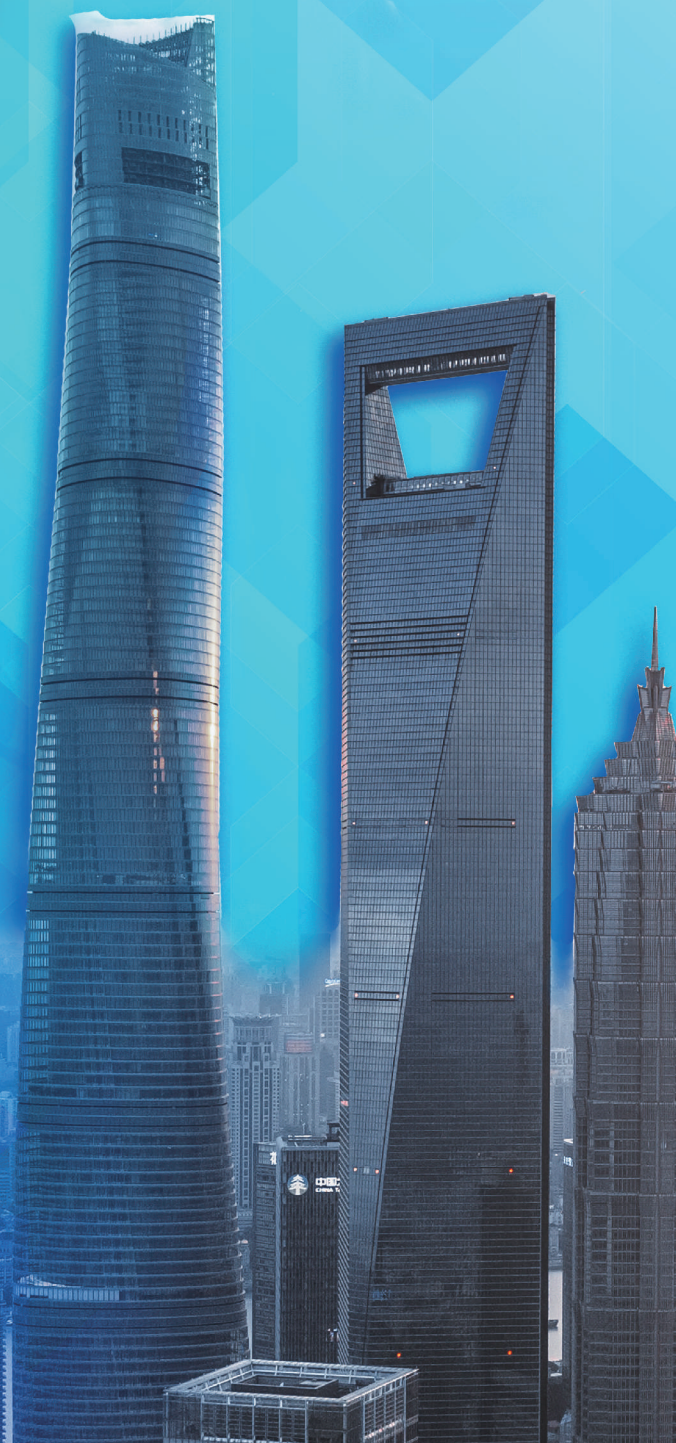


在沪金融机构
抗疫情助企业促发展
金融服务指南



中共上海市金融工作委员会
上海市地方金融监督管理局
2022年4月



序言

Preface

为贯彻落实市委、市政府疫情防控部署,将《上海市全力抗疫情助企业促发展的若干政策措施》相关举措落到实处,我们进一步细化金融支持疫情防控相关举措,于近日发布《上海市全力抗疫情助企业促发展的金融支持举措》。

为保障抗疫举措显实效、企业需求有响应、市场信息可触达,我们将本市部分金融市场和金融机构抗击疫情的相关助企纾困举措进行梳理,汇编形成《在沪金融机构抗疫情助企业促发展金融服务指南》,作为上述政策的配套文件公开发布,以供参考。希望能在疫情期间畅通信息渠道,帮助受疫情影响较大、相关金融诉求较迫切的企业和个人更精准、更及时获取金融资源的支持,早日渡过难关、恢复发展。

《金融服务指南》共分为银行业、金融市场、证券业、保险业4个部分助企纾困政策,包括本市52家金融机构的相关产品和服务。有需求的企业或个人可对照目录索引,查看对应机构的助企纾困举措,并可通过下方列示的申请路径与联系方式和金融机构直接对接,进一步了解政策细节,沟通具体情况,以更好匹配符合自身需求的金融产品或服务。

上海市地方金融监督管理局文件

沪金监〔2022〕39号

关于印发《上海市全力抗疫情助企业促发展的金融支持举措》的通知

各在沪金融机构、金融市场,各有关单位:

为认真落实市委、市政府工作部署,加大金融支持力度,全力助企纾困,努力减少疫情对经济社会发展的影响,市地方金融监管局会同有关部门编制了《上海市全力抗疫情助企业促发展的金融支持举措》,现予以印发,请认真贯彻落实。



目录

CONTENTS

在沪金融机构抗疫情助企业促发展
金融服务指南

一、银行业助企纾困政策

国家开发银行上海市分行	05
进出口银行上海分行	06
农业发展银行上海市分行	07
工商银行上海市分行	08
农业银行上海市分行	09
中国银行上海市分行	10
建设银行上海市分行	11
交通银行上海市分行	12
邮储银行上海分行	13
浦东发展银行	14
上海银行	15
上海农商行	16
上海华瑞银行	17
招商银行上海分行	18
兴业银行上海分行	19
光大银行上海分行	20
中信银行上海分行	21
广发银行上海分行	22
平安银行上海分行	23
民生银行上海分行	24
北京银行上海分行	25
江苏银行上海分行	26
宁波银行上海分行	27
浙江泰隆商业银行上海分行	28

二、金融市场助企纾困政策

上海证券交易所	30
上海期货交易所	31
中国金融期货交易所	32
中国外汇交易中心	33
中央结算公司上海总部	34
上海清算所	35
中国银联	36
上海票据交易所	37
城银清算服务公司	38
上海股权托管交易中心	39

三、证券业助企纾困政策

申万宏源证券	41
国泰君安证券	42
海通证券	43
光大证券	44

四、保险业助企纾困政策

中国信保上海分公司	46
人保财险上海市分公司	47
大地财险	48
太平洋财险上海分公司	49
三井住友海上火灾保险(中国)	50
太平洋安信农险	51
国泰产险	52
建信人寿保险	53
中德安联人寿保险	54
交银人寿保险	55
陆家嘴国泰人寿保险	56
国华人寿保险	57
太平养老保险	58
瑞华健康保险	59

银行业 助企纾困政策



国家开发银行上海市分行

一、以需求为导向,最优条件应贷尽贷。

充分考虑企业实际需求,对符合条件的企业应贷尽贷,足额授信。

二、建立绿色通道,提高审批效率。

结合实际丰富尽调手段,优先办理抗疫情促发展相关业务,提高业务办理效率。

三、大力提供专项贷款政策工具包。

设立专项政策性贷款,对于符合条件的企业贷款,给予优惠贷款利率。

1. 稳外贸专项贷款。重点支持外贸领域融资需求,包括重点领域商品、设备、产品进出口,有利于装备制造、产品设备和服务出口及海外业务拓展新业态新领域。

2. 国际物流供应链专项外汇贷款。重点支持国际货运通道建设、国际物流枢纽(节点)建设、国际物流供应链网络建设、国际物流供应链共享信息系统建设等。

3. 重点产业领域专项贷款。重点支持制造业高质量发展、重点产业链发展、科技创新和基础研究等。

四、创新“双碳”绿色重点项目贷款。

积极运用人民银行碳减排支持工具和煤炭清洁高效利用专项再贷款,支持绿色低碳重点项目建设,给予优惠贷款利率。

五、支持抗疫普惠“转贷款”特色产品。

携手上海农商行、上海银行等地方法人银行推出转贷款产品,提供优惠贷款利率,服务单户授信3000万元以下的小微企业,重点支持科技型、绿色发展型小微企业和受疫情影响小微企业。

