写外部存储器权限、相机权限、电话权限、访问网络权限、相机对焦权限、屏幕常亮权限。

需收集的信息：Androidid、IMEI、传感器、软件安装列表。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方隐私政策链接：

<https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Vkdygjiz>

#### **5. 软加密 SDK (cn.com.infosec)**

SDK 类型：安全工具

公司名称：北京信安世纪科技股份有限公司

业务场景：提供数据加密解密服务

收集的信息或访问的权限：SDK 不申请任何权限，不收集任何信息，仅提供加解密功能。

共享方式：SDK 本机采集，我行使用。

第三方官方网址：<https://www.infosec.com.cn>

#### **6. 身份证、银行卡 OCRSDK (exocr.\*)**

SDK 类型：工具

公司名称：北京尖峰远景科技有限公司

业务场景：用于身份证、银行卡识别，并自动填充证件号、姓名、证件有效期、发证机关、银行卡号。

收集的信息或访问的权限：需访问相机权限、相册权限、允许使用闪光灯权限，目的是用于拍照的图片或从相册选择上传的图片进行身份证、银行卡信息识别。

特别说明：该 SDK 基础算法由北京易道博识科技有限公司提供给北京尖峰远景科技有限公司，北京尖峰远景科技有限公司对该 SDK 拥有自主产权。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

官方网址：<http://www.bjpvt.com>

## 7. 同盾设备指纹 SDK (cn. tongdun)

SDK 类型：安全

公司名称：同盾科技有限公司

业务场景：用于判断设备唯一性以及风险控制，保障您的账户安全

收集的信息或访问的权限：需访问用户位置权限、读写外部存储器权限、电话权限、访问网络权限、WiFi 状态权限、网络状态权限、蓝牙权限、应用软件列表权限。需收集的信息：IMEI、IDFA、AndroidID、OAID、IMSI、MEID、MAC、SIM 卡序列号、设备序列号、设备类型、设备型号、系统类型、地理位置、登录 IP 地址、应用程序列表、运行中进程信息、传感器（光传感器、重力传感器、磁场传感器、加速度传感器、陀螺仪传感器）相关设备信息、检测手机是否有心率传感器（不获取心率传感器任何数据）、BSSID、SSID、ICCID、运营商信息、设备硬件信息、设备版本号、设备用户名、APP 版本、UDID、系统上次启动时间、WiFi 信息、wifi 扫描结果、网络类型、本机号码、接入网络方式、蓝牙 MAC 地址、基站信息。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方（同盾）隐私政策链接：<https://www.tongdun.cn/other/privacy/id=1>

## 8. 菊风 SDK (com. juphoon. cloud)

SDK 类型：工具

公司名称：宁波菊风系统软件有限公司

业务场景：用于发现精彩 App 提供视频激活、网络电话服务

收集的信息或访问的权限：需访问摄像头权限、麦克风权限、读写外部存储器权限、相册权限、蓝牙权限、网络状态权限。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方官方网址：<https://www.juphoon.com>

#### **9. 博睿 UEMSDK (com.bonree.sdk)**

SDK 类型：性能分析工具

公司名称：北京博睿宏远数据科技股份有限公司

业务场景：APP 运行情况及性能分析

收集的信息或访问的权限：采集 AndroidID、IDFV、操作系统、设备厂商及型号、操作系统版本、CPU 厂商、CPU 指令集、IP 地址，用于统计分析您在 App 内的使用效果。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方官方网址：<https://one.bonree.com/open/document/370>

#### **10. 高德 SDK (com.amap)**

SDK 类型：定位

公司名称：高德软件有限公司

业务场景：用于提供定位服务

收集的信息或访问的权限：需要访问位置权限、访问网络权限、读写外部存储器权限、电话权限、WiFi 状态权限、网络状态权限。

收集的信息：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）、设备信息（IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速器、压力）、设备信号强度信息、外部存储目录）、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、AndroidID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用

