《金融科技创新应用声明书》

创新应用 基本信息	创新应用编号	91310000132207804B-2025-0001		
	创新应用名称	基于区块链技术的汽车贷款贷后服务		
	创新应用类型	金融服务		
	机构信息 1	统一社会信用代码	91310000132207804B	
		全球法人识别编码	300300IWCHX20VV2NU33	
		机构名称	交通银行上海市分行	
		持有金融牌照信息	牌照名称：中华人民共和国金融许可证 金融许可证：B0005B231000001 发证机关：中国银行业监督管理委员会上海监管局	
	机构信息 2	统一社会信用代码	91310000631291289X	
		全球法人识别编码	无	
		机构名称	上海市数字证书认证中心有限公司	
		持有金融牌照信息	无	
	拟正式运营时间	2025 年 12 月 01 日		
	技术应用	<p>1. 运用区块链技术，对贷款合同、车辆用途变更申请、行驶证电子证照比对记录等关键数据进行链上存证，确保数据不可篡改且可追溯。存证链存证服务提供针对存证条目的电子在线公证能力，后续若有需要可通过存证链平台提交申请，公证处可快速获取存证哈希值与链上哈希值比对，快速高效出具针对存证条目的电子公证书，为司法纠纷举证材料提供完整性保障。</p> <p>2. 运用大数据技术开展数据碰撞比对与核验，将从客户端获取到的行驶证信息转成结构化数据后，通过可信身份认证和可信应用认证的方式获取访问电子证照库权限，将行驶证结构化数据与电子证照库中的行驶证信息进行数据碰撞比对，返回碰撞结果。碰撞结果若不一致，证明用户信息发生变化，进行贷款用途变更预警。</p>		
功能服务	本应用旨在为购买自用小客车的汽车贷款场景提供金融服务，通过综合运用区块链存证、可信身份认证、可信应用认证以及数据碰撞比对核验技术，实现对车辆用途变更的动态监测与预警功能。与传统服务模式相比，本应用在服务渠道			

		<p>上实现了线上化，客户在购买客车办理贷款时，银行通过贷款协议明确用户使用场景，确保贷款用途的合规性。在使用体验上，本应用通过区块链技术对车辆用途变更进行实时监测，一旦发现用途变更，系统将自动预警，确保银行能够及时采取措施，避免因用途变更导致的监管挑战和法律纠纷。</p> <p>此外，通过电子证照和社会化应用，本应用加强了客户身份和融资意愿的多因素核验，有效防范了线上流程中的仿冒和欺诈风险。</p> <p>本应用由交通银行上海市分行、上海市数字证书认证中心有限公司共同建设，由交通银行上海市分行负责总体方案设计以及金融应用场景；上海市数字证书认证中心有限公司提供电子证照社会化应用和基于区块链的存证服务能力。此外无其他第三方机构参与。</p>
	创新性说明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在信息验证方面，提高信息验证可信性及效率，通过数据碰撞比对核验创新技术实现电子证照行驶证数据与贷款数据的可信关联；减少因未能获取车辆使用用途变更信息，引发的贷款用途变更风险。 2. 在合规监管方面，强化业务监管管理力度，通过区块链存证技术，实现司法级证据固化及一键证据出证，减少因后续金融纠纷需要举证时，引发的资源消耗。 3. 在用户体验方面，提升用户体验，充分保障用户隐私，建立“数据确权 - 规则触发 - 核验确认”的闭环管理机制，证照使用按次授权，同时将监管规则嵌入业务流程，实现贷款用途转换的标准化、透明化预警操作，有效应对监管穿透式审查要求。
	预期效果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升了汽车信贷业务风险防控能力，实现风险预警与处置闭环管理，显著提高了信贷审批的准确性和效率。 2. 增强了关键业务行为的合规验证效率，确保了业务流程的透明度和可追溯性，数据可信存证不被篡改。 3. 通过优化风险管理和流程效率，推动汽车消费金融业务在风险可控的前提下，实现了运营效率与服务质量的双重提升。
	预期规模	按照风险可控原则，合理确定用户范围和服务规模，预计试点阶段接入购车信贷业务，预估服务 4000 客户，涉及授信金额约 5 亿。
创新应用 服务信息	服务渠道	<p>线上渠道：手机银行、小程序</p> <p>线下渠道：银行网点</p>
	服务时间	<p>线上渠道：7 × 24 小时</p> <p>线下渠道：9:00 至 16:30（工作日）</p>

	服务用户	购车信贷个人用户
	服务协议书	本应用的服务协议包括： 1. 《个人信息查询及提供授权书》（附件 1-1-1） 2. 《购车类贷款合同》（附件 1-1-2）
合法合规性评估	评估机构	交通银行股份有限公司上海市分行内控合规部/法律部
	评估时间	2025 年 03 月 10 日
	有效期限	3 年
	评估结论	本应用严格按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国电子签名法》、《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》（中华人民共和国国务院令 第 778 号公布）、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（中国人民银行令〔2020〕第 5 号发布）、《征信业务管理办法》（中国人民银行令〔2021〕第 4 号发布）、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》（中国人民银行中国银行业监督管理委员会中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会令〔2007〕第 2 号发布）、《个人贷款管理办法》（国家金融监督管理总局令 2024 年第 3 号公布）、《银行保险机构关联交易管理办法》（中国银行业监督管理委员会令 2022 年第 1 号公布）等相关国家法律法规及金融行业相关政策文件要求进行设计，在数据收集和使用过程中采取措施保护个人金融信息和用户敏感信息安全，所提供金融服务符合相关法律法规要求，可依法合规开展业务应用。
	评估材料	《合法合规性评估报告-基于区块链技术的汽车贷款贷后服务》（见附件 1-2）
技术安全性评估	评估机构	交通银行股份有限公司上海市分行金科部
	评估时间	2025 年 05 月 06 日
	有效期限	3 年
	评估结论	本应用严格按照《移动金融客户端应用软件安全管理规范》（JR/T 0092—2019）、《个人信息信息保护技术规范》（JR/T 0171—2020）、《区块链技术金融应用评估规则》（JR/T 0193—2020）、《金融科技创新安全通用规范》（JR/T 0199—2020）、《金融业数据能力建设指引》（JR/T 0218—2021）、《金融领域科技伦理指引》（JR/T 0258—2022）、《中国人民银行

		<p>业务领域数据安全管理办法》（中国人民银行令〔2025〕第3号）等相关行业技术标准规范要求设计开发并进行全面安全评估。经评估，本应用符合现有相关金融行业标准要求。</p>	
	<p>评估材料</p>	<p>《技术安全性评估报告-基于区块链技术的汽车贷款贷后服务》（见附件1-3）</p>	
<p>风险防控</p>	<p>风控措施</p>	<p>1</p>	<p>风险点 在数据采集、存储、传输、使用等过程，由于技术缺陷或业务管理漏洞可能会造成数据的泄露风险。</p>
			<p>防范措施 遵循“用户授权、最小必要、全程防护”原则，充分评估潜在风险，加强数据全生命周期安全管理，严防用户数据的泄露、篡改和滥用风险，保障用户数据安全。数据采集时，通过隐私政策文件、个人信息授权书等方式明示用户数据采集和使用目的、方式以及范围，获取用户明确授权后方可采集。数据存储时，通过数据泛化等技术将原始信息进行脱敏，并与关联性较高的敏感信息进行安全隔离、分散存储，严控访问权限，降低数据泄露风险。数据传输时，采用加密通道进行数据传输。数据使用时，借助加密技术，在不归集、不共享原始数据前提下，仅向外提供脱敏后的计算结果。</p>
		<p>2</p>	<p>风险点 创新应用上线运行后，可能面临网络攻击、业务连续性中断等方面风险，亟需采取措施加强风险监控预警与处置。</p>
			<p>防范措施 部署备份线路及设备，提高系统高可用性；保留传统线下单据传递的业务模式作为应急预案，保证业务连续性。 在应用实施过程中，将按照《金融科技创新风险监控规范》（JR/T 0200—2020）建立健全风险防控机制，掌握创新应用风险态势，保障业务安全稳定运行，保护金融消费者合法权益。</p>
		<p>3</p>	<p>风险点 产品和服务可能被用于洗钱、恐怖融资、扩散融资及其他洗钱上游犯罪活动；</p>
			<p>防范措施 所有动账交易均以本行账户关系为基础，在客户及业务准入环节开展客户身份识别，做好客户基本身份信息采集、核验、登记、留存，以及通过尽职调查核实客户身份；在业务产品存续期，持续关注客户及其日常经营活动、贷款资金流向、偿债资金来源等，并通过存续期检查核实资金来源、还款来源、资金用途、</p>