申请路径: 分行微信公众号:申爱开行

联系人: 李先生 021-20266503

进出口银行上海分行

一、加大制造业中长期贷款投放力度。

重点支持集成电路、高端装备制造、生物医药、船舶和海工装备等领域及疫情防控创新产品的研发和产业化需求。

二、全力支持外贸企业恢复经营。

突出主责主业和专业优势,积极投放政策性优惠利率贷款,为企业进出口贸易特别是新冠病毒疫苗和治疗药物进口方面提供资金支持。

三、创新金融服务方式。

运用银政保合作模式,为企业提供融资增信;携手商业银行,通过发放小微企业银行转贷款、小微外贸企业风险共担政策性转贷款,扩大低成本资金对小微企业的惠及面。

四、坚决不抽贷、断贷、压贷。

为企业办理贷款延期、授信延期等服务,并启动快速评审通道,运用调整还款计划等措施,提高金融服务质效。

申请路径: 公司官网 www.eximbank.gov.cn

联系人: 4006361616

农业发展银行上海市分行

一、安排充足的信贷规模。

统筹落实信贷计划和资金调度,加大对困难企业的信贷支持力度。

二、加强暂时经营困难企业信贷管理。

在符合法律法规、各项政策的基础上,通过再融资、期限调整、融资品种调整、合同期限内还款计划调整等信贷维护措施进行支持,做到不抽贷、不压贷,帮助企业渡过难关。

三、持续推动减费让利政策。

对受疫情影响地区客户一律减免人民币结算、国际结算、银团贷款、委托贷款、企业债券承销、资产证券化、企业理财等五大类 46 项服务收费,将银团贷款安排费收费标准降至不低于银团贷款总额的 0.1%;免收银团贷款承诺费;免除分支机构因受托管理国家政策性粮食而收取的粮食监管费。

申请路径: 关注“中国农业发展银行网络银行”公众号

联系人: 021-63366336

工商银行上海市分行

一、加强对抗疫重点企业支持力度。

优化贷款业务流程,对医药、涉农、批发、零售、物流、运输等与防疫抗疫、民生保障相关领域的防疫重点企业开通信贷绿色通道,在业务审批、融资条件、贷款利率等方面予以专项支持。

二、云服务模式为中小微企业纾困。

上线“普惠金融线上云服务”,推出经营快贷、税务贷、政采贷、e抵快贷、e企快贷等线上产品;采用远程视频方式开展尽职调查与业务“云审议”,提升信贷审核效率;建立“企业网银应急工作站”,及时办理企业线上业务证书开立与展期。

三、确保线下金融服务不断档。

统一调配,灵活协调网点资源,全力保障企业开户、支付结算等各项基础金融服务及时到位,最大限度确保企业所需不间断。

四、减费让利缓解企业经营压力。

为小微企业提供优惠利率,最低可至LPR基准利率下浮35BP水平(即一年期贷款执行利率3.35%)。出台多项惠企政策,对符合条件的企业给予调整还款计划,或对一定期限内的贷款调低贷款利率等支持,缓解企业还贷压力。

五、开辟跨境业务绿色通道。

通过“云服务”平台满足企业跨境金融需求,开通企业国际贸易融资、电子关税保函网银申请通道,便捷企业跨境金融业务办理;不断优化融资结构,配套利汇率保值工具,降本增效,全力保障贸易型、外向型企业客户进出口服务及融资需求。

具体政策举措详见<https://mp.weixin.qq.com/s/8702g9R4QcNAkM0YtzVklA>

申请路径: 扫码快速申请



联系人: 楼经理 13564511422

农业银行上海市分行

一、账户基础服务减费让利。

因疫情影响可通过农行企业掌银APP线上预约开户。疫情期间开户费全免,减免首年网银年费及网银代发工资手续费,减免防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项转账手续费。

二、加强线上贷款产品应用。

企业可通过网上银行或掌上银行在线申请微捷贷、抵押e贷、质押e贷、e保函等贷款产品,由系统自动快捷放款,多维度满足小微企业的融资需求。

三、简化线下贷款管理要求。

对因封控管理无法进行贷前现场调查、贷后现场检查的企业,可暂不进行现场调查和检查;对于暂时无法办理抵(质)押登记和保证手续的贷款,待条件允许时补办抵(质)押登记和保证手续。

四、积极支持普惠客户纾困。

对受疫情影响较大行业按照“零门槛申请、零费用办理、零周期续贷”原则,尽可能满足小微企业无还本续贷需求,做到应续尽续。对受疫情影响导致还款困难的普惠企业,不抽贷、不断贷、不压贷。

五、给予普惠贷款优惠利率。

对受疫情影响的小微企业提供优惠定价支持,对小微融资产品实施阶段性优惠定价,一年期普惠贷款优惠利率可低至3.5%左右,通过降低小微企业融资成本,助力受疫情影响小微企业复工复产。

具体政策举措详见<https://mp.weixin.qq.com/s/n-hQ0IjTlaXQk1yBr4Kmw>

申请路径: 登录“农行掌上银行APP”或“农行网上银行(www.abchina.com)”

联系人: 徐女士 18817551189

中国银行上海市分行

一、配套专项信贷规模支持。

对防疫抗疫相关重点领域加大信贷投放,对民生保障、防疫检测等重点企业的普惠金融贷款需求优先审批、优先发放。

二、打造线上融资快速通道。

依托中银企E贷系列线上产品,实现自动审批、随借随还等便利化服务,不断提升小微企业信贷服务效率。推广“中银接力通宝”无还本续贷产品,为符合条件的小微企业提供疫情期间无缝续贷服务。

三、发挥贸易融资传统优势。

从资金结算、融资支持、交易服务等多方面,综合运用流动资金贷款、贸易融资、保函等各维度产品,为企业提供多种融资支持,满足企业各类进出口服务需求。

四、降低小微企业综合融资成本。

对重点领域及普惠金融客户提供优惠贷款利率,小微企业在贷款过程中涉及的抵押物评估费、登记费等相关费用一律由中国银行承担。

具体政策举措详见 <https://mp.weixin.qq.com/s/o8ApBfbN6Kd6R6sQAijLUg>

申请路径: 微信搜索“中银惠如愿”小微金融服务或详细咨询我行各普惠金融业务中心

联系人: 王经理 021-58888429

建设银行上海市分行

一、开展线上服务。

引导小微企业客户通过“建行惠懂你”APP等线上渠道非接触办理贷款业务,提升信用贷款占比,降低企业财务成本。

二、开辟绿色通道。

配置专项普惠信贷规模,不盲目抽贷、断贷、压贷,对疫情防控重点领域小微企业贷款需求优先受理,全力保障特殊时期小微企业金融服务供给。

三、推进银担合作。

加强与市区两级政府部门、担保中心合作对接,扩大政府性融资担保对小微企业的增信作用,提升小微企业融资可得性。

四、做好无缝衔接。

全力推进上海银保监局“十百千亿”工程部署,加大对小微企业无还本续贷支持力度;对于受疫情影响遇到暂时还款困难的小微企业,按市场化原则提供延期支持,或宽限本金或利息还款期限。

具体政策举措详见 <https://mp.weixin.qq.com/s/lKDUEjGrznHqIHvDQOS5-w>

申请路径: 下载“建行惠懂你”APP

联系人: 庄经理 021-58880000-8945

交通银行上海市分行

一、开通授信审批“绿色通道”。

对疫情防控类和民生保障类企业授信,开辟绿色审批放款通道,提供专项服务方案、信贷规模安排、优惠利率,为企业提供充实资金保障。

二、推出“普惠抗疫纾困贷”产品包。

集成疫情期间的各项便利化特殊政策与流程,加大普惠e贷及线上抵押贷投放,主动延期小微客户系统贷后任务、调整催收频率。

三、优化金融服务、减费让利。

推出防疫相关账户快速开户通道,提供企业代发个人客户全线上开户;简化批次贷业务办理流程;实施流动资金再融资实施细则、线上产品延期还本付息政策,减缓疫情期间企业资金周转困难;继续落实小微企业和个体工商户账户结算服务减费降费政策、减免中小微企业代发业务手续费。