第三方隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

## 11. 中国移动号码认证（com.cmcc.sso.sdk）

SDK 类型：注册

公司名称：中移互联网有限公司

业务场景：发现精彩 App 内涉及短信验证码场景，用户可以选择使用本机号码认证代替短信验证，主要针对移动号码，提高号码校验效率和体验。

收集的信息或访问的权限：需访问网络状态权限、WiFi 状态权限、电话权限。需访问用户网络状态信息、网络运营商信息、WiFi 状态信息、设备 IMSI、应用开发商标识符 IDFV、网络制式（2G/3G/4G）、设备机型、设备系统信息、本机号码。采集信息主要目的是用于一键获取手机号码、风险控制以及问题分析。另外发现精彩 App 会根据具体业务场景需要将用户登陆手机号或者银行卡预留手机号传输给中国移动，以校验是否和该 SDK 获取的本机号码一致。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用

第三方隐私政策链接：

<https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract2.html>

## 12. 天翼账号定制版 SDK (cn.com.chinatelecom.account)

SDK 类型：基础功能

公司名称：中国电信股份有限公司

业务场景：发现精彩 App 内涉及短信验证码场景，用户可以选择使用本机号码认证代替短信验证，主要针对电信号码，提高号码校验效率和体验。

收集的信息或申请的权限：

1) 安卓客户端，获取手机设备型号、获取手机的品牌厂商、获取手机操作系统版本、获取 MCC+MNC 码，获取运营商类型、获取本地 IP 地址、获取网络连接类型、本机号码。

2) IOS 客户端：获取网络状态、获取网络类型、获取运营商类型、获取手机型号、获取系统版本、获取蜂窝网络类型、获取本机 IP、本机号码。采集信息主要目的是用于用户登录安全检测。另外发现精彩会根据具体业务场景需要将用户登陆手机号或者银行卡预留手机号传输给电信，以校验是否和该 SDK 获取的本机号码一致。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用

第三方隐私政策链接：<https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do>

## 13. 联通手机号一键登录 SDK (com.sdk)

SDK 类型：基础功能

公司名称：中国联合网络通信有限公司广东省分公司

业务场景：发现精彩 App 内涉及短信验证码场景，用户可以选择使用本机号码认证代替短信验证，主要针对联通号码，提高号码校验效率和体验。

收集的信息或申请的权限：本机号码、设备 ip、设备类型、操作系统版本。采集信息主要目的是用于安全校验、数据统计分析以及业务优化。另外发现精彩会根据具体业务场景需要将用户登陆手机号或者银行卡预留手机号传输给联通，以校验是否和该 SDK 获取的本机号码一致。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用

第三方隐私政策链接：

<https://msv6.wosms.cn/html/oauth/protocol2.html>

#### **14. 银联手机闪付 SDK**

SDK 类型：基础类

公司名称：中国银联股份有限公司

业务场景：手机闪付绑卡

收集的信息或申请的权限：SDK 不获取系统或用户信息。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方官方网址：<http://cn.unionpay.com>

#### **15. 语音识别 SDK (com.iflytek.aipsdk)**

SDK 类型：工具

公司名称：科大讯飞

业务场景：首页智能搜索

收集的信息或访问的权限：当用户使用智能客服、语音搜索、语音唤醒功能时，需获取麦克风权限、读写外部存储器权限、电话权限、网络权限、蓝牙权限、WiFi 状态权限。收集的信息：Androidid、IMSI、IMEI、MAC 和运营商信息。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方隐私政策链接：

[https://www.xfyun.cn/doc/asr/voicedictation/online\\_iat\\_sdkprivacy.html](https://www.xfyun.cn/doc/asr/voicedictation/online_iat_sdkprivacy.html)

[https://www.xfyun.cn/doc/asr/awaken/awaken\\_sdkprivacy.html](https://www.xfyun.cn/doc/asr/awaken/awaken_sdkprivacy.html)

## 16. 环境安全检测 SDK (com.coralline.sea)

SDK 类型：安全

公司名称：北京梆梆安全科技有限公司

业务场景：启动 app 时，用于检测手机运行环境安全风险，包括检测是否 root、是否安装攻击框架、是否在模拟器中运行。在 App 运行时，为判断位置造假和追踪攻击者位置需要静默时使用访问位置信息；用于进行攻击关联分析，找出同一 WIFI 的黑灰产攻击团队需要静默及后台时访问 WiFi 信息；用于溯源分析，需要静默时访问当前网络类型收集的信息或访问的权限：需访问电话权限、位置权限、读写外部存储器权限、设备硬件序列号、进程信息、访问网络权限、判断网络状态权限、WiFi 信息权限。