			经济状况或经营状况等信息，及时更新客户身份识别信息，做好客户身份持续识别、重新识别。
		风险点	可能存在信贷资金流向于申请用途不一致的风险，资金使用未做到专款专用。
	4	防范措施	贷前，加强借款人经营资质审核，与借款人约定明确、合法的贷款用途，做好违规挪用资金的法律风险和相關影响告知工作。贷中，本创新应用满足贷中动态核驗，提供车辆用途变更的动态监测与预警功能。定期推送消息，由客户向行方授权查询证照对应信息，当行驶证电子证照信息从“客车”变更为“网约车”时，系统自动向金融机构推送合规性核査指令，触发贷款类型转换预警。贷后，采取大数据分析、现场调查等手段对贷款资金使用情况进行路径约束和跟踪分析；对违反法律法规或未按照约定用途使用贷款资金的，根据合同约定提前收回贷款，并追究借款人相应责任。
	风险补偿机制		本应用按照由申请各方联合建立的风险补偿方案（见附件1-4）建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式、制定风险赔付机制，配套风险拨备资金、保险计划等补偿措施，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由交通银行上海市分行按照风险补偿机制进行赔付。对于非客户自身责任导致的资金损失，提供全额补偿，充分保障消费者合法权益。
	退出机制		本应用按照由申请各方联合建立的退出机制（见附件1-5），在保障用户资金和信息安全的前提下进行平稳退出。 在业务方面，按照退出方案终止有关服务，及时告知客户并与客户解除协议。如遇法律纠纷，按照服务协议约定进行仲裁、诉讼。涉及资金的，按照服务协议约定退还客户，对客户造成资金损失的通过风险补偿机制进行赔偿。 在技术方面，对系统进行下线。涉及数据的，按照国家及金融行业相关规范要求做好数据清理、隐私保护等工作。
	应急预案		本应用按照由申请各方联合建立的应急处置预案（见附件1-6）妥善处理突发安全事件，切实保障业务稳定运行和用户合法权益。 在系统上线前进行全链路压测、容灾演练，对相关操作人员进行应急处置培训；在系统上线后定期开展突发事件处置演练，确保应急预案的全面性、合理性和可操作性。建立日常生产运行监控机制，7×24小时实时监控系統运行状况，第

		一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警。一旦发生突发事件，根据其影响范围和危害程度，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时关闭增量业务，妥善处置受影响的存量业务，切实保障用户资金和信息安全。	
投诉响应机制	机构投诉	投诉渠道	<p>1. 客服电话 致电客户服务热线（95559），选择人工服务联系客服代表。</p> <p>2. 营业网点 向交通银行任一营业网点客户经理、网点负责人反映问题或通过客户意见簿留言。</p>
		投诉受理与处理机制	<p>受理部门：交通银行上海市分行零贷部</p> <p>受理渠道：95559 电话</p> <p>受理时间：7×24 小时</p> <p>处理流程：在接到投诉事件后，客服受理人员负责对事件进行了解和分析，在确认投诉原因和相关问题后，协调相关技术部门或业务部门进行处理解决，并及时将处理进度反馈投诉人员。</p> <p>处理时限：一般投诉应当自收到之日起 15 日内作出处理决定并告知客户。</p>
	自律投诉	投诉渠道	<p>受理单位：中国支付清算协会 投诉网 站：http://cfp.pcac.org.cn/ 投诉电话：010-66001918 投诉邮箱：fintechts@pcac.org.cn</p>
		投诉受理与处理机制	<p>中国支付清算协会是经国务院同意、民政部批准成立的全国性非营利社会团体法人。为保护金融消费者合法权益，营造遵守国家宪法、法律、法规和社会道德风尚的良好金融科技创新监管环境，推动金融科技行业健康可持续发展，按金融管理部门工作要求，协会以调解的形式，独立公正地受理、调查以及处理金融科技创新</p>

			<p>监管工具实施过程中出现的投诉举报等相关事宜。</p> <p>对于涉及相关地的金融科技创新应用的投诉举报事项，中国支付清算协会将依照规定的程序进行调解，由协会举报中心对投诉情况进行沟通、记录后，相关业务部门负责进行调查处理。</p> <p>对外办公时间：周一至周五 上午 08:30-11:30，下午 13:30-17:00</p>
备注	无		
承诺声明	<p>本机构承诺所提交的材料真实有效，遵守国家相关法律法规规定和社会公序良俗，严格落实金融管理部门相关监管要求，认真执行行业相关规则规范，强化全流程风控管理体系建设，有效识别、评估、监测和控制风险，并做出以下声明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 守正创新。忠实履行金融天职和使命，着力解决实体经济痛点难点，确保科技创新不偏离正确的发展方向，严防技术滥用，切实通过技术创新满足人民群众对美好生活的期待与向往。 2. 以人为本。始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持金融科技创新行为从人民群众实际需求出发，以增进社会共同福祉为目标，尊重并维护人民群众尊严和利益，致力促进社会和谐与文明进步。 3. 诚实守信。恪守社会主义核心价值观，将求真务实作为金融科技从业人员的基本素养，将履约践诺作为从事金融科技活动的基本要求，强化诚信道德自律，积极倡导诚实守信的良好社会风尚。 4. 公开透明。使用简明清晰、通俗易懂的方式，及时、真实、准确、完整地主动对外披露金融科技创新的功能实质和潜在风险，不隐瞒不利信息、不“劝诱”销售产品，让社会公众看得到、读得懂、能监督。 5. 权益保护。充分尊重和保障人民群众隐私权、自主选择权、依法求偿权等合法权益，严格履行适当性义务，严防过度采集、违规使用、非法交易和泄露用户隐私数据行为，采取风险拨备资金、保险计划等补偿机制，切实保护用户资金和信息安全。 6. 安全合规。把遵守法律法规和维护金融稳定作为开展金融科技创新活动的前提条件，已通过业务合规性和技术安全性评估审计等措施保障新技术应用风险可控，避免新技术应用带来的数据泄露、算法黑箱、信息茧房等问题，切实防范技术和数据滥用可能导致的人民群众信息与资金失窃风险。 7. 公平普惠。应用新一代信息技术优化金融服务供给结构，持续增强金融服务的普适性、可得性和满意度。重点关注特殊人群、弱势群体需求，努力消除因使用 		

附件 1-1

基于区块链技术的汽车贷款贷后服务 服务协议书

本应用服务协议书包括

1. 《个人信息查询及提供授权书》（附件 1-1-1）
2. 《购车类贷款合同》（附件 1-1-2）

具体内容如下：

附件 1-1-1

个人信息查询及提供授权书

致：交通银行股份有限公司 上海市分行

兹有授权人_____，因本人或本人配偶向贵行申请 个人住房按揭贷款 的授信或担保业务，故同意不可撤销地授权交通银行股份有限公司依据本授权书查询、使用、提供本人的信息。