具体政策举措详见 <https://mp.weixin.qq.com/s/6KxvH7OrL05dR1aDqaojdw>

申请路径： 小微企业抗疫在线融资申请二维码：



联系人： 公司业务 徐经理 13901813033

小微企业业务 饶经理 15000945830

个金业务 卢经理 13761322257

邮储银行上海分行

一、安排小微企业贷款专项信贷规模。

对批发零售业、制造业等受疫情影响较大的行业,实行优惠利率定价,推广无还本续贷、周转贷等产品。

二、大力推广线上特色产品。

推出线上“小微易贷”、极速贷、E捷贷等特色产品,通过数据化、模型化、标准化手段,实现小微企业足不出户,完成“随支随用”,贷款利率最低可至一年期LPR,缓解小微企业融资难、融资贵。

三、加大普惠客群支持力度。

对于个体工商户、小微企业主等普惠客群,通过延长节假日设置、消除征信影响、“贷款停息”、展期及续贷等扶持政策,帮助受困客户渡过难关。

申请路径: 下载“邮储银行手机银行”APP

联系人: 黄经理 13636450886 田经理 18918559525

浦东发展银行

一、上线“抗疫金融直通车”服务。

针对普惠小微企业,提供包括信贷业务、支付结算、跨境金融等全方位综合金融支持,专人在线值守,及时响应需求。

二、优化线上服务流程。

通过“空中开户”等方式,为企业快速开立账户。

三、内部简化贷款流程。

对于无法进行线下核保的小微企业,采用线上核保方式,及时为小微企业提供融资支持。

四、发挥数字普惠服务优势。

大力推动银税贷、在线供应链等线上信贷服务,协同银税互动平台、大数据中心、核心企业等共同服务小微企业共抗疫情。通过全流程在线融资服务,切实缓解小微企业因疫情影响造成的资金压力,助小微企业共同渡过难关。

五、大力推进无还本续贷模式。

针对受疫情影响或遇到临时资金困难的企业进行排摸梳理,提供无还本续贷服务。

六、落实“减费让利”。

在银行账户服务、人民币结算、电子银行、安全认证、银行卡刷卡、ATM取现、票据业务等七大支付领域,加大减费让利力度。

具体政策举措详见 <https://mp.weixin.qq.com/s/zYpRw0bytQL6WknMo5nprg>

申请路径:

1. 拨打95528,可转入企业服务专员对接服务

2. 关注“浦发银行上海分行”公众号,输入“抗疫直通车”内有相关融资服务申请通道,扫码填写联系信息后,会有专人及时联系反馈

联系人:

15651961027(张经理),9:00-17:00

上海银行

一、设立百亿专项信贷额度。

首期设立 100 亿专项信贷额度,包括 50 亿元普惠纾困、20 亿元抗疫研发、10 亿元普惠民生和 20 亿元无还本续贷等,专项用于本市小微企业疫情防控,后续可予以追加。设立征信修复绿色通道,主动开展信用修复,做好征信权益保障工作。

二、创新金融产品服务。

针对科创、绿色、制造业等重点领域,在“小微快贷”基础上,丰富“担保快贷”“抵押快贷”“场景快贷”等产品。加快“信用快贷”产品开发、推出“银税保”“政府采购贷”、“退税易贷”专项产品,创新订单(应收账款)融资、针对受疫情影响较大的创业担保贷款展期最长 1 年;联合担保机构,共同加大旅游行业专项贷款支持。

三、加大对实体经济支持。

加大与本市各产业链内核心企业合作,快速定制供应链融资及综合金融解决方案,为疫情期间稳产业链、供应链提供金融助力。对于上海市小微企业、企业主及个体工商户,给予在线无接触信保融资支持。积极运用“上行普惠”非接触金融服务,对于阶段性还本困难企业,将做到应延尽延。

四、加大减费让利力度。

持续按照应降尽降原则,加大“五个降低”政策执行力度。对受疫情影响严重区域,上海银行积极推动与保险、担保等合作机构共同减费让利,助力中小微企业共渡难关。

具体政策举措详见 <https://mp.weixin.qq.com/s/Uns49UNcuzW0-lpRGb36sA>

申请路径: 扫码填报



联系人: 95594

上海农商行

一、推出“码上行动,同心抗疫”助力中小微企业战“疫”融资直通车专项活动。

联手各类商协会、产业园、镇街道、区团委青联、工商联等626个平台、全市241个公众号发布农商行助企纾困专属服务。

二、提供丰富的系列金融产品。

“银税快贷”——3分钟录入信息、1分钟获得放款、0接触全程无忧,根据企业主客户、企业客户纳税情况即可分别获得最高100万和300万元信用贷款;“商e贷”——7*24小时线上申请、循环额度、随借随还。最高额度1000万元,抵押房产为上海地区住宅、经营用房等;“退税贷”——为符合留抵退税条件小微企业、个体工商户按退税金额100%核定贷款额度,最高可至1000万元,制造业企业据实定贷可享更高额度;“电子保函”——为客户提供申请、审核、签发一站式全线上服务,尽享足不出户实时更新的极速开函服务;“鑫秒贴”——为客户提供网银申请、自动审批、实时到账,做到秒贴秒放,足不出户为您办理贴现业务。

三、切实做到减费让利。

助力中小微企业推出六免三对折结算畅无忧活动。活动期间对包括单位活期存款账户开户费、单位小额账户维护费、企业网银行内业务结算费等十余项费用实行减免。

具体政策举措详见<https://mp.weixin.qq.com/s/7597Nz3A19HWwRQHgirdMA>

申请路径: 微信扫码,即提需求
(3分钟在线意向填写,24
小时内专属客户经理对接)



联系人: 王老师 17702158968 芮老师 15921106689

上海华瑞银行

一、重点支持受疫情影响较为严重的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等领域。

对有发展前景但暂时受困的企业，给予“一户一策”助企惠企政策，不抽贷、不断贷、不压贷。在风险可控前提下，采取便捷续贷、延期还款等措施，合理设置还款宽限期，支持企业快速恢复生产经营。对普惠型小微企业，积极运用无还本续贷等形式，缓解资金压力，帮助企业渡过难关。

二、大力推广在线金融服务。

发挥“在线华瑞商户贷”“网商联合贷”“在线供应链融资”等系列在线金融服务作用，利用跟单融资、随借随还等信贷技术，实现“小额、高频、短久期”融资服务，加大对中小微企业融资支持，提升服务效率。

三、持续用好各类政策支持。

积极运用再贷款、再贴现、普惠小微贷款支持工具等货币政策工具，加大对小微企业的信贷投放力度，持续助力小微企业复工复产。加大转贷款的力度，将提款1.5亿元转贷款资金专项用于扶持普惠型小微企业，精准对接抗疫企业。

四、降低企业运营成本。

推出了免收开户服务费、免收网上银行交易手续费、电子证书工本费和年费等7类23项减免优惠措施。

申请路径： 访问网址 <http://www.shrbank.com>

联系人： 021-68827572,95173(热线)

招商银行上海分行

一、精准支持。

对受疫情影响的小微企业融资需求快速响应,优先受理;对存量贷款客户正常续贷和延期,不盲目抽贷、断贷、压贷,保持合理流动性。

二、优惠利率。

继续落实普惠小微企业贷款定价跟随LPR下行,对小微企业融资提供普惠金融优惠利率。

三、在线融资。

丰富的线上融资产品和服务,方便企业足不出户办业务,满足不同类型企业融资需求。针对中小微出口贸易企业的“退税快贷”;针对结算和纳税良好的中小微企业提供“结算流量贷”;针对个人客户的纯信用“小微闪电贷”;流动资金贷款线上提款的“云闪贷”、票据大管家“在线贴现”服务等。

四、减费让利。

免收对公开户费、账户管理等费用;柜面单笔10万元(含)以下对公跨行转账手续费、企业APP跨行转账手续费、网银单笔10万元(含)以内跨行转账手续费,减按9折收取;网银服务费减按5折收取;对通过线上渠道累计办理12笔以上付款的客户,免收企业APP移动支付手续费。