需收集的信息：Androidid、MAC、IMEI、IMSI、IP、WIFI 网络 id、地理位置、手机号、运营商和软件安装列表信息，在 app 使用期间 SDK 将以每 5 分钟 1 次的频率获取位置信息，以及时判断用户账号异常行为。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用



第三方官方网址：<https://www.bangcle.com>

## 17. 腾讯人脸识别 SDK

SDK 类型：基础功能

公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

业务场景：人脸识别

收集的信息或申请的权限：使用人脸核验/验证相关的功能场景时，采集光线传感器信息完成炫彩光线活体检测，申请摄像头权限采集人脸视频和照片完成实人实名认证。另外为了进行人脸识别过程中安全风控以及对 SDK 运行时对发生的故障问题进行排查、分析、解决、优化，SDK 还会采集您的设备型号、操作系统、网络状态、系统设置、系统属性、相机（相机参数、接口）；不同系统版本还采集以下信息：

Android 端：硬件序列号、OAID、部分存储文件路径；

iOS 端：运营商信息、IDFV。该 SDK 包含了以下程序包：人脸识别用途 `com.tencent.youtu`、`com.tencent.could.*`，人脸识别过程中进行风险控制的 `com.tencent.turingfd`，对人脸识别信息进行国密加密的 `com.tenpay.utils`。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用联系方式：95716

## 18. 互联网交易可回溯 SDK、同屏 SDK (webtrace、scs.embed)

SDK 类型：基础功能

公司名称：深圳高益科技有限公司

业务场景：互联网保险交易过程可回溯

收集的信息或申请的权限：根据监管要求，在客户办理保险过程中需记录客户操作过程页面内容。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方官网地址：<https://www.go-easy.net>

#### **19. 讯飞私有化能力 SDK(com. iflytek\_app\_sdk)**

SDK 类型：基础功能

公司名称：科大讯飞

业务场景：虚拟数字人

收集的信息或申请的权限：需访问录音权限、网络权限、SD 卡读取权限。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方官网地址：<https://www.xfyun.cn/>

#### **20. 万事达 SDK (com.mastercard.mpsdk)**

SDK 类型：基础功能

公司名称：万事达

业务场景：万事达活动

收集的信息或申请的权限：无

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

第三方隐私政策链接：

<https://www.mastercard.com.cn/zh-cn/vision/corp-responsibility/commitment-to-privacy/privacy.html>

## 21. 抖音 openSDK (com.bytedance.sdk、com.bytedance.sdk.open.douyin)

SDK 类型：基础功能

公司名称：北京微播视界科技有限公司

业务场景：抖音授权、抖音优惠券领取发放

收集的信息或申请的权限：一般信息(头像、昵称)、设备信息(操作系统、useragent)。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用

第三方隐私政策链接：

[https://developer.open-douyin.com/docs/resource/zh-CN/dop/operation-standard/service-protocol/douyinsdk\\_pingtaiyinsizhengce](https://developer.open-douyin.com/docs/resource/zh-CN/dop/operation-standard/service-protocol/douyinsdk_pingtaiyinsizhengce)

## 22. 银联云闪付网络支付 SDK

SDK 类型：基础功能

公司名称：中国银联股份有限公司

业务场景：银联云闪付交易（开通和使用银联线上支付、扫码支付远程支付、内容场景）收集的信息或申请的权限：

1、云闪付集成设备指纹功能，采集设备信息包括（Android：设备型号、设备名称、操作系统版本号、IMSI、SerialNumber 硬件序列号、IP 地址、运行商类型、地理位置、SIM 卡手机号、wifi 热点列表的 BSSID、应用进程列表、sim 卡 iccid、传感器类型、设备名称、andriodid、方向传感器值、加速度传感器值、陀螺仪传感器值；IOS：UUID、