▲▲一、授权事项

被授权人有权自本授权书签署之日起至前述业务下所有还款义务履行完毕（如有）且授信额度终止之日或被授权人通知授权人前述业务未审批通过之日的期间内，为前述业务下贷款申请或担保申请审核及贷后风险管理的目的，随时向金融信用信息基础数据库及其他依法设立的征信机构查询授权人的信用信息，向合法的第三方数据服务合作机构查询授权人的公安、身份识别、学历学位、手机实名认证及在网状态、房产价值评估、涉诉、失信被执行人及限制消费被执行人、缴纳社会保险及公积金、缴纳税务等信息，并有权根据征信相关法律法规和人行规章，将双方在前述业务关系建立和存续期间内获得的授权人信贷信息、信用信息（含不良信息）及其他相关信息，提供金融信用信息基础数据库。

前述不良信息是指授权人在借贷、担保等活动中未按照合同履行义务从而产生的对授权人信用状况构成负面影响的信息。

二、授权人同意，无论前述业务是否审批通过，被授权人均有权在内部保留本授权书、授权人身份证件复印件/影像件以及依据本授权书查得的相关信息。

三、如被授权人超出本授权书的范围违法查询、使用或提供授权人信息，被授权人应承担相应的法律责任。

四、授权人知悉并理解本授权书内容所述事项，尤其标记“▲▲”的条款。本授权书下的授权是授权人自愿作出的真实意思表示，并愿意承担相应的法律责任。

授权人（本人签名）：

身份证件类型：

证件号码：

授权签署日期：

本授权书面谈面签客户经理（OA名）：

附件 1-1-2

贷款合同号：

交通银行个人汽车场景-购车类贷款合同

特别告知

尊敬的客户，请认真阅读《交通银行个人汽车场景-购车类贷款合同》，特别是带有▲▲标记的条款。如您对《交通银行个人汽车场景-购车类贷款合同》内容及产品操作流程有任何疑问，请向银行咨询（包括向交通银行股份有限公司营业网点工作人员咨询、拨打95559 交通银行客户服务电话咨询等）。如果您不同意本合同的任何内容，或者无法准确理解相关条款的含义，请不要进行后续操作。

您签署本合同即表明您已完全理解并同意全部条款（包括有关权利义务和/或责任限制、免责条款），愿意按照合同约定履行责任。

鉴于甲方（借款人）拟向乙方（贷款人）申请 交通银行个人汽车场景贷款（以下简称：“交银车贷”），为明确双方权利义务，甲方与乙方协商一致，特就乙方为甲方提供交银车贷事宜订立本合同。

第一条 定义与解释

1.1 “交银车贷”：是指乙方向符合条件的甲方发放的，甲方应按本合同约定用途使用的贷款。

1.2 “贷款余额”：甲方在本合同项下取得且尚未清偿的贷款本金金额。

1.3 “贷款期限”：贷款的放款日至到期日期间。

1.4 “币种”：本合同项下贷款币种为人民币。

1.5 “按月还息一次还本”：贷款期限内，甲方按月偿还贷款利息，在该笔贷款到期日一次性偿还贷款本金及未偿还利息的还款方式。利息自放款日计至贷款到期日。利息计算公式为：利息=贷款本金×月利率×月数+贷款本金×日利率×零头天数。

1.6 “按等额本息还款”：贷款期限内每月以相等的额度偿还贷款本息。每月还款额计算公式为：

$$\text{每月偿还贷款本息金额} = \frac{\text{贷款本金} \times \text{月利率} \times (1 + \text{月利率})^{\text{还款月数}}}{(1 + \text{月利率})^{\text{还款月数}} - 1}$$

$$\text{每月付息额} = (\text{贷款本金} - \text{已还清贷款额}) \times \text{月利率}$$

$$\text{每月还本额} = \text{每月偿还贷款本息金额} - \text{每月付息额}$$

1.7 “按等额本金还款”：贷款期限内每月以相等的额度偿还贷款本金，贷款利息随本金逐期递减并逐期结清。每月还款额计算公式为：每月偿还贷款本息金额=每期还本额+每期付息额

$$\text{每期还本额} = \frac{\text{贷款本金}}{\text{还款期数}}$$

$$\text{每期付息额} = (\text{贷款本金} - \text{已归还本金累计额}) \times \text{月利率}$$

1.8 “按等本匀息还款”：贷款期限内每月以相等的额度偿还贷款本金，以相等的额度偿还贷款利息，且全部应还利息与第 1.7 条“按等额本金还款”项下的全部应还利息相同。每月还款额计算公式为：

$$\text{每期还本额} = \frac{\text{贷款本金}}{\text{还款期数}}$$

$$\text{每期偿还贷款本息金额} = \frac{\text{贷款本金} + \text{按等额本金还款法下全部应还利息}}{\text{还款期数}}$$

$$\text{每期付息额} = \text{每期偿还贷款本息金额} - \text{每期还本额}$$

1.9 “分阶段还款”：分阶段还款是指将贷款本金分两个阶段还款，第一阶段还款期限为合同约定的贷款期限减去最后一期还款期限，还款方式为按等额本息还款或按等额本金还款，还款本金为第 18.5 条约定的分阶段还款第一阶段还款本金，每月还款额为第一阶段应还本金根据第 1.6 条或第 1.7 条计算的每月偿还贷款本息金额加上第二阶段应还本金根据第 1.5 条计算的每月利息。第二阶段还款期限为贷款最后一期还款期限，还款本金为贷款本金减第一阶段还款本金，还款额为第二阶段应还本金加上第二阶段应还本金根据第 1.5 条计算的利息。具体以客户提款或电子渠道查阅的还款计划表为准。

1.10 “还款日”：还款日是指乙方要求甲方每月偿还贷款本息或贷款利息的日期。甲方应按本合同约定还款日归还贷款本息或贷款利息。甲方可通过乙方适用的电子渠道查看还款日的具体数值，且不可进行变更。

▲▲1.11 “贷款利率”：本合同项下贷款利率以第 17.2 条约定为准。乙方将按前述贷款利率发放贷款、生成还款计划表。

若甲方在该贷款合同项下贷款逾期或未按合同约定用途使用贷款，贷款逾期或贷款挪用期间，乙方将按照本合同约定的计收规则计收罚息和复利。

1.12 利率换算：按合同约定换算为月利率或日利率，日利率=年利率/360，月利率=年利率/12。计算结果无法除尽的，按‘四舍五入’方式保留六位小数。通过此种方式算得的利率为实际执行利率。

1.13 利率调整：本合同项下贷款利率采用固定利率，贷款期限内（包括采用分阶段还款方式的各阶段内）执行的贷款利率数值以第17.2条约定为准。

1.14 乙方适用的电子渠道：甲方在乙方未开通手机银行、个人网银等任何电子渠道的，本协议中提及的“乙方适用的电子渠道”指甲方开通交银车贷服务时所用的电子渠道；甲方在乙方开通手机银行及/或个人网银等电子渠道的，本协议中提及的“乙方适用的电子渠道”指支持进行本协议项下交银车贷相关操作的该等电子渠道，以及甲方开通交银车贷服务时所用的电子渠道。电子渠道包括交通银行手机银行、交通银行微信小程序、交通银行 H5 链接等。

1.15 “相关人”指借款人的代理人等直接或间接相关人。

1.16 “业务相关方”指基础交易合同项下各方基础交易当事人及其他除各方基础交易当事人以外的、与基础交易有关的相关主体，以及该等基础交易当事人、相关主体的授权办理人、代理人、法定代表人、负责人、控股股东或实际控制人、受益所有人等各方当事人。

▲▲ 第二条 贷款申请、审批、合同签署、发放及使用

2.1 贷款申请：甲方通过乙方适用的电子渠道提交交银车贷业务贷款申请，并在贷款申请页面根据系统提示正确填写、选择及确认具体贷款信息。

2.2 贷款审批：乙方对甲方提交的贷款申请进行审批，审批通过后，乙方通过发送短信等方式告知甲方。

2.3 合同签署及贷款发放：甲方贷款申请经乙方审批通过后，甲方通过乙方适用的电子渠道发起提款申请，并签署本合同。前述“签署”是指甲方阅读、确认贷款合同，并根据系统提示进行身份验证且系统页面显示提交成功。甲方提款申请经乙方审批通过后，贷款资金将发放至本合同第 18.1 条约定的放/还款借记卡账户，并以受托支付方式立即联动支付至本合同第 18.4 条约定的交易对手账户。贷款发放日即为起息日，甲方可通过乙方适用的渠道查阅贷款合同。