申请路径: 下载“招贷”APP、招商银行企业APP或关注“招商银行企银之家”公众号
了解并申请

联系人: 线上申请自动对接客户经理或95555咨询

兴业银行上海分行

一、积极推进“无缝续贷”业务。

本着“零门槛申请、零费用办理、零周期续贷”原则,对受疫情冲击而短期经营困难的企业,绝不盲目抽贷、断贷、压贷。

二、加大对重点领域和困难行业的信贷支持力度。

开辟绿色通道,按照特事特办、急事急办原则,优化流程、加快速度,全力以赴支持疫情防控、民生及受疫情影响较大遇到暂时困难的物流、文旅、餐饮等行业相关企业资金需求,保障各类防疫物资、民生物资稳产增产。

三、加大减费让利力度。

对受疫情影响最严重的小微企业,在已减免多项手续费的基础上,再度加码,将普惠金融贷款指导利率一次性下调100基点。

申请路径: 关注“兴业银行上海分行”公众号点击“微银行”-“普惠金融”申请对应产品

联系人: 95561

光大银行上海分行

一、加大防疫抗疫重点企业信贷支持。

对零售、交通运输等受疫情影响较大的行业及困难企业等企业,开通绿色审批通道,优先保证贷款额度,及时满足疫情受困企业的融资需求,并配合企业向主管部门争取相关贴息优惠政策。

二、落实无缝续贷工作。

推进无还本续贷业务,开发便捷续贷产品、推出“阳光e抵贷”“阳光e税贷”等随借随还产品;通过手机银行、对公网银、阳光普惠云系统等线上平台做好客户授信服务。

阳光e抵贷、阳光e税贷分别是基于光大银行认可的抵押物和企业纳税信息,结合其他数据,为优质小微企业提供的在线申请、自主提款和还款的可循环贷款产品。

三、满足客户个性化需求。

对小微企业主、个体工商户提供最高1000万元的房抵快贷业务,执行利率最低可至3.7%,随借随还,缓解企业流动资金压力;对续贷客户,给予优惠利率,2年期以上最低可至4.1%;对宝武集团链上的中小微企业,推出“阳光e钢贷”,支持申请、审批、签约、提款等全流程线上化。

申请路径: 关注“中国光大银行普惠金融”公众号

联系人: 胡老师 021-23050155

中信银行上海分行

一、强化金融服务。

对贷款到期的中小微企业贷款和大型国际产业链企业(外贸企业)等有特殊困难企业的贷款,在本金或利息的担保条件不弱化前提下,免收罚息,不下调风险分类,不报送征信违约,且分行可自行审批。

二、推广全线上化的信用贷款产品。

物流类企业购买商业险场景下的“物流e贷”产品;外贸企业缴纳关税场景下的“关税e贷”产品;供应链上下游交易场景下的“经销e贷”“订单e贷”“银税e贷供应链模式”等产品,通过线上化、免抵质押的融资方式,利率最低可达3.8%,有效提升小微企业融资可得性。

三、推出无还本续贷政策。

积极主动对接小微企业贷款到期前企业资金安排和融资需求,提供无还续贷服务,支持小微企业持续经营。

申请路径: 关注“中信银行上海分行”公众号
或详询各分支行网点



联系人: 马经理 021-20268819

广发银行上海分行

一、实施优惠利率定价政策。

通过“税银通”2.0、银电通发放的对公普惠型小微企业信用贷款,新客户贷款利率低至4.5%,存量客户贷款利率低至5%;对零售小微抵押易产品实行最低LPR定价。

二、推出系列小微企业特色专案。

“抵押易优客专案”,向符合条件的优质自然人发放的用于小微经营实体生产、经营周转用途的个人经营性贷款。“乡村振兴贷”系列产品方案,包括乡村振兴担保贷、乡村振兴补偿贷、乡村振兴订单贷、乡村振兴抵押贷等产品。

三、实施支付手续费等减费让利。

对公电子渠道汇款手续费(跨行)实行9折优惠,对公电子渠道汇款手续费(本行)实行免费;对电子银行安全认证服务费的“安全认证工具-数字证书”年费实行5折优惠;对电子银行安全认证服务费的“安全认证工具- Key盾”实行优惠价。符合条件的小微企业和个体工商户,转账手续费等系统已实现自动优惠调减。

申请路径: 关注“广发银行”微信公众号,点击下方“贷款”,点击“我要借钱”,选择“线上化小微企业快贷-信用贷”

联系人: 张经理 021-63901447 1771269468 陈经理 021-63901759

平安银行上海分行

一、发放汽融救济授信。

针对受本轮疫情影响较大的汽车经销商,延续自2020年开始的救济纾困政策,为其提供针对性的救济纾困服务。

二、继续开展阶段性延期还本付息工作。

对确受疫情影响而导致暂时性还款困难的企业,应延尽延,不因疫情因素下调贷款风险分类,不影响企业及借款人征信记录。

三、降低贷款利率。

逐月调低制造业贷款利率,助力制造业企业获取持续的低成本资金,切实向实体经济让利。

四、落实减费让利。

在客户的结算手续费、提前还款违约金等方面,落实应减尽减,切实帮助企业降本减负。

申请路径: bank.pingan.com、平安口袋银行App

联系人: 95511

民生银行上海分行

一、推出流水贷、云企贷、担保基金批次贷等特色产品,贷款利率最低可达3.85%。

二、针对疫情期间特定中小微客户提供线上自主支用、远程视频面签、远程贷后回访等一系列应急方案,在风险可控的前提下,主动、积极地对接客户为其办理续授信,让中小微企业在配合国家疫情管控安排的同时,也能跨越障碍、“足不出户”开展金融信贷业务。

三、针对小微企业和个体工商户推出了一系列减费让利政策,包括执行开户费、账户管理费、工本费等费用全免,柜面跨行对公转账单笔10万以下9折,非柜面跨行对公转账单笔10万以下免费,柜面与柜面本行行内对公转账的单笔10万以下免费。

申请路径: 关注“民生银行上海分行”公众号

联系人: 021-61877072

北京银行上海分行

一、成立小巨人创客中心免费为科技、文化两大类创业创新企业提供全方位服务支持。

二、实施联合服务、专设机制、主动对接以下具体服务：科创贷。无需担保抵押，APP线上申请，自动审批、自主提款，最高可获得300万元信用贷款；银税速贷。支持有稳定缴税记录的企业，单户最高200万元线上化申请，随借随还，缓解短期现金需求；担保基金合作贷款。支持创新型、创业型、吸纳就业型等注册地在上海的其企业。

三、针对制造型企业的上游各级供应商小微企业集群推出“京信链”产品，应收账款转化为线上供应链产品，提高小微企业资金流转率，稳定核心企业账期。

四、针对符合市科委《上海市科技企业界定参考标准》范畴的本市中小微企业，优先支持主要产品和服务具有自主知识产权及核心竞争力的中小微企业。

五、专为企业主、个体工商户打造紧急融资绿色通道，助力快速应对疫情期间资金问题，2个工作日内完成审批，最高额度3000万。

具体政策举措详见 <https://mp.weixin.qq.com/s/DXvNLJoVWMuzlpVSQRhM8g>

申请路径： 扫码填写意向，
专属客户经理为您服务



联系人： 95526(热线) 孙明宇 15902111550 张培强 18019004567

江苏银行上海分行

一、线上办理“经营随e贷”小微网贷产品,免注册、免开户、易传播,集信用贷、抵押贷服务于一体,为客户提供“无接触”金融服务;

二、建立绿色通道,金融服务“更加速”,把防疫期间金融服务速度放在要位,及时满足企业资金需求,简化授信审批流程、放款流程,持续用无还本续贷、三个工作日内还旧借新、展期、延期、借新还旧等服务方式满足客户持续融资需求。