IDFV、设备型号、设备名称、操作系统类型、操作系统版本号、运营商类型、无线网络数据服务标识 SSID、地理位置、IP 地址、SIM 卡手机号），相关信息会在云闪付 SDK 初始化时采集 1 次，APP 从后台切换到前台时采集一次，APP 运行在前台时每隔 10 分钟采集一次。

2、使用云闪付具体业务功能时，云闪付会采集用户银行卡号、姓名、有效身份证件类型及号码、银行卡预留手机号码、动态验证码信息、MAC 地址、地理位置，云闪付会在用户初次进入云闪付时告知用户并征求用户主动授权。

3、使用云闪付具体业务功能时，云闪付会获取用户地理位置权限、照相设备权限、访问相册权限、电话权限、手机存储权限、网络/查看 WLAN 状态权限，云闪付会在用户使用具体业务功能时同步告知并征求用户主动授权。

4、云闪付 SDK 还内嵌了其他第三方 SDK，包括神策 SDK、数美 SDK、FaceBookReact、AndriodSupport-Library、智能扫码 SDK、国密 SDK、高德地图 SDK，云闪付会在用户初次进入云闪付时告知用户相关 SDK 情况并征求用户主动授权。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用

第三方官网地址：<https://cn.unionpay.com>

### **23. Mpaas 移动开发平台 SDK (com.alipay.\*)**

SDK 类型：框架

公司名称：蚂蚁科技集团股份有限公司

业务场景：提供 App 运行基础能力，包括 App 启动、数据安全传输和存储、App 内网页解析展示、分享、小程序、扫码、缓存图片、App 运行日志和闪退日志记录、热更新、消息推送服务、判断 App 是否联网、判断 app 是否运行在前台、标识设备唯一性、

app 升级功能。其中包括无线保镖 sdk (com.alipay.wireless.security、com.taobao.wireless.security) 提供用户数据保密服务、阿里设备标识 SDK (com.ut.device、com.ta.utdid2) 用于生成设备唯一标识。

Mpaas 框架会获取的权限：存储器权限、应用软件列表权限、电话权限、位置权限、网络状态权限、WiFi 状态权限。Mpaas 框架会获取的用户信息：设备名称、Androidid、MAC、BSSID、SSID、IMEI、IMSI、ICCID、位置信息、运营商、软件安装列表、传感器信息。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用

Mpaas 官方网址：<https://help.aliyun.com/product/49548.html>

另外，为了更好为您服务，Mpaas 框架还会集成以下第三方 sdk：

1) **支付宝 SDK**。提供支付宝分享、支付宝支付服务。采集的信息：IMEI、IMSI、AndroidID、MAC 地址、硬件序列号、ICCID、SSID、BSSID、传感器信息、网络类型、运营商信息、WIFI 状态/参数/列表、IP 地址、剪切板、OAID、软件安装列表、设备序列号、SIM 卡序列号。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：<https://opendocs.alipay.com/common/02kiq3>

2) **UC 啄木鸟 SDK** (com.uc.crashsdk)。提供闪退分析日志、性能分析日志功能，快速定位应用错误、崩溃、网络问题，对 app 运行性能进行分析以优化 app。sdk 采集的信息：联网、查询联网状态、读取系统错误日志、系统错误相关的崩溃日志、手机设备信息（机型、内存）、应用运行错误信息。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用。

第三方隐私政策链接：

[https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit\\_bul\\_uc/suit\\_bul\\_uc202108181503\\_97480.html](https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit_bul_uc/suit_bul_uc202108181503_97480.html)

3) **微信 SDK**。提供微信分享、微信登陆、微信支付服务。

采集的信息：剪切板。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

4) **腾讯开放平台 SDK**。提供 QQ 登陆、QQ 分享服务。

采集的信息：AndroidID、MAC 地址、应用列表、IMEI、IMSI、位置信息。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/mb/policy/tencent-privacypolicy?shareId=4672d3586ac0a95bde6eaa596ac06934>

5) **新浪微博 SDK**。提供微博分享服务。

采集的信息：IMEI、IMSI、MAC 地址。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：<https://open.weibo.com/wiki/Sdk/privacy>