2.4 本合同项下贷款用途应符合国家法律法规、监管部门和交行政策规定，不得用于购买房产、生产经营、偿还贷款或其他债务，不得用于投资理财以及法律法规或监管规定禁止的其他用途。甲方应配合乙方对贷款用途的审查，按乙方的要求提交贷款用途证明材料。

▲▲ 甲方拟进行的受托支付不符合本合同或相应的购车合同约定或有其他瑕疵的，乙方有权拒绝支付。

▲▲ 乙方同意支付的，如因甲方指定的放/还款借记卡账户或交易对手账户被冻结或账户不能正常使用导致本合同第 18.4 条约定的交易对手账户未收到贷款资金的，甲方须在乙方规定的时限内按乙方的要求重新提交载有正确信息的相关凭证和资料、提供合法有效的交易对手账户，否则按第九条约定执行。

第三条 贷款还款

▲▲3.1 甲方以本合同第 18.1 条约定的在交行开立的放/还款借记卡账户作为自动还款账户，并委托乙方于每月还款日以自动转账方式从该账户扣划资金还款。甲方应在不迟于贷款还款日及/或到期日前一天将该期应还款项足额存入自动还款账户。

3.2 还款款项按先前期、后当期和先本后息的顺序抵充甲方应偿还的贷款本息。

▲▲3.3 甲方要求变更自动还款账户的，应通过乙方适用的电子渠道或网点进行变更操作。在乙方适用的电子渠道的页面发布有关自动还款账户变更成功的提示信息前或银行人员书面告知自动还款账户变更成功前，仍使用原账户进行还款。本合同项下贷款的自动还款账户变更成功，不改变其它贷款的自动还款账户。

3.4 自动还款账户被有权机关冻结或被采取止付、限制交易等措施时，甲方应及时向乙方提供其他账户作为新的自动还款账户，或者以现金、支票等至乙方规定的营业网点办理还款手续。因甲方未及时办理还款手续，由此产生的一切损失由甲方自行承担，但因乙方过错依法应由乙方承担责任的除外。

▲▲3.5 提前还款

甲方可通过乙方适用的渠道申请办理提前还款。提前还款时，若贷款项下存在应还未还的金额（含逾期金额），甲方应先结清应还未还金额。提前还款时，乙方不退还已计收的利息，并将按贷款适用的具体利率向甲方收取上一还款日至提前还款日期间的利息。乙方有权按贷款合同的约定向甲方收取提前还款补偿金，用于补偿提前还款日至贷款到期日的利息，具体补偿金收取标准见第 18.8 条约定。

3.6 乙方根据第 18.9 条约定给予甲方宽限期，自各期还款日及/或到期日的次日起算。甲方在宽限期内归还该期贷款，乙方均认同甲方为按时还款。宽限期内只计收贷款利息，不计收罚息和复利，若超过宽限期仍未还款，则从该期还款日及/或到期日起计收罚息和复利。

第四条 甲方的陈述与保证

4.1 甲方具备完全民事行为能力，具备所有必要的权利能力，能以自身名义履行本合同的义务并承担民事责任。甲方有配偶的，配偶已清楚知晓甲方的本次贷款申请。

4.2 本合同项下与贷款有关的操作，均为甲方本人办理。签署和履行本合同是甲方真实的意思表示，不存在任何法律上的瑕疵。甲方未向乙方隐瞒可能影响还款能力的任何信息。

▲▲ 4.3 甲方须妥善保管其办理交银车贷业务使用的手机设备（含手机号码）、电脑设备、银行账户信息、交易密码、动态验证码、二维码及其相关账户及密码，确保乙方适用的电子渠道的环境安全，并不向任何人泄露以上信息。因甲方前述信息泄露造成的损失，由甲方自行承担，但因乙方过错依法应由乙方承担责任的除外。

4.4 甲方留存在乙方处的信息（包括但不限于姓名/名称、性别、职业、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、工作单位等）真实、完整、有效。若甲方信息存在缺失或发生变更，应立即通过以下方式修改更新：

（1）甲方通过乙方网点或自助渠道修改更新，该等信息变更在乙方完成变更后生效；

(2) 甲方以书面方式将变更信息寄/送至乙方，该等信息变更在乙方收到更改通知后生效。

▲▲4.5 甲方保证遵守国家反洗钱法律、法规及相关政策要求，不从事涉及洗钱、恐怖融资、逃税、逃废债务、套取现金等违法违规活动，积极配合乙方开展客户身份识别、交易记录保存、客户身份及交易背景尽职调查、大额和可疑交易报告等各项反洗钱工作，并按乙方要求提供相关证明材料。

▲▲4.6 甲方及其相关人、业务相关方均不属于联合国及相应国家、组织、机构发布的制裁名单，及中国政府部门或有权机关发布的涉恐及反洗钱相关风险名单内的企业或个人；不位于被联合国及相应国家、组织、机构等制裁的国家和地区。

第五条 甲方的权利与义务

5.1 甲方通过乙方适用的电子渠道办理交银车贷的，应遵循相关渠道的要求、本贷款合同及乙方相关业务规定。

5.2 甲方应当按本合同的约定偿还贷款本金并支付利息。

▲▲5.3 甲方应配合乙方对贷款使用情况、甲方收入情况、还款行为、还款资金来源及抵押物的使用、保管、保养及权属维持情况进行监督检查，及时提供乙方要求的资料、信息，并保证所提供资料和信息是真实、完整、准确的。

▲ ▲ 5.4 甲方以所购车辆为本合同项下贷款提供抵押担保的，甲方应保证对抵押物享有合法的、充分的、无争议的处分权，本合同签署时抵押物上不存在任何未告知乙方的他项权利、租赁、托管或共有等情况，未处于被查封、扣押、监管或冻结的状态。

5.5 甲方应合理使用并妥善保管抵押物，不应以任何非正常的方式使用抵押物，应及时维修保养以保证抵押物的完好。

▲ ▲ 5.6 未经乙方书面同意，甲方不应以转让、赠与、出租、设定担保物权等任何方式处分使用本合同项下贷款所购车辆及本合同项下贷款所涉其他相关抵押物。

▲ ▲ 5.7 甲方应在下列事项发生或可能发生之日起五日内书面通知乙方：

(1) 甲方涉及诉讼或财产保全或执行，或甲方信用恶化或出现重大变故或其他对甲方还款能力有或可能有重大不利影响的不利事件；

(2) 甲方或其家庭成员的工作、收入发生重大变化；

(3) 甲方的通讯地址、联系电话发生变化，或甲方工作单位发生变化；

(4) 贷款投向的汽车交易发生负面变化或交易进展出现异常情况。

(5) 出现其他不利于乙方债权实现的事项。

第六条 乙方的权利与义务

▲▲6.1 乙方有权按照本合同约定收回贷款本金、利息（包括复利、逾期及挪用罚息），收取甲方应付的费用，行使法律规定或本贷款合同约定的其他权利。

6.2 乙方有权了解甲方的财务情况和资信状况，有权要求甲方提供与借款有关的资料，有权按照国家法律法规规定和本合同约定对贷款资金的支付进行管理和控制。

▲▲6.3 因甲方指定的放/还款借记卡账户或交易对手账户被冻结或账户不能正常使用导致本合同第 18.4 条约定的交易对手账户未收到贷款资金的，乙方对此不承担责任，但因乙方过错依法应由乙方承担责任的除外。