申请路径: 微信小程序搜索“江苏银行随e融”,在线申报需求

联系人: 须经理 021-22258198

宁波银行上海分行

一、开启绿色通道,提供即来即办便捷服务。

对疫情期间贷款即将到期的小微企业,因疫情影响导致贷款按时归还有困难的,主动提供无还本续贷服务或贷款展期操作,同时发挥线上转贷模式,小微企业客户无需跑银行,就可以完成转贷,做到资金无缝连接。

二、充分发挥金融科技优势。

通过行业首创的投行智管家系统,为债券发行人提供线上一站式系统支持。线上编辑、外链分享等功能帮助客户企业员工随时随地高效管理项目底稿;“一键兑付”功能,保证企业到期债券轻松完成兑付划款;便捷的系统查询功能让企业随时掌握市场行情,及时更新发行价格预期。

三、进一步加大防控力度。

对事关民生的“菜篮子”“米袋子”相关企业,提供部分免息权益;对医院等现金收款压力剧增的客户,主动提供上门收款服务,积极服务保障民生。对医疗、公安和街道等参与一线疫情防控的等群体,形成白名单给予优惠利率以金融力量支持抗疫。

申请路径: 扫描以下二维码进行产品服务申请



联系人: 021-31158210,95574(热线)

浙江泰隆商业银行上海分行

一、远程支持保障。

推出“云系列”远程服务。云调查:因疫情无法实地走访的客户,可支持线上视频调查,迅速确定信贷方案;云签约:300万以下个人贷款业务支持线上签订合同,快速放款;云厅堂:借助高清视频通讯等智能技术,利用远程坐席的实时指导。

二、“战疫快递”系列产品包。

结算服务:开户费、账户服务费、年费、短信通知费等费用全免;网银跨行转账前100笔免手续费;转账限额可根据实际需要调整。年审贷:自助便捷的循环贷款。信融通、义融通:无需抵押,解决稳工稳产所急需的资金。出口易贷:专为中小外贸企业定制。长业贷:期限和还款方式灵活的抵质押贷款。随贷通卡:随借随还,生意应急,口袋里的专属备用金。E票通:隔离在家,照样可以办理银行承兑和贴现。远期随心结:一次签约,签约期内企业随时询价随时结汇,网银上自主交割。泰惠收一泰e贷:泰惠收商户的专属备用金。

申请路径: 扫描下方二维码,1分钟完成在线意向调研,24

小时内专属客户经理与您对接





金融市场 助企纾困政策

上海证券交易所

一、股票发行上市审核和发行承销。

确保科创板审核业务正常推进。加强线上沟通咨询保障。放宽申报等相关文件的签署要求。适当放宽审核问询回复时间。提供“云上市”服务。优化网上网下路演方式。设立24小时发行承销业务咨询热线。

二、上市公司信息披露业务。

延长信息披露业务办理时段,放宽信息披露文件的报送形式要求,支持线上召开股东大会、线上业绩说明会。设立24小时信息披露操作业务咨询热线。

三、债券业务服务。

建立发行服务绿色通道,适当延长项目办理时限。放宽文件签章等报送要求。优化现场业务办理方式。配合做好地方债发行工作。

四、其他业务服务。

确保市场交易通畅安全,全面启动线上咨询培训服务。加大对疫情影响严重地区及企业的服务力度。支持会员采取措施确保业务平稳运作。支持基金、期权做市商,加强ETF基金管理人专项通道服务。通过非现场方式办理股份协议转让业务。灵活开展纪律处分、复核听证工作。畅通投资者诉求渠道。加强投资者线上教育服务。做好国际投资者服务。

五、进一步减费降成本。

免收沪市存量及增量上市公司2022年上市初费和上市年费、2022年股东大会网络投票服务费、2022年度CA证书服务费,免收2022年度行业云相关云桌面、云盘和虚拟专用网络服务产品费用,减免和调降数据中心专线及机柜费。

具体政策举措详见官网通知:www.sse.com.cn

联系人：400-8888-400(投资者服务热线)

上海期货交易所

一、上期标准仓单交易平台仓单质押业务。

上期标准仓单交易平台2020年11月推出标准仓单线上质押业务,目前已签约12家商业银行,分别是工商银行、中信银行、平安银行、中国银行、建设银行、交通银行、招商银行、恒丰银行、江苏银行、南洋商业银行(中国)、农业银行、民生银行。该质押模式贷款利率低,支持线上放款、线上收款和线上处置,高效便捷,有助于解决交易商在现货领域融资难、融资贵的痛点问题,降低企业的融资成本。

二、“期货稳价订单”业务。

2021年9月起,上期所与宝武集团及其子公司欧冶云商开展合作,试点推出“期货稳价订单”业务。该业务将“企业保供”与“期货稳价”有机结合,通过宝武集团提供现货供应保障、期货市场提供降低价格波动风险的工具,为现货企业提供创新型风险管理模式。

申请路径: www.shfe.com.cn, 上期所发布(公众号)

联系人: 021-20616165、20616900、20616163、20616089

中国金融期货交易所

一、手续费减收。

按照一定方案对全体 153 家会员 2022 年应缴纳的手续费予以减少收取,通过减收让利方式降低会员手续费缴纳成本。

二、席位使用费减免。

为支持受疫情影响较大地区会员单位,全额免收湖北、陕西、河南、天津等四省市期货公司会员 2022 年度席位使用费。

申请路径: www.cffex.com.cn

联系人: 021-50160868

中国外汇交易中心

一、加强系统建设,提升操作便利度,助力人民银行精准高效实施碳减排支持工具和煤炭清洁高效利用专项再贷款。

二、加强汇率风险中性理念宣导,通过银企服务平台为更多符合条件的企业提供外汇即期、掉期、远期等交易便利,同时免收相关服务费用,促进企业汇率风险管理成本降低。

三、完善债券发行服务功能,便利金融机构等通过外汇交易中心发行金融债券、证券公司短期融资券、绿色债券等筹集资金,并免收相关发行费用。

四、完善疫情期间“绿色通道”,支持专线接入、无线专网、互联网等系统接入方式,满足多地办公、居家交易等各类市场机构需求,提供多种服务便利,加强应急服务保障,确保市场机构各项业务正常开展。

申请路径: 中国货币网 www.chinamoney.com.cn

微信公众号 Cfets_Online、CFETS-FX

联系人: 4009787878

中央结算公司上海总部

一、降低发行登记服务费,多措并举惠及实体经济。

疫情至今先后两次降低发行登记服务费,两次均在原基础上降低20%。对涉及扶贫专项、小微企业的券种,发行登记服务费100%全免,对短期券种(期限1年及以下)的发行登记服务费100%全免,对国债和政策性银行债券展开随买随卖做市支持操作的费用100%全免。

二、费用全额减免,全力支持上海离岸债券创新业务。

已制定并实施为期3年的上海离岸债券发行人费用全额减免政策。

三、债券担保品创新应用支持企业融资。

升级推出通用式担保品管理服务。推出以公司托管债券为担保品的外币回购业务。担保品机制引入商业银行同业授信,更多中小金融机构获得业务准入。落地首单自贸区外币融资担保品管理业务,支持双方使用境内优质债券作为担保品进行外币融资。推动债券作为期货保证金业务发展,实现对国内期货市场的全面覆盖。

四、支持中国人民银行货币政策创新向市场主体传导。

支持中小金融机构参与常备借贷便利业务DVP结算,提供全流程市值监测、担保品自动增补、数据统计等一体化管理服务。支持人民银行碳减排支持工具和煤炭专项再贷款业务落地,推动清洁能源、节能环保、碳减排技术等重点领域企业获取专项资金支持。

申请路径: www.chinabond.com.cn 客服热线 010-88170123

联系人: 马女士 021-60813168

上海清算所

一、减免发行托管和集中清算等费用。

常态化降低所有债券的发行登记费、付息兑付服务费率,同步对中小企业集合票据及集优票据、置换债券、绿色债券、金融债券提供专项让利优惠。2022年12月31日前,全额减免符合国家政策的民营企业发行债券的发行登记费、付息兑付服务费以及民营企业债券融资支持工具的创设初始登记服务费,同步全额减免投资人在一、二级市场认购和交易民营企业所发债券产生的结算过户费。2022年9月30日前,全额减免所有债券的发行登记费,同步降低所有债券的付息兑付服务费率50%。继续减免大宗商品现货清算业务的清算费。