6) **钉钉分享 SDK**。提供钉钉分享服务。不采集相关信息。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方官方网址：

<https://open.dingtalk.com/document/orgapp/share-SDK>

7) **推送类 SDK**。用于向用户推送消息，包括：

小米推送 SDK。采集的信息：OAID、AndroidID、网络类型。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：

<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

Vivo 推送 sdk。采集的信息：IMEI、AndroidID、OAID、网络类型。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：<https://dev.vivo.com.cn/wap/documentCenter/doc/366>

华为 HMS SDK。采集的信息：IMEI、IMSI、应用列表。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021?spm=a2c4g.11186623.0.0.1ef7626c1JGFf0&shareId=f5b0eb9148a78c32981c8d384b3031bf>。

OPPO 推送 SDK。IMEI 或 OAID、SerialNumber、IMSI、AndroidID、

当前网络类型)。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288>

8) **ChromiumSDK**。用于在 app 内加载渲染网页。采集的信息：运行中的进程、BSSID、网络状态、存储器。

共享方式：SDK 本机采集，SDK 方使用。

第三方隐私政策链接：<https://policies.google.cn>

9) **UCWebViewSDK**。用于应用内 H5 性能问题定位分析服务。

采集的信息：无。

共享方式：SDK 本机采集，仅我行使用。

第三方隐私政策链接：

<https://open-uc.uc.cn/agreement/secret?spm=a2c4g.11186623.0.0.443c626cMp9rN1&shareId=1f298c1220dfd5529da5b3e72710fd3d>。

**APP 自启动说明：**使用安卓客户端的用户，在用户退出发现精彩 App 后，为确保在本应用处于关闭或后台运行状态下用户可以正常接收到推送消息，本应用需使用自启动能力，将存在一定频率通过安卓系统定时任务唤醒本应用的自启动行为，该行为由 Mpaas 消息推送功能引入。上述行为是因实现本应用接收推送消息服务所必须的，**在您同意本隐私政策前，不会产生自启动行为。**



## 24、开源组件说明

### 1) 安卓开源组件

okio、okhttp

收集信息：无

使用目的：网络请求框架

glide、lottie

收集信息：无

使用目的：图像加载、动画渲染，提升视觉体验。

fastjson、gson

收集信息：无

使用目的：数据解析工具

ijkplayer、exoplayer

收集信息：无

使用目的：视频播放

pinyin4android、pinyin4j 收集信息：无

使用目的：中文汉字排序，汉字转拼音工具

flutter

收集信息：无

使用目的：开发工具

bouncycastle

收集信息：无

使用目的：加密工具

Zxing

收集信息：无

使用目的：条形码解析

sqlite、ormlite

收集信息：无

使用目的：数据库存储工具

2) IOS 开源组件

AFNetworking

收集信息：无

使用目的：网络请求框架

FMDB

收集信息：无

使用目的：数据库存储工具

Masonry

收集信息：无

使用目的：布局框架，用于 UI 适配，提升视觉体验。

YYText、YYModel、YYCache

收集信息：无

使用目的：富文本编辑显示、数据解析、缓存工具。

GPUImage、SDWebImage、FLAnimatedImage、lottie-ios

收集信息：无

使用目的：图片处理展示、动画渲染，提升视觉体验。

Flutter:

收集信息：无

使用目的：开发工具

KVOController、ReactiveObjC

收集信息：无

使用目的：编程框架

Alamofire 收集信息：无

使用目的：网络请求框架

## 八、未成年人隐私权特别约定

1. 我们的产品主要面向成人。如您是已满 14 周岁，未满 18 周岁的未成年人，在注册和使用发现精彩 App 前，建议在您的父母或其他合法监护人指导下共同阅读本隐私政

策，并在征得您父母或其他合法监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或其他合法监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或其他合法监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的父母或其他合法监护人不同意您按照本隐私政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

2. 如果您是未满 14 周岁的儿童，希望注册并使用发现精彩 App，您应当告知您的父母或其他合法监护人，事先取得您的家长或其他合法监护人的同意，并由您的家长或其他合法监护人帮助您完成产品或者服务注册流程。考虑到个人金融信息的特殊性，发现精彩 App 的所有支付功能都不对未满 14 周岁的儿童开放。