▲▲6.4 因不可抗力及/或国家政策变化、IT 系统故障、通讯系统故障、电力系统故障、金融危机、投资市场停止交易等非乙方所能控制的原因（以下简称“意外事件”），致使甲方遭受损失或其所受服务有阻碍、妨碍或延误（包括但不限于甲方无法登录乙方适用的电子渠道或登录乙方适用的电子渠道后暂时无法办理相关业务），乙方承诺尽快排除故障，对于由不可抗力及意外事件风险导致的损失，乙方对此不承担责任，双方在补充合同另有约定的除外。前述约定不排除因乙方过错依法应由乙方承担的责任。

▲▲6.5 根据乙方需要遵循的监管要求，乙方将对甲方开展洗钱、恐怖融资、逃税等风险等级动态评估，并在认为甲方及甲方所涉业务

涉嫌洗钱、恐怖融资、逃税风险较高的，有权采取第 9.2 条规定的一种、多种或全部措施。

▲ ▲ 第七条 车辆抵押

7.1 抵押登记及担保范围

如甲方以所购车辆为本合同项下贷款提供抵押担保，甲方应以乙方作为抵押登记中所记录的唯一的抵押权人，并按乙方要求办妥抵押登记手续。如抵押登记事项发生变化并需要进行变更登记，甲方应事先通知乙方，并在乙方书面同意后及时办理变更登记手续。乙方有权自行决定是否在车辆抵押登记办妥前向甲方发放贷款。如果乙方在车辆抵押登记办妥前向甲方发放贷款的，甲方应当在放款日后的 90 日内按本合同的要求配合乙方办妥车辆抵押登记。

抵押担保的范围为本合同项下贷款本金及利息、复利、罚息、提前还款补偿金、损害赔偿金和实现债权及抵押权的费用。实现债权及抵押权的费用包括但不限于催收费、诉讼费（或仲裁费）、抵押物处置费、过户费、保全费、公告费、执行费、律师费、差旅费及其它相关费用。

7.2 抵押物和抵押物权属凭证的保管及责任

抵押期间，甲方应妥善保管抵押物，包括但不限于在抵押期间对抵押物进行维修、保养以保证抵押物完好无损，并随时接受乙方检查。

抵押期间，甲方的行为足以使抵押物价值减少的，乙方有权要求甲方停止其行为。抵押物价值减少时，乙方有权要求甲方恢复抵押物价值，或提供乙方认可的新的担保。因恢复抵押物原状或设定新的担保所花费用由甲方承担。如甲方未能按乙方要求采取以上措施的，甲方应在抵押物价值减少的范围内承担连带清偿责任。

抵押期间，甲方应将抵押物的权利证书及其相关证明文件交由乙方保管，乙方应妥善保管好抵押物权属凭证。如因保管不善，造成抵押物权属凭证灭失或毁损的，乙方应承担相应补办费用。

抵押期间，未经乙方事先书面同意，甲方不得转让、赠与、再抵押或以其他方式处分抵押物。经乙方事先书面同意后甲方处分抵押物的，抵押物处分所得价款（如涉及）应用于偿还贷款本息。

当全部抵押债务及相关费用清偿完毕后，乙方需及时将其保管的抵押物权利证书及相关证明文件交还甲方，向甲方出具贷款还清证明，并注销抵押登记。

7.3 一旦发生下列情况，甲方应主动采取补救措施并及时书面通知乙方，同时应按乙方要求恢复原状或另行提供乙方认可的其他担保：

- （1）抵押物发生失火、毁损等使抵押物价值消失或降低的情况；
- （2）甲方因抵押物权属问题与第三方发生争议；
- （3）抵押物被第三方查封、扣押、监管或冻结；
- （4）抵押权受到或可能受到来自任何第三方的侵害。

7.4 抵押权的行使

贷款发放后，如出现下列情形之一的，乙方有权扣留抵押车辆，且无需征得甲方同意：

- (1) 甲方未按时足额还款，贷款出现逾期；
- (2) 自贷款发放之日起 90 日内未配合乙方办妥车辆抵押登记；
- (3) 抵押车辆的实际交易价格与贷款合同约定的购置车辆价格不符，或甲方擅自转让、赠与、再抵押或以其他方式处分抵押物致使抵押物权属发生变更或足以使抵押物的价值减少，且未按乙方要求恢复原状或另行提供乙方认可的其他担保的；
- (4) 乙方依本合同约定宣布贷款提前到期；
- (5) 本合同约定的其他违约事件。

抵押车辆被扣留后，乙方有权通过变卖方式对抵押车辆进行变价处置，或将抵押车辆移交法院进行司法拍卖，保管和处置车辆产生的停车费、评估费、诉讼费等全部费用应由甲方承担。

▲▲ 第八条 与车辆销售合同的关系

8.1 合同的独立性

甲方知悉，本合同独立于甲方购买车辆所签署的车辆销售合同，甲方在车辆销售合同项下权利和义务的履行不影响甲方在本合同项下的义务。甲方知悉，在任何情况下，乙方均不对车辆的质量及车辆销售合同项下的任何义务承担责任；所有有关车辆的问题，甲方应与

车辆制造商、经销商或其他第三方解决，且甲方在车辆销售合同项下有关车辆的任何问题均不影响甲方在本合同项下的还款义务。

8.2 退、换车

在本合同生效后，如果甲方要求退购车辆，并且经销商同意退购，则甲方应立即还清贷款本金余额、利息，以及应由甲方向乙方支付的其他款项。甲方退购车辆涉及经销商向其退还车款(包括车辆首付款)的，且乙方届时同意以退还车款(包括车辆首付款)归还前述贷款本息及相关款项的，甲方在此同意并授权经销商直接以退车款(包括车辆首付款)支付给乙方用于归还甲方在本合同项下应支付给乙方的贷款本息及相关款项，如有余额，剩余部分由经销商退还给甲方；如金额不足，甲方仍需向乙方支付差额部分。

在本合同生效后，如果甲方要求更换车辆，应同时征得经销商和乙方同意，并根据与乙方及经销商的协商一致意见，提前还款并按照更新的车辆重新申请贷款，或在乙方同意的情况下不提前还款、仅更新贷款用途材料。如乙方要求甲方必须提前还款，甲方应归还全部贷款本金余额、利息，以及应由甲方向乙方支付的其他款项。如在不提前还款的情况下更新贷款用途材料，甲方在和经销商履行完相应的换车手续后，应与乙方签订变更本合同第十九条车辆信息的补充协议，提供新换车辆的发票，如贷款金额超过新换车辆价格的80%(新能源车85%)，超出的金额甲方需提前还款。

8.3 利息补贴

贷款期限内，如甲方正常还款，且车辆制造商/经销商向甲方提供利息补贴场景下，甲方应根据第 17.2 条约定的“利息补贴后甲方承担的贷款年利率（单利）”向乙方支付利息。乙方根据下述计算公式计算补贴利息金额，利息补贴总金额=Σ每期利息补贴额，每期利息补贴金额=按第 17.2 条约定的“贷款年利率（单利）”计算的当期应还利息-按第 17.2 条约定的“利息补贴后甲方承担的贷款年利率（单利）”计算的当期应还利息。如乙方未收到车辆制造商/经销商的利息补贴资金，或甲方涉及提前还款、贷款提前到期或其他违反合同约定的情形，乙方有权要求甲方根据第 17.2 条约定的“贷款年利率（单利）”向乙方支付利息。

▲▲ 第九条 贷款的提前到期

9.1 出现下列任一情形的，均视为本合同项下贷款的“提前到期事件”：

- (1) 甲方未在乙方规定的时限内提供合法有效的支付对象账户；
- (2) 甲方未按本合同的约定偿还贷款本金或支付利息；
- (3) 甲方在第四条项下所作陈述与保证不真实；
- (4) 甲方未按本合同约定使用贷款或未按乙方要求提供贷款用途证明材料或贷款用途证明材料未获乙方认可；
- (5) 甲方与乙方签订的其他授信合同项下授信额度被调低、暂停使用或取消；甲方在履行与乙方签订的其他合同时，有违约行为或债务可能或已经被宣布提前到期。本款所称“违约行为”包括但不限于任一笔贷款出现逾期或银行卡出现恶意透支；