二、推出中小微企业数字供应链金融服务。

拟于2022年6月推出中小微企业数字供应链金融服务,协同相关现货平台、银行积极探索研发供应链金融创新服务。

申请路径: www.shclearing.com.cn

联系人: 左成 021-23198934 陈宇翔 021-23198713

中国银联

携手成员机构对重点行业开展助企惠商激励活动。

在餐饮、零售、旅游、加油等小微商户较为集中的行业,推出“助商惠民-红火计划”,对商户银联二维码收款交易实行手续费激励。

在餐饮行业,推出“食神”频道数字餐厅餐饮行业解决方案,切实为餐饮企业进行客户引流,并提供支付立减补贴;

在百货行业,提供百货商业综合体解决方案“逛街吧”,以“会员联合+支付活动”模式推动实体商业业务转型,协助商户销售收入大幅提升;

在烟草行业,联合民生银行为5万家烟草小微零售商户提供普惠金融业务,有效降低小微企业贷款负担;

在文旅行业,计划与文旅部联合发文,加大对各地文旅行业商户的扶持,助力文旅小微企业减费纾困。

- 申请路径:**
- 1.“食神”活动:在云闪付生活页面/食神/“我的”,右上角有“商家报名”
 - 2.“红火计划”:已与农行、邮储、银商、通联等头部收单机构开展合作,可联系收单机构报名

联系人: 陈女士 021-20637444

上海票据交易所

一、规范推进供应链票据业务发展,支持供应链产业链稳定畅通。

积极稳妥引入供应链平台,推动应收账款更多使用权责清晰的商业汇票,助力企业清理欠款;提升供应链票据业务全生命周期线上化、数字化水平,提高企业办理供应链票据业务的便利性;优化供应链票据融资功能,利用票据的信用传递属性,鼓励金融机构依托产业链核心企业信用扩大票据融资对中小微企业的覆盖面。

二、优化贴现服务功能,助力中小微企业纾困解难。

继续推进“贴现通”应用推广,全面提升票据贴现服务功能,引导金融机构加大对中小微企业的贴现融资支持力度,提升中小微企业贴现融资的便利性和获得感,更好发挥贴现融资在助企纾困中的积极作用。

三、强化票据支付功能,发挥好票据支持中小微企业资金周转作用。

上线投产新一代票据业务系统,为企业提供创新票据支付功能,切实解决企业间贸易支付与票据金额不匹配难题;全面升级“票付通”业务功能,持续推动“票付通”在供应链贸易平台以及B2B电商平台中扩大应用,增强票据支付的便捷性和安全性,缓解中小微企业资金周转难题。

申请路径: www.shcpe.com.cn

联系人: 李先生 021-23139529

城银清算服务公司

一、执行支付清算系统参与者免收通存通兑业务清算手续费的优惠措施。

二、针对上海地区公共类、公益类代收代付业务,免收交易手续费。

三、协同上海清算所对大宗商品现货清算业务各产品清算费免费期统一延长至2022年12月31日,进一步强化对中小微企业支持力度。

申请路径: www.cbcc.cn(官方网站)、 微信公众号:

4000-666-055(服务热线)



联系人: 张先生 13621999830 021-68593239

上海股权托管交易中心

一、加大对市场内受疫情影响较大挂牌、展示、托管企业的支持力度,侧重加强对商贸零售、住宿餐饮、文化旅游、外资外贸、交通运输等服务业领域和工业制造领域的民营中小微企业的扶持,重点服务3+6重点产业企业通过上海股交中心科技创新板(N板)、科创Q板、绿色Q板等专业板块积极应对疫情;

二、对投资防疫抗疫企业的公司制、合伙制、契约型等各类组织形态的私募股权投资基金和创业投资机构,其份额持有人在上海私募股权和创业投资份额转让平台转让基金份额的,相关防疫抗疫企业视同上海股交中心挂牌企业,享受上海股交中心提供的同等服务;

三、升级区域性股权市场业务“一网通办”云服务平台,市场参与者可享受远程开户、远程交易、远程融资、远程挂牌、远程托管、远程信披、远程结算等非接触式金融服务;

四、开通热线电话(4006251000),实施“首接负责制”,设立抗疫服务协调工作专班,专职协调“急难险重”项目办理,优先受理、优先审核、优先办结;

五、强化“投界汇”线上路演服务平台功能发挥,高频开展“科创沙龙”“融资1+1”“点石成金”“企业成长训练营”“资本+”等系列专项金融服务;

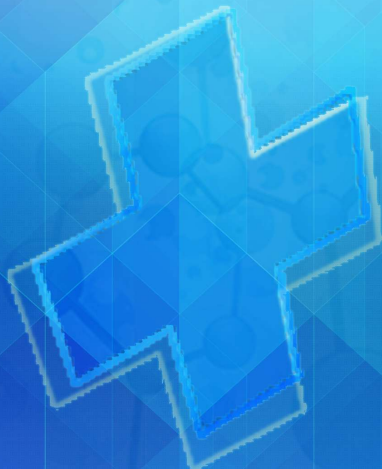
六、支持抗疫企业依托上海股交中心发行“抗疫债”等特色可转债;深化与银行、券商等金融机构的合作机制,加强“投贷联动”“抗疫贷”等金融服务产品的研发、推广。

申请路径:



联系人: 4006251000

证券业 助企纾困政策



申万宏源证券

一、承做纾困公司债券项目,募集资金用于纾困,支持面临流动性困难的上市公司及其股东融资,或者纾解民营企业和中小企业的融资和流动性困难。

二、为实体企业尤其是抗疫相关的企业提供股权融资、财务顾问等综合金融服务。

三、根据相关政策提供费用减免,减免部分企业新三板督导年费等。

四、受疫情影响较重的地区或者行业,可以承做申请疫情防控债项目,包括:

(1)注册地或实际经营地在疫情严重地区的企业;

(2)批发和零售业,交通运输、仓储和邮政业,文化、体育和娱乐业,住宿和餐饮业等受疫情影响较大行业的企业;

(3)募集资金全部或部分用于疫情防控领域的企业,包括疫情防控涉及的重点医疗物资和医疗产品制造及采购、科研攻关、生活必需品支持、防疫相关基础设施建设、交通运输物流、公用事业服务等。

申请路径: www.swhysc.com

联系人: 杜女士 021-33389723

国泰君安证券

一、对企业直接融资的支持,通过资本市场直接融资渠道缓解企业资金压力。

先后完成 10 只纾困专项债的发行,累计融资规模达到 123 亿元;完成 30 只疫情防控债的发行,累计融资规模达到 208 亿元;完成了 23 单“债券发行+信用保护”的综合金融服务,助力企业完成 266 亿元融资。

二、加大对基础设施领域不动产投资信托基金(REITs)的支持。

研究并参与全部首批 9 只 REITs 的一级认购,成为中证公募 REITs 估值专家委员会专家组成员;作为首批公募 REITs 部分项目的主做市商,积极为公募 REITs 市场提供流动性服务。创设挂钩 REITs 的场外衍生工具与金融产品,落地市场首单挂钩公募 REITs 价格的收益互换和市场首单挂钩公募 REITs 价格的收益凭证,丰富对客产品序列,满足投资者对于此类资产的多样化投资需求。

申请路径: www.gtja.com

联系人: 王女士 021-38676736

海通证券

一、资产配置

为企业长短期资金管理提供资产配置建议和定制金融产品服务。

二、PE 投资

服务中小企业创业融资需求,助力企业达到上市标准,涉及半导体、生物医药、新能源、融媒体等领域。

三、企业纾困

海通证券纾困基金助力上市公司大股东缓解流动性风险,为优秀民营上市公司及其股东提供短期及中长期流动资金支持。

四、融资租赁

“制”易融产品为制造业提供设备融资;“医”易融产品为大健康领域提供设备融资;“建”易融产品为建筑施工领域提供一站式综合融资服务。“融驿通”小程序可让受疫情影响严重的酒店和隔离酒店,获取灵活租金调整方案和专属融资方案。