如您为不满 14 周岁的未成年人（儿童）的父母或其他合法监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本隐私政策中的联系方式联系我们。

## 九、本隐私政策的适用及更新

发现精彩 App 所提供的服务均适用本隐私政策，发生以下情况时，我们会适时对本隐私政策进行更新：

- (一) 业务更新、条款协议、服务政策基本情况的更新；
- (二) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (三) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (四) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (五) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (六) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

(七)其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本隐私政策发生更新，我们会在变更内容生效前，在您登录及版本更新时以弹窗或在我行官方网站（请参见第九条）发布公告方式来通知您。您可以在 App 应用市场搜索发现精彩 App，在版本信息中查看本隐私政策，也可以在我行官方网站及发现精彩 App 的“我的首页”通过点击“**系统设置-关于-隐私政策**”中查看本隐私政策。我们鼓励您在每次使用发现精彩 App 时都查阅我们的隐私政策。

## 十、如何联系我们

我们设立了个人信息保护小组，如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可以通过我行的 24 小时客服热线（95508）、发现精彩 App 在线客服（进入首页点击右上角“客服”按钮进入）、投诉邮箱（95508@cgbchina.com.cn）与我们联系；一般情况下，我们将在十五个工作日内受理并完成处理。**如您不同意本隐私政策中的任何条款，您可选择停止访问或卸载此应用，否则，将视为您知悉并同意本隐私政策，且愿意受其约束。**如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向广发银行所在管辖区的法院、认证广发银行个人信息保护政策的独立机构、行业自律协会或政府相关管理机构等进行申诉。

公司名称：广发银行股份有限公司信用卡中心

联系电话：95508

注册/常用办公地址：广东省广州市天河区珠江新城珠江西路 10 号 8、9、10、11、12、13 层

## 附件 1-2

# 基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务 合法合规评估报告

本应用严格按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国反电信网络诈骗法》、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（中国人民银行令〔2020〕第5号发布）、《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》（中国人民银行令〔2021〕第3号发布）、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》（中国人民银行中国银行业监督管理委员会中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会令〔2007〕第2号发布）、《商业银行信用卡业务监督管理办法》（2011年1月13日中国银行业监督管理委员会令2011年第2号公布，自公布之日起施行）等相关国家法律法规及金融行业相关政策文件要求进行设计，在数据收集和使用过程中采取措施保护个人金融信息和用户敏感信息安全，所提供金融服务符合相关法律法规要求，可依法合规开展业务应用。

广发银行股份有限公司上海分行法律与合规部

2024年7月31日

## 附件 1-3

# 基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务 技术安全性评估报告

本应用严格按照《移动金融客户端应用软件安全管理规范》(JR/T0092—2019)、《个人信息信息保护技术规范》(JR/T0171—2020)、《多方安全计算金融应用技术规范》(JR/T0196—2020)、《金融科技创新安全通用规范》(JR/T0199—2020)、《金融科技创新风险监控规范》(JR/T0200—2020)、《基于大数据的支付风险智能防控技术规范》(JR/T0202—2020)、《金融业数据能力建设指引》(JR/T0218—2021)、《人工智能算法金融应用评价规范》(JR/T0221—2021)、《金融数据安全数据生命周期安全规范》(JR/T0223—2021)、《金融大数据术语》(JR/T0236—2021)、《金融大数据平台总体技术要求》(JR/T0237—2021)、《金融领域科技伦理指引》(JR/T0258—2022)、《机器学习金融应用技术指南》(JR/T0263—2022)等相关金融行业技术标准规范和要求进行设计开发并进行全面安全评估。经评估,本应用符合现有相关金融行业标准要求。

广发银行股份有限公司上海分行信息科技中心

## 附件 1-4

# 基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务 风险补偿机制

本应用按照风险补偿方案建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式，制定风险赔付机制，配套风险拨备资金、保险计划等补偿措施，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由广发银行上海分行按照风险补偿机制进行赔付。对于非客户自身责任导致的资金损失，提供全额补偿，充分保障消费者合法权益。