(6) 甲方表示不偿还贷款本息或有证据显示甲方还款意愿明显降低或乙方依自主判断认为甲方出现还款能力减弱迹象的；

(7) 因法律法规及监管政策发生变化致使乙方按本合同约定发放贷款构成或可能构成违法或违规的；

(8) 乙方发现甲方信用状况下降、收入能力不强、贷款资金使用出现异常等情况的；

(9) 甲方以本合同项下贷款购买的商品或者服务至其他金融机构办理分期或者贷款业务的；

(10) 发生第 7.3 条所述的任一情形的；

(11) 甲方存在违反本合同约定的其他情形；

9.2 当出现任一“提前到期事件”时，乙方有权采取以下一项、多项或全部措施：

(1) 停止发放借款人尚未提用的贷款；

(2) 要求甲方增加保证、抵押、质押等担保措施；

(3) 单方面宣布本合同项下的贷款部分或全部提前到期，并要求甲方立即偿还所有到期贷款本金并结清利息，并要求甲方赔偿因其违反本合同约定给乙方造成的其他损失。

▲▲ 第十条 违约

10.1 甲方未按时足额偿还贷款本金、支付利息或未按本合同约定用途使用贷款或未按本合同约定提供贷款用途证明材料或贷款用途证明材料未获乙方认可的，乙方有权对逾期本金或挪用本金计收罚息和复利。

(1) 逾期贷款罚息 = 逾期贷款罚息利率(日利率) × 逾期本金金额 × 逾期天数。逾期贷款罚息利率(日利率)为本合同约定的“贷款年利率(单利)”上浮 50% /360;

逾期天数从还款日及/或到期日当日计算至实际归还贷款本息之日的前一日,按实际天数计算;

(2) 挪用贷款罚息 = 挪用贷款罚息利率(日利率) × 挪用本金金额 × 挪用天数。挪用贷款罚息利率(日利率)为本合同约定的“贷款年利率(单利)”上浮 100% /360;

挪用天数从挪用当日计算至实际归还贷款本息之日的前一日,按实际天数计算;

(3) 复利包括欠息复利和罚息复利两个部分,其中:

欠息复利 = 应付未付贷款利息 × 收取复利时适用的逾期贷款罚息利率(日利率) × 逾期天数。逾期贷款罚息利率(日利率)为本合同约定的“贷款年利率(单利)”上浮 50% /360;

逾期天数从应还款日及/或到期日当日计算至实际归还贷款本息之日的前一日,按实际天数计算;

罚息复利 = 罚息复利积数 × 收取复利时适用的逾期贷款或挪用贷款的罚息利率,罚息复利积数是指按逾期或挪用天数累计计算的逾期或挪用贷款的罚息和。

10.2 甲方未按时足额偿还贷款本金、支付利息的,应承担乙方为实现债权而支付的催收费用、诉讼费(或仲裁费)、保全费、公告费、执行费、律师费、差旅费及其他费用。

10.3 乙方违反法律规定和本合同约定给甲方造成损失的，乙方依法承担赔偿责任。

10.4 甲方进行提前还款时，若自贷款发放日起至甲方提前还款日止的期间小于等于【一年】，乙方有权按照第 18.8 条约定收取提前还款补偿金。

▲▲ 第十一条 扣划约定

11.1 甲方授权，有到期应付的贷款本金、利息、罚息、复利或其他费用时，乙方有权查询、冻结、扣划甲方在交通银行股份有限公司所有分支机构开立的任一账户中的资金或者其他有价资产用于清偿。

11.2 扣划后，乙方应将扣划所涉账号、合同号、扣划金额及剩余的债务金额通知甲方。乙方通过发送短信等方式告知甲方，或者在乙方适用的电子渠道提供相关信息查询，均视同通知甲方。

11.3 乙方扣划所得款项不足以清偿甲方全部债务时：

(1) 本合同项下债务的抵偿顺序按第 3.2 条约定执行；

(2) 甲方同时在本合同和其他合同项下对乙方负有债务时，乙方有权自行决定甲方各笔债务的清偿抵充顺序，只要该等抵偿顺序不违反乙方所适用的法律法规、规章制度及相关监管要求的强制性规定。乙方应将抵偿债务的结果通知甲方。双方对本款事项另有约定的除外。

11.4 扣划所得款项与需抵偿的债务币种不一致时，按交通银行股份有限公司在扣划时公布的汇率折算为抵偿债务的金额。

第十二条 合同的效力及终止

12.1 本合同自甲方在乙方适用的电子渠道界面填写相关信息、阅读并同意本合同、根据系统界面提示完成相关操作，并经乙方最终审批通过，加盖合同专用章（实体印章或电子印章）后生效。协议生效时间见电子签名时间。

12.2 本合同自本合同约定发放的全部贷款结清之日终止。

▲▲第十三条 通知

13.1 甲方承诺在《交通银行个人汽车场景-购车类贷款合同》中填写的联系方式（包括通讯地址、联系电话、传真号码、电子邮件、微信号等）均真实有效，并作为有效送达地址，且同意上述联系方式适用于本合同相关的各类通知、法律文书的送达。甲方任一联系方式发生变更，应立即以书面方式将变更信息寄/送至乙方，该变更信息在乙方收到书面变更通知后生效。因甲方提供信息错误，或未及时修改更新信息，由此产生的损失由甲方自行承担。

13.2 甲方确认并同意乙方通过短信、电话、传真、微信、电子邮件、信函等方式向甲方发送各类通知、法律文书。因甲方原因导致传送失误、缺漏或延迟，由甲方承担责任。乙方按本合同中甲方提供的通讯地址（包含通讯地址、通讯地址（家庭）、通讯地址（单位）、通讯地址（户籍），其中任一地址均是有效送达地址）、联系电话、传真号码、电子邮件、微信号等，以下列任一方式发送各类通知、法律文书，均视为乙方已履行送达义务。若乙方同时选择多种通讯方式的，送达时间以其中较快为准。就同一事项，乙方对甲方发出一份以上通知或法律文书，且内容不同的，除非在内容中另有明确说明，以发出时间在后的为准。

(1) 专人送达：以甲方签收之日视为送达日；向甲方提供的通讯地址送达，甲方同住成年家属签收，或将通知、法律文书等留在甲方通讯地址，并采用拍照、录像等方式记录送达过程，均视为送达，成年家属签收之日或送达之日为送达日；向除甲方提供通讯地址以外的其他地址送达，若甲方拒绝签收的，采用拍照、录像等方式记录送达过程，即视为送达，送达之日为送达日；

(2) 邮寄送达：通过邮递（包括特快专递、平信邮寄、挂号邮寄）送达于甲方提供的通讯地址/最近所知的甲方通讯地址，以回执/物流信息中注明的收件日期为送达日；因甲方提供的地址不准确，或信息变更后未及时依约告知，或甲方及其指定的签收人拒绝签收等原因，导致通知或法律文书未能被实际接收的，以通知或法律文书退回之日视为送达日；

(3) 电子送达：通过传真、手机、电子邮件、微信或其他电子通讯方式送达于甲方提供的联系方式/最近所知的甲方传真号码、甲方指定的手机号码或电子邮件地址、微信号，以发送之日视为送达日，前述送达指相关信息进入服务商的服务器终端而不以相关信息实际在客户终端显示为标准；

(4) 公告送达：在报纸、信息网络等媒体上刊登公告，发出公告日期以最后张贴或者刊登的日期为准，公告期为发出公告之日起三十日，公告期满之日视为送达日。

13.3 本合同争议通过法院及/或仲裁机构解决的，甲乙双方同意在争议解决过程中，法院及/或仲裁机构对甲方的各类通知、法律文书，法院及/或仲裁机构有权向甲方在《交通银行个人汽车场景-购车类贷款合同》中提供的通讯地址（包含通讯地址、通讯地址（家庭）、