五、债券融资

助力企业拓宽融资渠道,既降低融资成本又优化资本结构。

六、中小企业融资上市顾问

为中小企业提供推荐新三板挂牌、持续督导、股票发行,北交所保荐上市、并购重组、转板上市等全产业链专业服务。

申请路径: 资产配置、PE 投资、企业纾困、债券融资、中小企业融资上市顾问:海通证

券企业金融部 潘 鑫 18201867346

融资租赁:海通恒信小微子公司渠道部 胡 琳 13616805956

关注“海通恒信微融宝”微信公众号,点击“自助融资”,申请“制”易融、“医”易融、“建”易融产品。



海通恒信微融宝



融驿通

光大证券

一、加大对交通运输、商贸零售等服务行业和企业直接融资支持,股债联动,综合运用定增、可交债、信用债等资本市场工具,为重点企业融资发展提供有力支持。

二、加大民营企业纾困支持力度,平稳运作“证券行业支持民企发展系列之光证资管1号FOF单一资产管理计划”,以股权或债权投资方式,支持民营企业融资。同时积极支持民营企业化解股票质押风险。

三、疫情期间与地方政府、证券交易所加强合作,推出“资本市场论坛”等“投行+平台”特色服务,积极宣传再融资新规、注册制、北交所等资本市场改革举措。同时,与地方政府合作,广泛挖掘有融资需求的民营企业、小微企业,为企业规范运作、融资筹划等,提供免费上市咨询服务,着力减轻企业融资成本。

申请路径: www.ebscn.com 或“光大证券”微信公众号

联系人: 张群 021-22167007



保险业 助企纾困政策

中国信保上海分公司

一、制定灵活受理政策。

对受新冠疫情影响客户的案件,简化单证、快速响应,可先通过电话、微信等便利形式通报可损,待生产经营恢复正常后再通过常规形式补报等措施。

二、加大中小微企业服务力度。

开通中国(上海)国际贸易单一窗口“信保绿色通道”,公布了风险、理赔、人员三项服务承诺:一是通过上海单一窗口、“信步天下”APP等途径实时发布相关风险信息;二是通过上海单一窗口快速受理企业报案及校验,实现“快、易、通、专”理赔承诺;三是通过“信保服务站”,提供7*24小时一对一热线服务,帮助中小微企业更好地应对突发风险事件。

三、加大数字化服务。

鉴于疫情原因不能开会宣贯风险,所以加大线上服务,分公司93%的客户都已获得免费风险信息服务。

四、加大保单融资服务。

加强与银行合作深化外贸企业白名单创新合作机制,支持小微企业线上申请,推动外贸批次贷,提升普惠金融精准性。

申请路径: 下载“信步天下”应用程序,或登录上海“国际贸易”单一窗口

(www.singlewindow.sh.cn)办理

联系人: 黄斌 13761696608

人保财险上海市分公司

一、服务集成电路企业,支持中国集成电路共保体争取政府财政支持,拟扩大国内承保能力,将助力构建中国集成电路自主、安全、可控的产业链和供应链,持续扩大集成电路经营企业、生产环节、技术领域的保险广度与深度。

二、加强对专精特新企业扶持力度,利用科技履约贷助力科技型中小企业融资,2022年项目保险费率降低至1.5%;结合“知识产权质押融资保证保险”与“专利执行保险”创新“双保单”业务模式;为专精特新企业、中小微企业打造专属产品。

三、创新防疫产品供给,推出“安疫保”和“安疫行”,提供法定传染病重症确诊、身故给付保障及集中隔离津贴;推出小微企业“保泰持盈”财产保险方案;针对确因疫情等不可抗力原因造成的重要工程延期,适当给予免费延期1-3个月等优惠政策;对疫情造成进出口冷链食品货运险无法覆盖冷链食品消杀费用,推出货运险附加消杀费用保险。

四、创新食品安全保险方案,推出“食责任险+安责任险”双重保障,引入餐馆燃气浓度监测预警技术,形成风险管理闭环。

五、加强对旅游行业的保险保障,2022年降低出境社保险费率,优化相关服务工作。

申请路径: property.picc.com

联系人: 庄颖 021-23200284

大地财险

一、开发小微企业客群专属产品,推出优惠保、增值税增信等个人贷款保证保险产品,增加企业增值税数据评定维度,更有效地对客户进行评估,满足小微企业主/个体工商户的个性化需求。

二、参与科技型中小企业贷款履约保证保险业务,涉及互联网、医药、制造业、电子信息行业、电力燃气、能源供应、环保行业等多个领域,2022年起年保费率由2.0%下调至1.5%。

三、针对餐饮、零售、商务服务等中小微企业及个体工商户定制保险方案。如易企保产品,覆盖财产损失、三者责任以及员工意外等风险,并在传统的传染病责任扩展条款基础上,增加了对中小微企业及个体工商户周边区域出现确诊导致其营业中断的风险保障。

四、针对中小微企业及个体工商户的定制化保险产品,采用线上投保、出单和理赔的方式,减少相关步骤和所需材料,提高效率并优化客户体验。

申请路径: www.95590.cn (中国大地保险官方商城); www.ccic-net.com.cn (官网)

联系人: 康晨怡 021-68577557/13371831030

杨锐 021-68577645/15021158986

太平洋财险上海分公司

一、提供一站式在线服务。

“太平洋产险上海分公司”官微是集保险自主购买、自助理赔、服务享权、在线咨询等功能于一体的一站式线上平台,线上保险精选一批保障范围广,价格适中的优质产品,满足客户的医食住行学等方面的需求。同时,“云门店”小程序,聚合保单查询、批改、理赔、权益等高频服务,在线就办;为老年人及不擅长使用智能手机用户适配“关爱版”,可通过人工辅助方式办理业务。

二、开通理赔绿色通道。

法客服务,采取全流程线上服务,确保证理赔服务不中断。对于涉及防疫的人员、物资等案件,提供升舱服务,在前述基础上进一步减少理赔资料,查勘定损后24小时赔付。个客服务,查勘员电话引导客户使用“快处易赔”、“太贴心”等在线理赔工具,线上完成快速处理。针对疫情引起的意外险赔案,采用快赔政策,简化单证手续。

申请路径:



(太平洋产险上海分公司官微)



(云门店)

联系人: 95500

三井住友海上火灾保险(中国)

在上海保险交易所的牵头下,与人保财险上海市分公司共同推出国内首款智能化《进口食品安全综合保险》。该产品为降低进口冷链食品传播新冠病毒风险提供风险保障,助力进口外贸企业在疫情下平稳有序经营,守护上海市民舌尖上的安全。

该产品针对进口食品自靠停上海口岸起,直至配送至终端消费者全贸易流程中因新冠病毒导致的食品安全风险提供全方位风险保障。

该产品作为上海国际贸易单一窗口智能跨境贸易保险平台的抗疫专属创新保险产品,产品依托平台现有核心功能,对单一窗口进口冷链食品的贸易信息,实现进口冷链食品到港后的无缝智能投保,为参保企业提供高效、便利、安全的保险体验。

申请路径: 1.登录上海国际贸易单一窗口地方特色应用-金融服务模块:

<http://sh.singlewindow.cn>

2.登录智能跨境贸易保险平台:

<https://voyager.shie.com.cn/ecargo/#/login>

联系人: 三井住友海上 梁闻恩 18501600306

上海保险交易所 韩平 18916163026

中国人保上分 高效东 13601884975

太平洋安信农险

一、推出食品安全责任保险(生产流通领域)及餐饮服务食品安全责任险,加强对零售、餐饮企业的保障力度,为疫情下食品及零售生产经营者分担风险。

二、推出复工保险特色产品,保障企业因新冠疫情,应政府防疫要求而停工停产的损失及员工隔离补贴,帮助企业分担经营压力。

三、推出农业旅游综合责任保险,为农业旅游行业纾困扶持。

四、推出国内水路、陆路货物运输保险,为城市农产品拓宽保障覆盖面。

五、提供小额信贷保证保险,为农户提供融资增信支持,帮助受疫情影响的中小微企业渡过难关。

申请路径: www.aaic.com.cn

联系人: 4008060606

国泰产险

一、加强对国内电商行业的保险保障支持。前期对部分保险产品的保费费率进行了下调,2022年继续落实有关降费措施,同时探索服务小微电商企业的新保险产品。

二、推出无忧保障计划“跨境免费退”项目,以保险+服务的整体解决方案,帮助跨境电商与消费者缓解两道国门清关、国际干线物流以及落地配等多项复杂流程、“不支持七天无理由退货”等跨境电商行业痛点。