具体机制如下：

### 一、信息保护机制

使用数据以取得客户授权为前提，并严格按照授权书约定获取和使用客户相关信息，同时严格执行客户信息保密职责，确保各类信息安全。

### 二、风险赔付机制

当相关业务发生客户投诉时，本行应当及时处理客户投诉，核实查明相关情况，促进客户投诉有效解决；如遇非客户自身责任导致的资金损失，我行核查无误后，可提供拨备



资金补偿给客户，以确保消费者合法权益。

### 三、动态管理机制

系统支持按照业务办理机构和时间等维度进行服务的关闭和重启操作，以便在出现风险时有效防范风险进一步扩大。

### 四、人工介入机制

建立风险监测模式对出现可疑的行为可采取人工介入，由人工进一步核实的方式，降低相关风险。

## 附件 1-5

# 基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务退出机制

本应用按照退出机制，在保障客户权益和信息安全的前提下进行系统平稳退出。

在业务方面，按照退出方案终止有关服务，及时告知客户并与客户解决协议。如遇法律纠纷，按照服务协议约定进行仲裁、诉讼。涉及资金的，按照服务协议约定退还客户，对客户造成损失的通过风险补偿机制进行赔偿。

技术方面，对系统进行下线。涉及数据的，按照国家及金融行业相关规范要求做好数据清理、隐私保护等工作。

具体机制如下：

### 一、退出条件

本应用依据政策及监管要求执行下线。

### 二、退出方案

#### 1) 技术退出

相关数据：按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反

洗钱法》《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》《征信业务管理办法》《征信业管理条例》等要求，在退出时对用户的相关数据进行备份、归档和清理，保证该服务下线后用户的其他业务不受影响。

资源回收：停止本服务应用的相关系统资源、计算资源等，包括服务器，以及相关合作机构之间的网络接口，确保网络的安全。

## 2) 业务退出

根据协议中，本服务应用约定的时限，提前通知合作方，并通知用户，使其实现有序退出。

## 3) 用户退出

根据相关要求，通过相关渠道通知用户服务即将终止。在用户取消该服务时确认该业务已经停止，删除相关隐私数据。

## 附件 1-6

# 基于隐私计算技术的信用卡权益营销服务 应急预案

本应用按照应急处置预案妥善处理突发安全事件，切实保障业务稳定运行和用户合法权益。在系统上线前进行全链路压测、容灾演练，对相关操作人员进行应急处置培训；在系统上线后定期开展突发事件处置演练，确保应急预案的全面性、合理性和可操作性。建立日常生产运行监控机制，7x24小时实时监控系統运行状况，第一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警。一旦发生突发事件，根据其影响范围和危害程度，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时关闭增量业务，妥善处置受影响的存量业务，切实保障用户权益和信息安全。

### 一、应急处置培训

系统及业务上线前，对涉及的相关操作人员进行操作流程及应急处置培训，确保发生突发事件时能够第一时间妥当处置，最大程度降低影响范围。

### 二、充分测试演练

系统及业务上线前进行全链路压力测试、容灾演练，对相关操作人员进行应急处置培训，确保上线投产后业务正常

运行，客户可正常使用，保障客户合法权益。

### 三、实时监控预警

系统及业务上线后，建立日常生产运行监控机制，通过技术手段及人员岗位设置，7x24小时实时监控系统运行状况，第一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警，及时发现异常情况；建立应急和响应机制，组建应急响应小组。若因系统问题出现项目服务中断故障、业务响应变慢、数据丢失、请求无应答等问题，应急小组将在故障发生后的第一时间介入解决，根据风险情况妥善处置受影响的业务，切实保障客户权益和信息安全。

### 四、定期检查演练

系统及业务上线后定期开、合理性和可操作性。展突发事件应急演练，确保应急预案的全面性。

### 五、暂停关闭机制

当突发事件发生后，根据事件性质、影响范围和危害程度等情况，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时暂停服务或关闭新增业务，并妥善处置受影响的业务，切实保障用户权益和信息安全。