通讯地址（单位）、通讯地址（户籍），其中任一地址均是有效送达地址）、联系电话、传真号码、电子邮件、微信号等，通过第 13.2 条约定的任一通讯方式进行送达。若法院及/或仲裁机构同时选择多种通讯方式的，送达时间以其中较快到达甲方者为准。上述送达约定适用的范围包括但不限于仲裁全过程及/或民事诉讼一审、管辖权异议及复议、二审、再审、发回重审和执行程序等。如甲方应诉及/或接受仲裁并直接向法院及/或仲裁机构提交送达地址确认书，该确认地址与本合同中的通讯地址不一致的，法院及/或仲裁机构有权以送达地址确认书上的地址为准进行送达。

13.4 除本合同另有明确约定外，各类通知包括但不限于对账单、业务操作通知、合同履行通知等；法律文书包括但不限于违约通知、提前到期通知、逾期催收函、诉前/诉讼保全文书、起诉书（或仲裁申请书）及证据、传票、应诉通知书、举证通知书、开庭通知书、判决书（裁决书）、裁定书、调解书、期限履行通知书、评估价告知通知书、拍卖裁定书等。

13.5 本条约定属于合同中独立存在的解决争议条款，本合同无效、被撤销或者终止的，不影响本条款的效力。

▲ ▲ 第十四条 信息披露与保密

对于在本合同签订和履行过程中获取和知悉的甲方的未公开信息和资料，乙方对相关信息和资料的使用（包括但不限于收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等）不得违反法律法规和监管要求，并应依法承担保密责任，不向第三方披露该等甲方的信息和资料，但下列情形除外：

（1）适用法律法规强制要求披露的；

(2) 司法部门或监管机构依法要求披露的;

(3) 甲方未按时足额偿还贷款本金及/或支付利息时,乙方为实现本合同项下债权(例如催收甲方欠款、转让银行授信业务债权等)需向乙方的外部专业顾问、第三方服务供应商、其他金融机构及乙方认为必要的其他机构或个人披露和允许其在保密的基础上使用的;

(4) 为维护公共利益或者甲方合法权益,合理实施其他行为的;

(5) 甲方另行同意或授权乙方进行披露的。

▲▲第十五条 法律适用和争议解决

15.1 本合同适用中华人民共和国法律(为本合同及对应的有效贷款合同目的不包括香港、澳门和台湾地区的法律)。

15.2 甲乙双方同意本合同项下争议按照第 15.2.1 条解决。

15.2.1 本合同项下争议可选择在由乙方指定的甲方住所地、合同履行地、合同签订地、乙方住所地等任一有管辖权的人民法院提起诉讼,双方在补充合同中另有约定的除外。诉讼标的为人民币十万元以下的,且符合管辖法院小额诉讼程序适用范围的,甲乙双方同意适用小额诉讼程序进行审理。法院技术条件支持在线开展诉讼活动的,甲乙双方同意采取在线方式完成相关诉讼环节。

15.2.2 本合同项下争议提请中国广州仲裁委员会,按照申请仲裁时该会当时有效的网络仲裁规则进行网络仲裁、书面审理。仲裁裁决是终局的,对甲乙双方均具有约束力。

15.3 争议期间,各方仍应继续履行未涉争议的条款。

第十六条 其他条款

16.1 本合同项下经双方确认的相关文件、资料均为本合同不可分割的组成部分。交银车贷办理过程中乙方通过适用的电子渠道向甲方明示的，与本业务相关的提示、公告、通知等信息材料均为本合同的有效组成部分。通过乙方适用的电子渠道提款方式提款的，对应的具体贷款应按本合同约定及乙方适用的电子渠道相关要求执行。

16.2 本合同项下相关金融产品是否受存款保险保障依照《存款保险条例》及存款保险基金管理机构相关规定执行。

16.3 甲方如对本合同条款有任何疑问，或需进行业务咨询和投诉，甲方可通过至银行营业网点或拨打 95559 交通银行客户咨询投诉电话等方式反馈，由双方协调共同解决。

16.4 若甲方不具备完全民事行为能力向乙方申请本借款的，则甲方以及甲方的监护人应当承担本合同项下的相应法律责任及还款义务。

▲▲16.5 甲方同意乙方在不违反法律、法规、规章和监管规定的强制性规范的前提下修改本合同，乙方有权提前在交通银行门户网站、相关渠道或乙方营业网点公告或通过电话、短信等方式通知甲方。

第十七条 贷款金额与利率

▲▲17.1 贷款金额：人民币（大写）_____元。

▲▲17.2 贷款年利率（单利）：_____ %。利息补贴后甲方承担的贷款年利率（单利）：_____ %。

17.3 贷款利率调整方式：固定利率

第十八条 贷款发放、支付与还款

18.1 放/还款借记卡账户信息如下：

(1) 户名：_____。

(2) 账号：_____。

18.2 支付方式：受托支付。

18.3 贷款用途：_____。

18.4 受托支付的交易对手账户信息如下：

(1) 户名：_____。

(2) 账号：_____。

(3) 开户银行：_____。

18.5 还款方式：_____。若还款方式为‘分阶段还款’，
第一阶段还款本金_____元。

18.6 贷款期限：_____。

18.7 还款日为放款日对月对日。

▲▲18.8 提前还款补偿金：如在贷款发放后【1年】（含）内
提前还款，甲方同意按提前还款金额的【 】向乙方一次性支付提
前还款补偿金。

18.9 宽限期：_____天。

第十九条 车辆信息

19.1 购置车辆品牌 _____。

19.2 购置车辆型号 _____。

19.3 购置车辆价格_____元。

第二十条 抵押信息

借款人_____是_____否 以所购车辆作为抵押物为本合同项下贷款提供担保，如是，抵押车辆信息以《抵押物清单》（具体格式详见附件1）记载情况为准。

第二十一条 通讯信息

借款人：_____

证件种类：_____

证件号码：_____

通讯地址：_____

通讯地址（家庭）：_____

通讯地址（单位）：_____

通讯地址（户籍）：_____

手机号码：_____

电子邮件地址：_____

其他联系方式：_____

抵押人（如涉及）：

证件种类：_____

证件号码：_____

通讯地址：_____

通讯地址（家庭）： _____

通讯地址（单位）： _____

通讯地址（户籍）： _____

手机号码： _____

电子邮件地址： _____

其他联系方式： _____

贷款人/抵押权人： _____

通讯地址： _____

附件 1-2

基于区块链技术的汽车贷款贷后服务 合法合规性评估报告

本应用严格按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国电子签名法》、《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》（中华人民共和国国务院令 第 778 号公布）、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（中国人民银行令〔2020〕第 5 号发布）、《征信业务管理办法》（中国人民银行令〔2021〕第 4 号发布）、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》（中国人民银行中国银行业监督管理委员会中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会令〔2007〕第 2 号发布）、《个人贷款管理办法》（国家金融监督管理总局令 2024 年第 3 号公布）、《银行保险机构关联交易管理办法》（中国银行业监督管理委员会令 2022 年第 1 号公布）等相关国

家法律法规及金融行业相关政策文件要求进行设计，在数据收集和使用过程中采取措施保护个人金融信息和用户敏感信息安全，所提供金融服务符合相关法律法规要求，可依法合规开展业务应用。

该应用通过区块链的不可篡改性特性，实现贷款合同、车辆用途变更申请等关键数据的全生命周期存证。结合行驶证电子证照的动态核验技术，可动态监测车辆用途变更行为，触发贷款类型转换的合规性验证，形成风险预警闭环，打造更合规、更高效的购车信贷创新业务模式。

该应用设计的风险主要包括：在授权数据采集、存储、传输、使用等过程，由于技术缺陷或业务管理漏洞可能会造成数据的泄露风险；创新应用上线运行后，可能面临网络攻击、业务连续性中断等方面风险，亟需采取措施加强风险监控预警与处置。包括由以上问题引起的客户投诉和法律诉讼。