三、探索知识图谱、疾病图谱、NLP自然语义识别等技术的融合,结合OCR2.0,打造适合不同业务需求的多元化理赔服务能力。同时,搭建第三方服务管理平台,集调度、质检、品控、评价为一体,形成体系化闭环管理机制。

申请路径: www.cathay-ins.com.cn

联系人: 韦静 021-61032288

建信人寿保险

一、扩展保险产品保障责任。

对17款重疾险、6款个人意外险扩展新冠肺炎保障责任,对特定意外险和健康险产品扩展新冠疫苗接种责任。

二、组织开展抗疫赠险活动。

联合建行集团在全国多地以赠险方式为医院、学校、乡镇村委等政府机关、企事业单位提供保险保障,保额达61.67亿元。同时定制开发上线“复工保”“返程保”“安疫保”系列抗疫保险产品计划。

三、优化客户线上自助服务。

丰富线上服务功能,拓宽自助投保、保全和理赔服务范围。

四、开通理赔绿色通道。

对感染新冠肺炎或受疫情影响的出险理赔客户,简化理赔手续,从快从宽予以处理。

五、加强消费者权益保护。

对于因疫情原因无法缴费导致保单失效的,根据实际情况助力客户保单延续保障功能,同步抓好涉疫消费投诉应急处理。

六、实施租金减免政策。

根据不动产物业所在地的防疫政策要求,为符合条件的租户实施租金减免政策。

七、发挥保险资金功能作用。

通过债券投资、非标投资、另类产品发行等多种形式持续加大对资金支持力度,参与疫情防控专项债券,用于疫情基础设施等相关建设工作。

申请路径: 全国服务热线 95331 公司官网 www.ccb-life.com.cn

联系人: 何筠 021-60638367

中德安联人寿保险

一、在安联安顺意外伤害保险原保险责任基础上,将保险责任扩展至因感染新型冠状病毒引起的身故及伤残,被保险人确诊新冠导致身故的,适用意外身故保险金责任;被保险人确诊新冠导致伤残的,适用意外伤残保险金责任;单个被保险人扩展责任限额累计在30万元以内。

二、线上理赔降门槛。扩大线上理赔申请范围和申请额度,现已开通意外、医疗、重疾理赔线上申请,金额不设上限。

三、为所有涉及新冠疫情相关的理赔申请开启理赔绿色通道。因疫情引发的身故、残疾、重疾的客户可先行赔付,后补齐相关资料;取消药品及诊疗项目限制,将国家卫生健康委《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》覆盖的药品和医疗服务项目全部临时纳入医保支付范围;取消免赔额;取消等待期限制(部分境外入境人员等特殊情况暂不适用)。

四、理赔人员值班轮岗,确保服务热线和各项服务通道不因疫情的影响而中断。

五、针对受疫情封闭隔离影响、客户无法及时提交保险变更材料情况,合理简化受理材料,做好服务保障。

申请路径: www.allianz.com.cn

联系人: 95342

交银人寿保险

一、对在售的重大疾病保险、特药险、意外险扩展新冠相关保险责任,减轻个人客户及企业客户因感染新冠病毒而造成的经济损失,减轻企业负担。

二、开发疫苗接种意外赠险,责任涵盖疫苗接种引起的身故、全残及住院津贴,已赠给24000余名客户,助力疫苗接种工作扎实有序推进。

三、优化线上服务,针对团体企业客户简化投保资料,在理赔方面,对确诊新冠肺炎的客户,开启理赔绿色通道,启动紧急出险排查。

申请路径: www.bocommlife.com

联系人: 徐婷 021-22192288-2217

陆家嘴国泰人寿保险

一、保险产品责任扩展及新产品开发。

针对个人寿险、疾病险、意外险均有新冠责任扩展,涉及产品约150款。针对疫苗接种人群开发了《陆家嘴国泰安疫保疫苗医疗意外保险》,覆盖各类疫苗风险,提供全面的疫苗意外保障。

二、提升理赔效率。

包括7*24小时全方位受理客户报案;启动理赔绿色通道,优先处理因新冠疫情发生的理赔;简化管理申请材料;紧急排查客户出险情况;取消报案时效限制并及时提供电话私人医生服务等。

三、制定疫情影响灵活政策。

对于确诊为新型冠状病毒肺炎就诊的客户,取消等待期、药品与诊疗项目限制、免赔额、定点医院限制及取消住院方式限制等。

四、推行线上办理业务。

客户通过线上操作无需提交原件,免去线下提交纸质材料环节,减少线下流通接触。2021年实现线上投保使用率95%,线上理赔使用率83%,线上保全使用率78%。

五、加强服务支持。

通过“官微-客户权益”提供在线24小时远程问诊服务接入2759人次,防疫咨询991件。官网和官微开通24小时智能客服实时答疑,问答次数约3.45万,访客人数约1.3万,问答匹配度达96%。在线申请功能覆盖近90%的服务项目。

申请路径: <https://wxscr.cathaylife.cn>

联系人: 杜莉 李佳萍 95374

国华人寿保险

一、积极调整保障需求,在满足监管规定的保险费率管控范围内给予企业客户最大程度保费优惠,切实缓解企业客户资金压力。

二、持续加强理赔时效管理,针对企业客户开通理赔绿色通道,升级多项服务举措,着力提供更快捷的理赔服务。

三、开通7×24小时线上理赔服务,通过微信公众号等线上理赔渠道申请。对于线上申请理赔的客户,免提交纸质理赔申请资料。同时,对有需要的企业客户,在防疫政策允许的范围内,提供理赔上门服务。

申请路径: 理赔报案:拨打国华人寿客服热线95549 或 关注“国华人寿”公众号——为您服务——个人中心——办理赔——e报案
理赔申请提交路径:“国华人寿”公众号——为您服务——个人中心——办理赔——e赔

联系人: 周先生 13901980001

太平养老保险

一、自新冠疫情开始,前后通过对重大疾病(含特定疾病)、意外伤害、意外伤害津贴等47款保障产品提供新冠扩展责任,为企业及其员工以及居民提供保障。

二、推出多款定制化组合套餐保险产品,加大对中小微企业的保险保障支持力度,在费率上给予一定优惠支持,同时放宽对企业最低投保人数要求,为因疫情影响致员工减少的困难企业提供更多福利保障选择。此外,为企业提供线上投保渠道,可实现远程系统化投保操作。

申请路径: <https://tppension.cntaiping.com>

联系人: 徐峰 18621755220

瑞华健康保险

一、开发《瑞华疫苗接种意外伤害保险(互联网)》产品作为赠险为全民疫苗接种保驾护航。开发性价比高的普惠健康保险《瑞华随心保个人医疗险(互联网)》等产品投放特定人群,防止因病致贫返贫。在《瑞华康瑞保重大疾病保险》《瑞华倍嘉乐保多次给付重大疾病保险》《瑞华呼吸卫士特定疾病保险》产品上拓展新冠责任,为企业复工复产提供专属保障。

二、开辟绿色通道,升级服务举措,针对感染新型冠状病毒肺炎治疗,取消定点医院、药品、诊疗项目、等待期等限制。

申请路径:

产品	产品介绍二维码	产品	产品介绍二维码
瑞华随心保个人医疗险(互联网)		瑞华康瑞保重大疾病保险	
瑞华疫苗接种意外伤害保险(互联网)		瑞华呼吸卫士特定疾病保险	

联系人: 冯 韬 021-33186031