针对以上风险，经分析，可采取的应对措施主要包括：

1. 加强数据授权服务平台的权限隔离，做到最小粒度的隔离，并做好数据全生命周期安全管理，严防用户数据泄露、篡改和滥用风险。对于电子证照社会化应用的数据，严格遵守由用户在使用过程中按次授权，充分保障用户隐私。

2. 部署备份线路及设备，提高系统高可用性；保留传统线下单据传递的业务模式作为应急预案，保证业务连续性。在应用实施过程中，将按照《金融科技创新风险监控规范》（JR/T 0200—2020）建立健全风险防控机制，掌握创新应用风险态势，保障业务安全稳定运行，保护金融消费者合法权益。

3. 业务试点工作风险控制建议：

1) 控制业务范围：通过白名单方式，限制参与试点的客户，把基础流程验证通过后，再逐步扩展业务范围；

2) 控制业务规模：可以通过控制参与试点支行的方式限制业务增长规模，保证在整体风险可控的情况下，进行业务试点；

3) 业务审核工作：相关业务管理细则在业务正式上线并对外提供服务前完成全面的审核，在未完成全面审核前，该项场景不得对外提供服务。

经反洗钱牵头管理部门评估，该技术/业务与现行反洗钱法律法规不存在冲突。创新应用运行期间，牵头部门将持续关注并动态评估有关技术/业务洗钱风险。

交通银行股份有限公司上海市分行内控合规部/法律部

2025年3月10日

附件 1-3

基于区块链技术的汽车贷款贷后服务 技术安全性评估报告

本应用主要依托于区块链存证技术、可信访问技术、数据碰撞比对核验技术。

区块链存证技术依托于上海市数字证书认证中心有限公司（简称上海 CA）提供的存证链存证服务平台能力实现贷款合同、车辆用途变更申请等关键数据的全生命周期存证和核验。存证链搭建于上海市区块链基础设施“浦江数链”底座上，由上海 CA 承建及运营。上海 CAUniTrust 存证服务平台软件（“大家存”）通过信通院第十二批“可信区块链评测”测评。除此之外，存证链与浦江数链底座共同通过等级保护测评及密码应用测评。

可信访问技术、数据碰撞比对核验技术由上海市大数据中心统管，上海 CA 提供应用服务平台能力，基于《上海市电子证照管理办法》通过可信访问技术鉴别身份、应用认证申请向电子证照社会化应用系统用证，按照技术规范实现与市电子证照库的对接，严禁超出权限使用电子证照。具体管理要求由综合管理部门另行规定。通过结构化数据提交电子证照库，与电子证照库中的行驶证信息进行数据碰撞比对，

返回碰撞结果。

“浦江数链”底座依据 GB/T 22239-2019:《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第51 部分:就绪可用软件产品 (RUSP) 的质量要求和测试细则》、GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》的标准要求,通过上海市信息安全测评认证中心的专业测试,平台能力安全可控。

本应用严格按照《移动金融客户端应用软件安全管理规范》(JR/T 0092—2019)、《个人信息信息保护技术规范》(JR/T 0171—2020)、《区块链技术金融应用评估规则》(JR/T 0193—2020)、《金融科技创新安全通用规范》(JR/T 0199—2020)、《金融业数据能力建设指引》(JR/T 0218—2021)、《金融领域科技伦理指引》(JR/T 0258—2022)、《中国人民银行业务领域数据安全管理办法》(中国人民银行令〔2025〕第3号)等相关行业技术标准规范要求设计开发并进行全面安全评估。经评估,本应用符合现有相关金融行业标准要求。

交通银行股份有限公司上海市分行金科部

2025 年 05 月 06 日

附件 1-4

基于区块链技术的汽车贷款贷后服务 风险补偿机制

本应用针对可能存在风险隐患，按照申请各方联合建立的风险补偿方案建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式、制定风险赔付机制，配套风险拨备资金、保险计划等补偿措施，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由交通银行上海市分行按照风险补偿机制进行赔付。对于非客户自身责任导致的资金损失，按照相关法律规定进行补偿，充分保障消费者合法权益。

具体机制如下：

1. 使用数据以取得客户授权为前提，并严格按照授权书约定获取和使用客户相关信息，同时严格执行客户信息保密职责，确保各类信息安全。
2. 建立风险监测机制，对出现可疑交易的个人或贷款可进一步进行人工核查，排除可能的风险。
3. 当相关业务发生客户投诉时，我行将畅通客户投诉通道，并及时响应有效解决；如遇客户非自身原因导致资金

损失情况，我行核查无误后，按照相关法律规定进行补偿，以确保消费者权益。

4. 系统支持按照业务办理机构和时间等维度进行服务的关闭和重启操作，以便在出现风险时有效防范风险进一步扩大。

附件 1-5

基于区块链技术的汽车贷款贷后服务 退出机制

本应用按照由申请各方联合建立的退出机制，在保障用户资金和信息安全的前提下进行平稳退出。

在业务方面，按照退出方案终止有关服务，及时告知客户并与客户解除协议。

如遇法律纠纷，按照服务协议约定进行仲裁、诉讼。涉及资金的，按照服务协议约定退还客户，对客户造成资金损失的通过风险补偿机制进行赔偿。

在技术方面，对系统进行下线。涉及数据的，按照国家及金融行业相关规范要求做好数据清理、隐私保护等工作。

一、退出条件

本应用依据政策及监管要求执行下线。

二、退出方案

1) 技术退出

相关数据：按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》

《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反洗钱法》《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》《征信业务管理办法》《征信业管理条例》等要求，在退出时对用户的相关数据进行备份、归档和清理，保证该服务下线后用户的其他业务不受影响。

资源回收：停止本服务应用的相关系统资源、计算资源等，包括服务器，以及相关合作机构之间的网络接口，确保网络的安全。

2) 业务退出

根据协议中，本服务应用约定的时限，提前通知合作方，并通知用户，使其实现有序退出。

3) 用户退出

根据相关要求，通过相关渠道通知用户服务即将终止。在用户取消该服务时确认该业务已经停止，删除相关隐私数据。

附件 1-6

基于区块链技术的汽车贷款贷后服务 应急预案

本应用按照应急处置预案妥善处理突发安全事件，切实保障业务稳定运行和用户合法权益。在系统上线前进行全链路压测、容灾演练，对相关操作人员进行应急处置培训；在系统上线后定期开展突发事件处置演练，确保应急预案的全面性、合理性和可操作性。建立日常生产运行监控机制，7×24小时实时监控系統运行状况，第一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警。一旦发生突发事件，根据其影响范围和危害程度，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时关闭增量业务，妥善处置受影响的存量业务，切实保障用户资金和信息安全。

一、应急处置培训

系统及业务上线前，对涉及的相关操作人员进行操作流程及应急处置培训，确保发生突发事件时能够第一时间妥当处置，最大程度降低影响范围。

二、充分测试演练

系统及业务上线前进行全链路压力测试、容灾演练，对相关操作人员进行应急处置培训，确保上线投产后业务正常运行，客户可正常使用，保障客户合法权益。

三、实时监控预警

系统及业务上线后，建立日常生产运行监控机制，通过技术手段及人员岗位设置，7×24小时实时监控系统运行状况，第一时间对核心链路、接口、功能模块、硬件资源等的异常情况进行告警，及时发现异常情况：建立应急和响应机制，组建应急响应小组。若因系统问题出现项目服务中断故障、业务响应变慢、数据丢失、请求无应答等问题，应急小组将在故障发生后的第一时间介入解决，根据风险情况妥善处置受影响的业务，切实保障客户的资金和信息安全。

四、定期检查演练

系统及业务上线后定期开、合理性和可操作性。展突发事件应急演练，确保应急预案的全面性。

五、暂停关闭机制

当突发事件发生后，根据事件性质、影响范围和危害程度等情况，及时采取有针对性措施进行分级分类处理，视需要及时暂停服务或关闭新增业务，并妥善处置受影响的业务，切实保障用户的资金和信息安全。